

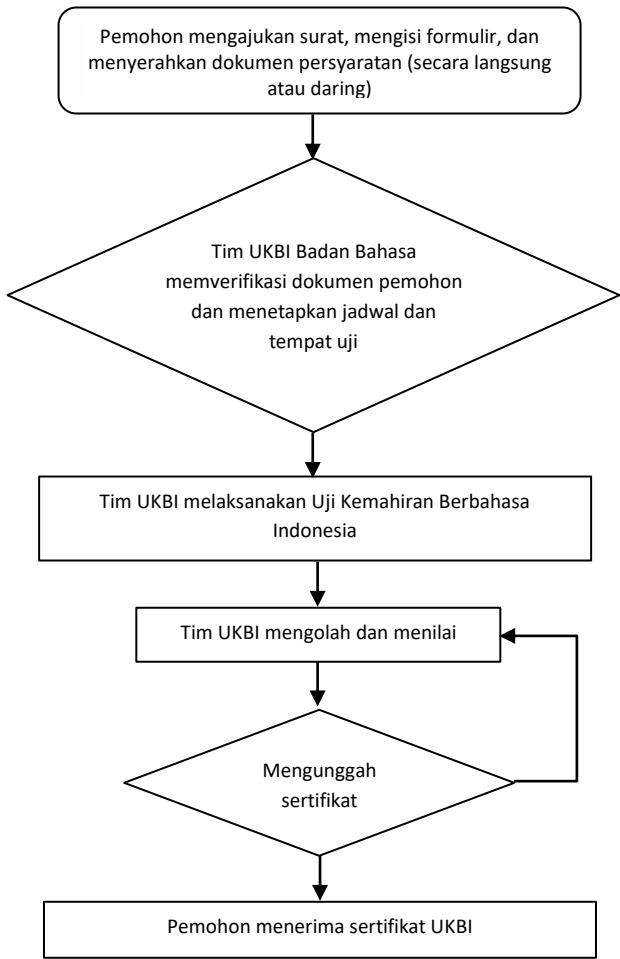


**STANDAR PELAYANAN
KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
TAHUN 2023**

**KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
2023**

1. Uji Kemahiran Berbahasa Indonesia Adaptif Merdeka

Penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*)

No.	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	1. Surat pengajuan tes UKBI Adaptif Merdeka 2. Membayar biaya tes UKBI Adaptif Merdeka 3. Mengisi formulir pendaftaran dan melampirkan bukti pembayaran 4. Melampirkan fotokopi identitas yang sah (KTP/Paspor/SIM/VISA/Kartu Pelajar/Surat Keterangan dari Sekolah)
2	Prosedur	 <pre> graph TD A[Pemohon mengajukan surat, mengisi formulir, dan menyerahkan dokumen persyaratan (secara langsung atau daring)] --> B{Tim UKBI Badan Bahasa memverifikasi dokumen pemohon dan menetapkan jadwal dan tempat uji} B --> C[Tim UKBI melaksanakan Uji Kemahiran Berbahasa Indonesia] C --> D[Tim UKBI mengolah dan menilai] D --> E{Mengunggah sertifikat} E --> F[Pemohon menerima sertifikat UKBI] E --> D </pre>
3	Jangka waktu Penyelesaian	Paling lama 21 hari kerja
4	Biaya/tarif	Sesuai dengan pedoman Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP/PP 82 Tahun 2016) 1. Pelajar Rp0,00 (per orang per ujian) 2. Mahasiswa Rp135.000,00 (per orang per ujian) 3. Masyarakat Umum Rp300.000,00 (per orang per ujian) 4. Warga Negara Asing Rp1.000.000,00 (per orang per ujian)
5	Produk layanan	Sertifikat UKBI

6	Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan dan saran dapat disampaikan kepada penanggung jawab Kelompok Kepakaran dan Layanan Profesional (KKLP) Uji Kemahiran Berbahasa Indonesia (UKBI) atau kepada Unit Layanan Terpadu (ULT) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan alamat Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru Kecamatan Sekarbela, Mataram, Nusa Tenggara Barat 83116 Telepon: (0370) 623544, WhatsApp 081217352004
---	-----------------------	--

Pengelolaan Pelayanan (*Manufacturing*)

No.	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara, serta Lagu Kebangsaan 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2014 tentang Pengembangan, Pembinaan, dan Pelindungan Bahasa dan Sastra, serta Peningkatan Fungsi Bahasa Indonesia 5. Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan 6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 70 Tahun 2016 tentang Standar Kemahiran Berbahasa Indonesia 7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	1. Komputer/Laptop 2. Jaringan internet 3. Tempat penyimpanan dokumen 4. Ruang Uji ber-AC
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami peraturan perundang-undangan yang berkaitandengan kebahasaan 2. Mengetahui tata cara dan prosedur pelaksanaan Uji Kemahiran Berbahasa Indonesia 3. Memahami informasi kebahasaan 4. Memiliki ketelitian, kecekatan, dan integritas yang tinggi 5. Memahami dan menguasai teknologi informasi (TI) 6. Komunikatif, cermat, disiplin, dan sopan 7. Memiliki kemahiran berbahasa Indonesia sekurang-kurangnya madya (diukur dengan UKBI)
4	Pengawasan Internal	Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dan KKLP UKBI
5	Jumlah Pelaksana	Satu orang atau sesuai dengan permintaan pemohon/pengguna layanan
6	Jaminan Pelayanan	UKBI dilaksanakan dengan lancar dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Sertifikat UKBI diberikan dan dijamin keabsahannya dengan stempel, hologram, dan tanda tangan Kepala Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Minimal satu kali dalam setahun



