

## Maklumat Pelayanan Publik pada Balai Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat

## Balai Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat

## Maklumat Pelayanan Publik

Kami berjanji akan memberikan pelayanan prima sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan. Kami siap melaksanakan kewajiban dan perbaikan secara terus menerus. Apabila kami tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Balai Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Berkinerja dan Berkualitas. Balai Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Melayani Anda dengan CANTIK (Cepat, Akuntabel, Netral, Transparan, Inovatif, dan Kolaboratif).

> Ditetapkan di Mataram pada tanggal 6 November 2025

Mengetahui,

PROVINSI SA TENGGARA BARA

Kepala Balai Bahasa Provinsi NTB,

Dra Dwi Pratiwi, M.Pd.

NIP 196801201993032002