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
KANTOR BAHASA
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram 83116
Telepon (0370) 623544
Laman: kantorbahasantb.kemdikbud.go.id; Posel: kantorbahasantb@kemdikbud.go.id

BERITA ACARA

Nomor 0373/IS-18/BS-01-01/2023

PEMBAHASAN RANCANGAN STANDAR PELAYANAN
UJI KEMAHIRAN BERBAHASA INDONESIA (UKBI) ADAPTIF MERDEKA

Pada hari ini, Selasa, tanggal tujuh (7), bulan Februari (2), tahun dua ribu dua puluh tiga (2023), bertempat di Aula Cilinaya Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Kota Mataram telah dilaksanakan Pembahasan Rancangan Standar Pelayanan **Uji Kemahiran Berbahasa Indonesia (UKBI) Adaptif Merdeka** antara penyedia/pemberi/penyelenggara layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KESATU dengan pihak pengguna/pemohon layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

PIHAK KESATU dan PIHAK KEDUA telah bersepakat dan menyetujui Rancangan Standar Pelayanan **Uji Kemahiran Berbahasa Indonesia (UKBI) Adaptif Merdeka** untuk ditetapkan oleh pejabat yang berwenang.

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya berdasarkan hasil pembahasan sebagaimana terlampir dan dibuat rangkap dua untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di Kota Mataram, 7 Februari 2023

Mengetahui,
Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB,


Dr. Puli Retno Hardiningsyas

PIHAK KESATU,



Hartanto, S.S.
Penanggung jawab layanan
UKBI Adaptif Merdeka

PIHAK KEDUA,



1. Samsik Rahman
Duta Bahasa Provinsi NTB



2. Hj. Sri Wahyuni
Kepala SMPN 15 Mataram



3. Drs. H. Arofiq, M.M.
Kepala SMAN 2 Mataram

2. Ahli Bahasa

Penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*)

No.	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Surat permohonan 1. dari instansi/lembaga yang ditandatangani oleh kepala instansi/lembaga 2. dari perseorangan yang ditandatangani oleh yang bersangkutan
2	Prosedur	<pre> graph TD A[Pemohon mengajukan surat kepada Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB] --> B{Kantor Bahasa menyiapkan tenaga ahli bahasa} B -- T --> A B -- Y --> C{Penugasan sesuai dengan iadwal} C --> D[Pelaksanaan tugas] D --> E[Penerimaan laporan] </pre>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	Minimal satu hari
4	Biaya Tarif	Biaya yang ditimbulkan oleh kegiatan ini dibebankan kepada pemohon dan disesuaikan dengan peraturan Menteri Keuangan tentang Standar Biaya Masukan pada tahun berjalan
5	Produk Layanan	Jasa layanan ahli bahasa
6	Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan dan saran dapat disampaikan kepada penanggung jawab Kelompok Kepakaran dan Layanan Profesional (KKLP) Pembinaan Bahasa dan Hukum atau kepada Unit Layanan Terpadu (ULT) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan alamat Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru Kecamatan Sekarbela, Mataram, Nusa Tenggara Barat 83116 Telepon: (0370) 623544, WhatsApp 081217352004

Pengelolaan Pelayanan (Manufacturing)

No.	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara, serta Lagu Kebangsaan 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2014 tentang Pengembangan, Pembinaan, dan Pelindungan Bahasa dan Sastra, serta Peningkatan Fungsi Bahasa Indonesia 5. Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan 6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 70 Tahun 2016 tentang Standar Kemahiran Berbahasa Indonesia 7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	1. Meja dan kursi 2. Komputer 3. Jaringan internet 4. Tempat penyimpanan dokumen 5. Ruang ber-AC
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan kebahasaan dan Undang-Undang ITE 2. Memiliki sertifikat penyuluh 3. Mengetahui tugas sebagai ahli bahasa 4. Memiliki ketelitian, kecekatan, dan integritas yang tinggi 5. Komunikatif, cermat, disiplin, dan sopan 6. Memiliki kemahiran berbahasa Indonesia sekurang-kurangnya madya (diukur dengan UKBI)
4	Pengawasan Internal	Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dan penanggung jawab KKLP Pembinaan Bahasa dan Hukum
5	Jumlah Pelaksana	Satu orang atau sesuai dengan permintaan pemohon/pengguna layanan
6	Jaminan Pelayanan	Pendampingan sebagai ahli bahasa sesuai dengan standar baku yang telah ditetapkan
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Berita Acara Pemeriksaan yang diisi oleh ahli bahasa
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Minimal satu kali dalam setahun



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
KANTOR BAHASA
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram 83116
Telepon (0370) 623544
Laman: kantorbahasantb.kemdikbud.go.id; Posel: kantorbahasantb@kemdikbud.go.id

BERITA ACARA

Nomor 0362/TS-18/BS.01.01/2023

**PEMBAHASAN RANCANGAN STANDAR PELAYANAN
AHLI BAHASA**

Pada hari ini, Selasa, tanggal tujuh (7), bulan Februari (2), tahun dua ribu dua puluh tiga (2023), bertempat di Aula Cilinaya Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Kota Mataram telah dilaksanakan Pembahasan Rancangan Standar Pelayanan **Ahli Bahasa** antara penyedia/pemberi/penyelenggara layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KESATU dengan pihak pengguna/pemohon layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

PIHAK KESATU dan PIHAK KEDUA telah bersepakat dan menyetujui Rancangan Standar Pelayanan **Ahli Bahasa** untuk ditetapkan oleh pejabat yang berwenang.

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya berdasarkan hasil pembahasan sebagaimana terlampir dan dibuat rangkap dua untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di Kota Mataram, 7 Februari 2023

Mengetahui,
Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB,



Dr. Puji Retno Hardiningtyas

PIHAK KESATU,

Toni Samsul Hidayat, M.Pd.
Penanggung jawab layanan
Ahli Bahasa

PIHAK KEDUA,

1. Adriansyah, S.H.
Staf Polresta Mataram

2. Muhammad Jocky
Staf Polresta Mataram

3. Dr. Siti Rahmi
Wakil Kepala MAN 2 Mataram

3. Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing (BIPA)

a. Penyediaan Bahan Ajar Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing (BIPA)

Penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*)

No.	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Surat permohonan 1. dari instansi/lembaga yang ditandatangani oleh kepala instansi/lembaga atau 2. dari perseorangan yang ditandatangani oleh yang bersangkutan
2	Prosedur	<pre> graph TD A([Pemohon mengajukan permintaan layanan penyediaan bahan ajar BIPA kepada Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB]) --> B[Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB mendisposisikan surat permohonan kepada tim pelaksana] B --> C[Tim BIPA menindaklanjuti disposisi] C --> D[Tim BIPA menyiapkan sarana dan prasarana yang dibutuhkan pemelajar BIPA] D --> E[Tim BIPA membuat laporan] </pre>
3	Jangka waktu penyelesaian	Maksimal tiga hari kerja
4	Biaya/tarif	Biaya yang ditimbulkan oleh kegiatan ini dibebankan kepada pemohon dan disesuaikan dengan peraturan Menteri Keuangan tentang Standar Biaya Masukan pada tahun berjalan
5	Produk layanan	Jasa layanan penyediaan bahan ajar BIPA

6	Pengelolaan pengaduan	Pengaduan dan saran dapat disampaikan kepada penanggung jawab Kelompok Kepakaran dan Layanan Profesional (KKLP) Bahasa Indonesia untuk Penutur Asing (BIPA) atau kepada Unit Layanan Terpadu (ULT) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan alamat Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru Kecamatan Sekarbela, Mataram, Nusa Tenggara Barat 83116 Telepon: (0370) 623544, WhatsApp 081217352004
---	-----------------------	---

Pengelolaan Pelayanan (*Manufacturing*)

No.	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara serta lagu kebangsaan; 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 4. Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2014 tentang Pengembangan, Pembinaan, dan Pelindungan Bahasa dan Sastra, serta Peningkatan Fungsi Bahasa Indonesia; 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	1. Bahan ajar BIPA 2. Komputer 3. Jaringan internet 4. Tempat penyimpanan dokumen 5. Ruang ber-AC
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memiliki pengetahuan kebahasaan 2. Memiliki sertifikat penyuluh 3. Memiliki kemampuan berkomunikasi lisan dan tulis yang baik dalam bahasa Indonesia dan asing sesuai dengan kebutuhan pemohon/pengguna layanan 4. Mengetahui tugas sebagai pengajar BIPA 5. Memiliki ketelitian, kecekatan, dan integritas yang tinggi 6. Komunikatif, cermat, disiplin, dan sopan 7. Memiliki kemahiran berbahasa Indonesia sekurang-kurangnya madya (diukur dengan UKBI)
4.	Pengawasan Internal	Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dan penanggung jawab KKL P BIPA
5.	Jumlah Pelaksana	Satu orang atau sesuai dengan permintaan pemohon/pengguna layanan
6.	Jaminan Pelayanan	Layanan bahan ajar BIPA
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Penguasaan bahasa Indonesia sesuai dengan bahan ajar BIPA
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Minimal satu kali dalam setahun

b. Program Pengajaran Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing (BIPA)Penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*)

No.	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Surat permohonan 1.dari instansi/lembaga yang ditandatangani oleh kepala instansi/lembaga atau 2.dari perseorangan yang ditandatangani oleh yang bersangkutan
2	Prosedur	Pemohon mengajukan permintaan layanan pengajaran BIPA kepada Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB ↓ Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB mendisposisikan surat permohonan kepada tim pelaksana ↓ Tim BIPA menindaklanjuti disposisi ↓ Tim BIPA menyiapkan sarana dan prasarana yang dibutuhkan pemelajar BIPA ↓ Pemohon mengikuti kelas BIPA ↓ Tim BIPA membuat laporan
3	Jangka waktu penyelesaian	Maksimal satu hari kerja
4	Biaya/tarif	Biaya yang ditimbulkan oleh kegiatan ini dibebankan kepada pemohon dan disesuaikan dengan peraturan Menteri Keuangan tentang Standar Biaya Masukan pada tahun berjalan
5	Produk layanan	Jasa layanan pengajaran BIPA
6	Pengelolaan pengaduan	Pengaduan dan saran dapat disampaikan kepada penanggung jawab Kelompok Kepakaran dan Layanan Profesional (KKLP) Bahasa Indonesia untuk Penutur Asing (BIPA) atau kepada Unit Layanan Terpadu (ULT) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan alamat Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru Kecamatan Sekarbela, Mataram, Nusa Tenggara Barat 83116

		Telepon: (0370) 623544, WhatsApp 081217352004
--	--	---

Pengelolaan Pelayanan (*Manufacturing*)

No.	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara serta lagu kebangsaan; 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 4. Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2014 tentang Pengembangan, Pembinaan, dan Pelindungan Bahasa dan Sastra, serta Peningkatan Fungsi Bahasa Indonesia; 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	1. Pengajaran BIPA 2. Komputer 3. Jaringan internet 4. Tempat penyimpanan dokumen 5. Ruang ber-AC
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memiliki pengetahuan kebahasaan 2. Memiliki sertifikat penyuluh 3. Memiliki kemampuan berkomunikasi lisan dan tulis yang baik dalam bahasa Indonesia dan asing sesuai dengan kebutuhan pemohon/pengguna layanan 4. Mengetahui tugas sebagai pengajar BIPA 5. Memiliki ketelitian, kecekatan, dan integritas yang tinggi 6. Komunikatif, cermat, disiplin, dan sopan 7. Memiliki kemahiran berbahasa Indonesia sekurang- kurangnya madya (diukur dengan UKBI)
4.	Pengawasan Internal	Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dan penanggung jawab KKLK BIPA
5.	Jumlah Pelaksana	Satu orang atau sesuai dengan permintaan pemohon/pengguna layanan
6.	Jaminan Pelayanan	Layanan pengajaran BIPA
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Penguasaan bahasa Indonesia sesuai dengan pengajaran BIPA
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Minimal satu kali dalam setahun



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

KANTOR BAHASA
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram 83116

Telepon (0370) 623544

Laman: kantorbahasantb.kemdikbud.go.id; Posel: kantorbahasantb@kemdikbud.go.id

BERITA ACARA

Nomor 0382/F5-18/BS-01-01/2023

PEMBAHASAN RANCANGAN STANDAR PELAYANAN
BAHASA INDONESIA BAGI PENUTUR ASING (BIPA)

Pada hari ini, Selasa, tanggal tujuh (7), bulan Februari (2), tahun dua ribu dua puluh tiga (2023), bertempat di Aula Cilinaya Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Kota Mataram telah dilaksanakan Pembahasan Rancangan Standar Pelayanan Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing (BIPA) antara penyedia/pemberi/penyelenggara layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KESATU dengan pihak pengguna/pemohon layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

PIHAK KESATU dan PIHAK KEDUA telah bersepakat dan menyetujui Rancangan Standar Pelayanan Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing (BIPA) untuk ditetapkan oleh pejabat yang berwenang.

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya berdasarkan hasil pembahasan sebagaimana terlampir dan dibuat rangkap dua untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di Kota Mataram, 7 Februari 2023



Mengatakan,
Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB,

Dr. Puji Retno Hardiningtyas

PIHAK KESATU,

Asry Kurniawaty, S.S.
Penanggung jawab layanan
BIPA

PIHAK KEDUA,

1. Imansyah, M.Pd.
Universitas Pendidikan Mandalika

2. Yuli Budi, S.Pd.
Guru Sekolah Nusa Alam

3. Dr. Muchammadun
Universitas Islam Negeri Mataram

4. Penyuluhan/Penyuntingan/Narasumber Kebahasaan dan Kesastraan
Penyampaian Pelayanan(*Service Delivery*)

No.	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Surat permohonan 1. dari instansi/lembaga yang ditandatangani oleh kepala instansi/lembaga atau 2. dari perseorangan yang ditandatangani oleh yang bersangkutan
2	Prosedur	<pre> graph TD A[Pemohon mengajukan surat kepada Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB] --> B{Kantor Bahasa menyiapkan tenaga ahli/pakar} B -- T --> A B -- Y --> C{Penugasan sesuai dengan jadwal} C --> D[Pelaksanaan tugas] D --> E[Penerimaan laporan] </pre>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	Minimal satu hari
4	Biaya Tarif	Biaya yang ditimbulkan oleh kegiatan ini dibebankan kepada pemohon dan disesuaikan dengan peraturan Menteri Keuangan tentang Standar Biaya Masukan pada tahun berjalan
5.	Produk Layanan	Jasa layanan penyuluhan/penyuntingan/narasumber kebahasaan dan kesastraan
6.	Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan dan saran dapat disampaikan kepada penanggung jawab Kelompok Kepakaran dan Layanan Profesional (KKLP) Pembinaan Bahasa dan Hukum atau kepada Unit Layanan Terpadu (ULT) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan alamat Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Mataram, Nusa Tenggara Barat 83116 Telepon: (0370) 623544, WhatsApp 081217352004

Pengelolaan Pelayanan (*Manufacturing*)

No.	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara, serta Lagu Kebangsaan 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2014 tentang Pengembangan, Pembinaan, dan Pelindungan Bahasa dan Sastra, serta Peningkatan Fungsi Bahasa Indonesia 5. Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan 6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 70 Tahun 2016 tentang Standar Kemahiran Berbahasa Indonesia 7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	1. Komputer 2. Jaringan Internet 3. Tempat Penyimpanan Dokumen 4. Ruang Ber-AC
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan kebahasaan dan kesastraan 2. Memiliki sertifikat penyuluh 3. Mengetahui tugas dan fungsi tentang pelaksanaan penyuluhan/penyuntingan 4. Memiliki ketelitian, kecekatan, dan integritas yang tinggi 5. Komunikatif, cermat, disiplin, dan sopan 6. Memiliki kemahiran berbahasa Indonesia sekurang-kurangnya madya (diukur dengan UKBI)
4	Pengawasan Internal	Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dan penanggung jawab KKLP Pembinaan Bahasa dan Hukum
5	Jumlah Pelaksana	Minimal satu orang atau sesuai dengan permintaan pemohon layanan
6	Jaminan Pelayanan	Jasa penyuluhan/penyuntingan/narasumber kebahasaan dan kesastraan
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Sertifikat pesuluh atau hasil penyuntingan

8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Minimal satu kali dalam setahun
---	----------------------------	---------------------------------



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

KANTOR BAHASA
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram 83116

Telepon (0370) 623544

Laman: kantorbahasantb.kemdikbud.go.id; Posel: kantorbahasantb@kemdikbud.go.id

BERITA ACARA

Nomor 0372/IS-18/BS-01-01/2023

PEMBAHASAN RANCANGAN STANDAR PELAYANAN
PENYULUHAN/PENYUNTINGAN/NARASUMBER KEBAHASAAN DAN KESASTRAAN

Pada hari ini, Selasa, tanggal tujuh (7), bulan Februari (2), tahun dua ribu dua puluh tiga (2023), bertempat di Aula Cilinaya Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Kota Mataram telah dilaksanakan Pembahasan Rancangan Standar Pelayanan **Penyuluhan/Penyuntingan/Narasumber Kebahasaan dan Kesastraan** antara penyedia/pemberi/penyelenggara layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KESATU dengan pihak pengguna/pemohon layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

PIHAK KESATU dan PIHAK KEDUA telah bersepakat dan menyetujui Rancangan Standar Pelayanan **Penyuluhan/Penyuntingan/Narasumber Kebahasaan dan Kesastraan** untuk ditetapkan oleh pejabat yang berwenang.

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya berdasarkan hasil pembahasan sebagaimana terlampir dan dibuat rangkap dua untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di Kota Mataram, 7 Februari 2023



Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB,

PIHAK KESATU,

PIHAK KEDUA,

Dr. Puji Retno Hardiningtyas

Kasman, M.Hum.

Penanggung jawab layanan
Penyuluhan Kebahasaan dan Kesastraan

1. Dr. Burhanuddin
Universitas Mataram

2. Winarti Muria Tiwi
Guru SMPN 1 Gunungsari

3. Komang Arini Putri
Staf RRI Mataram

5. Juri Lomba Kebahasaan dan Kesastraan

Penyampaian Pelayanan(*Service Delivery*)

No.	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Surat permohonan 1. dari instansi/lembaga yang ditandatangani oleh kepala instansi/lembaga atau 2. dari perseorangan yang ditandatangani oleh yang bersangkutan
2	Prosedur	<pre> graph TD A[Pemohon mengajukan surat kepada Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB] --> B{Kantor Bahasa Provinsi NTB menyiapkan juri} B -- T --> A B -- Y --> C{Penugasan sesuai dengan jadwal} C -- Y --> D[Pelaksanaan tugas] D --> E[Penerimaan laporan] </pre>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	Minimal satu hari
4	Biaya Tarif	Biaya yang ditimbulkan oleh kegiatan ini dibebankan kepada pemohon dan disesuaikan dengan peraturan Menteri Keuangan tentang Standar Biaya Masukan pada tahun berjalan
5	Produk Layanan	Jasa layanan penjurian kebahasaan dan kesastraan
6	Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan dan saran dapat disampaikan kepada penanggung jawab Kelompok Kepakaran dan Layanan Profesional (KKLP) Pembinaan Bahasa dan Hukum atau kepada Unit Layanan Terpadu (ULT) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan alamat Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat 83116 Telepon: (0370) 623544, WhatsApp 081217352004

Pengelolaan Pelayanan (*Manufacturing*)

No.	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara serta Lagu Kebangsaan 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2014 tentang Pengembangan, Pembinaan, dan Pelindungan Bahasa dan Sastra, serta Peningkatan Fungsi Bahasa Indonesia 5. Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan 6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 70 Tahun 2016 tentang Standar Kemahiran Berbahasa Indonesia 7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	1. Alat Tulis Kegiatan 2. Tempat Penyimpanan Dokumen 3. Ruang ber-AC
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami peraturan perundang-undangan kebahasaan 2. Memiliki sertifikat penyuluh 3. Mengetahui tugas dan fungsi tentang kebahasaan dan kesastraan 4. Memiliki ketelitian, kecekatan, dan integritas yang tinggi 5. Komunikatif, cermat, disiplin, dan sopan 6. Memiliki kemahiran berbahasa Indonesia sekurang-kurangnya Madya (diukur dengan UKBI)
4	Pengawasan Internal	Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dan penanggung jawab KKLP Pembinaan Bahasa dan Hukum
5	Jumlah Pelaksana	Satu orang atau sesuai dengan permintaan pemohon/pengguna layanan
6	Jaminan Pelayanan	Jasa penjurian lomba kebahasaan dan kesastraan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Data berupa nilai hasil penjurian kebahasaan dan kesastraan
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Minimal satu kali dalam setahun



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

KANTOR BAHASA
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram 83116

Telepon (0370) 623544

Laman: kantorbahasantb.kemdikbud.go.id; Posel: kantorbahasantb@kemdikbud.go.id

BERITA ACARA

Nomor 037/TS-18/BS-01.01/2023

PEMBAHASAN RANCANGAN STANDAR PELAYANAN
JURI LOMBA KEBAHASAAN DAN KESASTRAAN

Pada hari ini, Selasa, tanggal tujuh (7), bulan Februari (2), tahun dua ribu dua puluh tiga (2023), bertempat di Aula Cilinaya Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Kota Mataram telah dilaksanakan Pembahasan Rancangan Standar Pelayanan **Juri Lomba Kebahasaan dan Kesastraan** antara penyedia/pemberi/penyelenggara layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KESATU dengan pihak pengguna/pemohon layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

PIHAK KESATU dan PIHAK KEDUA telah bersepakat dan menyetujui Rancangan Standar Pelayanan **Juri Lomba Kebahasaan dan Kesastraan** untuk ditetapkan oleh pejabat yang berwenang.

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya berdasarkan hasil pembahasan sebagaimana terlampir dan dibuat rangkap dua untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di Kota Mataram, 7 Februari 2023

Mengetahui,
Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB,

Dr. Puji Retno Hardiningtyas

PIHAK KESATU,

M. Syamsur Rijal, S.Hum.
Penanggung jawab layanan
Juri Lomba Kebahasaan dan Kesastraan

PIHAK KEDUA,

1. Andi Mujianingsih
TVRI NTB


2. Dr. Irma Setiawan
Universitas Muhammadiyah Mataram


3. Dr. Rabiatul Adawiyah, M.Pd.
Universitas Nahdlatul Wathan Mataram

6. Penerjemahan

Penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*)

No.	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Surat permohonan 1. dari instansi/lembaga yang ditandatangani oleh kepala instansi/lembaga atau 2. dari perseorangan yang ditandatangani oleh yang bersangkutan
2	Prosedur	<pre> graph TD A[Pemohon mengajukan surat kepada Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB] --> B{Kantor Bahasa Provinsi NTB menyiapkan penerjemah} B -- T --> A B -- Y --> C{Penugasan sesuai dengan jadwal} C -- Y --> D[Pelaksanaan tugas] D --> E[Penerimaan laporan] </pre>
3	Jangka waktu penyelesaian	Minimal satu hari
4	Biaya tarif	Biaya yang ditimbulkan oleh kegiatan ini dibebankan kepada pemohon dan disesuaikan dengan peraturan Menteri Keuangan tentang Standar Biaya Masukan pada tahun berjalan
5	Produk layanan	Jasa layanan penerjemahan
6	Pengelolaan pengaduan	Pengaduan dan saran dapat disampaikan kepada penanggung jawab Kelompok Kepakaran dan Layanan Profesional (KKLP) Penerjemahan atau kepada Unit Layanan Terpadu (ULT) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan alamat Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat 83116 Telepon: (0370) 623544, WhatsApp 081217352004

Pengelolaan Pelayanan (*Manufacturing*)

No.	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara serta Lagu Kebangsaan 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2014 tentang Pengembangan, Pembinaan, dan Pelindungan Bahasa dan Sastra, serta Peningkatan Fungsi Bahasa Indonesia 5. Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan 6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 70 Tahun 2016 tentang Standar Kemahiran Berbahasa Indonesia 7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	1. Komputer/Laptop 2. Jaringan Internet 3. Tempat Penyimpanan Dokumen 4. Ruang ber-AC
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami peraturan perundang-undangan kebahasaan 2. Memiliki SK Penerjemah 3. Mengetahui tugas dan fungsi penerjemah 4. Memiliki ketelitian, kecekatan, dan integritas yang tinggi 5. Komunikatif, cermat, disiplin, dan sopan 6. Memiliki kemahiran berbahasa Indonesia sekurang-kurangnya madya (diukur dengan UKBI) 7. Memiliki kemahiran bahasa asing atau/ bahasa daerah sesuai dengan bahasa objek yang diterjemahkan
4	Pengawasan Internal	Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dan penanggung jawab KKLK Penerjemahan
5	Jumlah Pelaksana	Minimal satu orang atau sesuai dengan permintaan pemohon/pengguna layanan
6	Jaminan Pelayanan	Penerjemahan dilaksanakan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan dan hasil penerjemahan sesuai dengan standar yang berlaku dan dijamin keabsahannya
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Hasil penerjemahan
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Minimal satu kali dalam setahun



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
KANTOR BAHASA
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram 83116
Telepon (0370) 623544
Laman: kantorbahasantb.kemdikbud.go.id; Posel: kantorbahasantb@kemdikbud.go.id

BERITA ACARA

Nomor 0378/15.18/BS-01-04/2023

PEMBAHASAN RANCANGAN STANDAR PELAYANAN
PENERJEMAHAN

Pada hari ini, Selasa, tanggal tujuh (7), bulan Februari (2), tahun dua ribu dua puluh tiga (2023), bertempat di Aula Cilinaya Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Kota Mataram telah dilaksanakan Pembahasan Rancangan Standar Pelayanan **Penerjemahan** antara penyedia/pemberi/penyelenggara layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KESATU dengan pihak pengguna/pemohon layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

PIHAK KESATU dan PIHAK KEDUA telah bersepakat dan menyetujui Rancangan Standar Pelayanan **Penerjemahan** untuk ditetapkan oleh pejabat yang berwenang.

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya berdasarkan hasil pembahasan sebagaimana terlampir dan dibuat rangkap dua untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di Kota Mataram, 7 Februari 2023

Mengetahui,
Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB,

Dr. Puji Retno Hardiningtyas

PIHAK KESATU,

Safoan Abdul Hamid, S.S.
Penanggung jawab layanan
Penerjemahan

PIHAK KEDUA,

1. Muhammad Shubhi, S.S.
Staf BRIN

2. Hera Astuti, S.Pd.
Guru SMAK Tunas Daud Mataram

3. Gusti Ngurah Putrana, B.A.
Wakil Kepala SDK Tunas Daud Mataram

7. Klinik Kebahasaan dan Kesastraan (Klibasa)

Penyampaian Pelayanan(*Service Delivery*)

No.	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Surat permohonan 1. dari instansi/lembaga yang ditandatangani oleh kepala instansi/lembaga atau 2. dari perseorangan yang ditandatangani oleh yang bersangkutan
2	Prosedur	<pre> graph TD A[Pemohon mengajukan surat kepada Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB] --> B{Kantor Bahasa menyiapkan bahan informasi} B -- T --> A B -- Y --> C{Penugasan sesuai dengan jadwal} C -- Y --> D[Pelaksanaan tugas] D --> E[Penerimaan laporan] </pre>
3	Jangka waktu penyelesaian	Minimal satu hari
4	Biaya tarif	Rp0,00
5	Produk Layanan	Jasa layanan berupa data dan/atau informasi kebahasaan dan kesastraan
6	Pengelolaan pengaduan	Pengaduan dan saran dapat disampaikan kepada penanggung jawab Kelompok Kepakaran dan Layanan Profesional (KKLP) Pembinaan Bahasa dan Hukum atau kepada Unit Layanan Terpadu (ULT) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan alamat Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat 83116 Telepon: (0370) 623544, WhatsApp 081217352004

Pengelolaan Pelayanan (*Manufacturing*)

No.	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara serta Lagu Kebangsaan 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2014 tentang Pengembangan, Pembinaan, dan Pelindungan Bahasa dan Sastra, serta Peningkatan Fungsi Bahasa Indonesia 5. Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan 6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 70 Tahun 2016 tentang Standar Kemahiran Berbahasa Indonesia 7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	1. Komputer/Laptop 2. Jaringan Internet 3. Tempat Penyimpanan Dokumen 4. Ruang ber-AC
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami peraturan perundang-undangan kebahasaan 2. Memiliki ketelitian, kecekatan, dan integritas yang tinggi 3. Memahami dan menguasai Teknologi Informasi (TI) 4. Komunikatif, cermat, disiplin, dan sopan 5. Memiliki kemahiran berbahasa Indonesia sekurang-kurangnya madya (diukur dengan UKBI)
4	Pengawasan Internal	Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dan penanggung jawab KKLP Pembinaan Bahasa dan Hukum
5	Jumlah Pelaksana	Minimal satu orang atau sesuai dengan permintaan pemohon layanan
6	Jaminan Pelayanan	Pemberian data dan/atau informasi sesuai dengan standar yang telah ditetapkan
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Data dan/atau informasi kebahasaan dan kesastraan
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Minimal satu kali dalam setahun



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

KANTOR BAHASA
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram 83116

Telepon (0370) 623544

Laman: kantorbahasantb.kemdikbud.go.id; Posel: kantorbahasantb@kemdikbud.go.id

BERITA ACARA

Nomor 038/TS-18/BS-01-01/2023

PEMBAHASAN RANCANGAN STANDAR PELAYANAN
KLINIK KEBAHASAAN DAN KESASTRAAN (KLIBASA)

Pada hari ini, Selasa, tanggal tujuh (7), bulan Februari (2), tahun dua ribu dua puluh tiga (2023), bertempat di Aula Cilinaya Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Kota Mataram telah dilaksanakan Pembahasan Rancangan Standar Pelayanan Klinik Kebahasaan dan Kesastraan (Klibasa) antara penyedia/pemberi/penyelenggara layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KESATU dengan pihak pengguna/pemohon layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

PIHAK KESATU dan PIHAK KEDUA telah bersepakat dan menyetujui Rancangan Standar Pelayanan Klinik Kebahasaan dan Kesastraan (Klibasa) untuk ditetapkan oleh pejabat yang berwenang.

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya berdasarkan hasil pembahasan sebagaimana terlampir dan dibuat rangkap dua untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di Kota Mataram, 7 Februari 2023

Mengetahui,
Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB,


Dr. Puji Retno Hardiningsyas

PIHAK KESATU,


Lentera Nurani Setra, S.S.
Penanggung jawab layanan
Klinik Kebahasaan dan Kesastraan

PIHAK KEDUA,

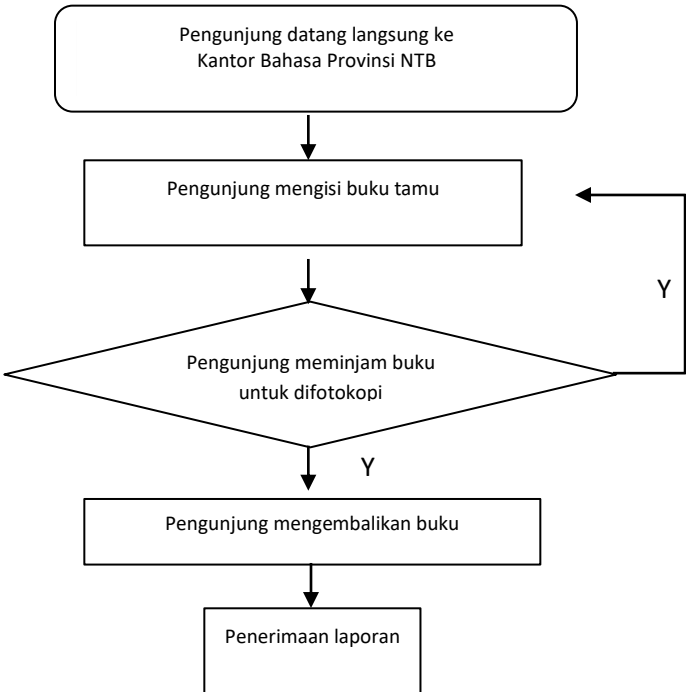

1. Nurmawati
Yayasan Ibnu Adam Centre


2. Fazlur Rahman, M.Pd.
Guru SLBN 1 Lombok Tengah


3. Antonisius Rony Fernandez
Redaktur Koran Suara NTB

8. Perpustakaan

Penyampaian Pelayanan(*Service Delivery*)

No.	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	1. Pengunjung mengisi buku tamu 2. Pengunjung menyerahkan KTP sebagai jaminan apabila pengunjung meminjam buku
2	Prosedur	 <pre> graph TD A([Pengunjung datang langsung ke Kantor Bahasa Provinsi NTB]) --> B[Pengunjung mengisi buku tamu] B --> C{Pengunjung meminjam buku untuk difotokopi} C -- Y --> B C -- Y --> D[Pengunjung mengembalikan buku] D --> E[Penerimaan laporan] </pre>
3	Jangka waktu penyelesaian	Informasi ketersediaan layanan maksimal 15 menit
4	Biaya tarif	Rp0,00
5	Produk layanan	Jasa layanan perpustakaan
6	Pengelolaan pengaduan	Pengaduan dan saran dapat disampaikan kepada penanggung jawab layanan perpustakaan atau kepada Unit Layanan Terpadu (ULT) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan alamat Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat 83116 Telepon: (0370) 623544, WhatsApp 081217352004

Pengelolaan Pelayanan (*Manufacturing*)

No.	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara serta Lagu Kebangsaan 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2014 tentang Pengembangan, Pembinaan, dan Pelindungan Bahasa dan Sastra, serta Peningkatan Fungsi Bahasa Indonesia 5. Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan 6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 70 Tahun 2016 tentang Standar Kemahiran Berbahasa Indonesia 7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana dan/atau fasilitas	1. Ruang baca, meja, dan kursi 2. Komputer/Laptop 3. Jaringan Internet 4. Tempat Penyimpanan Dokumen 5. Ruang ber-AC
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami peraturan tentang perpustakaan dan layanannya 2. Memahami peraturan perundang-undangan kebahasaan 3. Memiliki ketelitian, kecekatan, dan integritas yang tinggi 4. Memahami dan menguasai Teknologi Informasi (TI) 5. Komunikatif, cermat, disiplin, dan sopan 6. Memiliki kemahiran berbahasa Indonesia sekurang- kurangnya madya (diukur dengan UKBI)
4.	Pengawasan Internal	Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dan petugas perpustakaan
5.	Jumlah Pelaksana	Satu orang
6.	Jaminan Pelayanan	Jasa layanan perpustakaan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Jasa layanan perpustakaan
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Minimal satu kali dalam setahun



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
KANTOR BAHASA
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram 83116
Telepon (0370) 623544
Laman: kantorbahasantb.kemdikbud.go.id; Posel: kantorbahasantb@kemdikbud.go.id

BERITA ACARA

Nomor 0376/IS.18/BS.01-0V/2023

PEMBAHASAN RANCANGAN STANDAR PELAYANAN
PERPUSTAKAAN

Pada hari ini, Selasa, tanggal tujuh (7), bulan Februari (2), tahun dua ribu dua puluh tiga (2023), bertempat di Aula Cilinaya Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Kota Mataram telah dilaksanakan Pembahasan Rancangan Standar Pelayanan **Perpustakaan** antara penyedia/pemberi/penyelenggara layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KESATU dengan pihak pengguna/pemohon layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

PIHAK KESATU dan PIHAK KEDUA telah bersepakat dan menyetujui Rancangan Standar Pelayanan **Perpustakaan** untuk ditetapkan oleh pejabat yang berwenang.

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya berdasarkan hasil pembahasan sebagaimana terlampir dan dibuat rangkap dua untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di Kota Mataram, 7 Februari 2023



Mengetahui,
Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB,
Dr. Puji Retno Hardiningtyas

PIHAK KESATU,


Gilang Aryo Damar, S.S.
Penanggung jawab layanan
Perpustakaan

PIHAK KEDUA,


1. Komang Arini Putri
Staf RRI Mataram


2. Lalu Abdul Fatah
Komunitas Ijo Balit


3. Hulmayani
Rumah Baca Nusa

9. Peminjaman Barang Milik Negara

Penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*)

No.	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Surat permohonan 1. dari instansi/lembaga yang ditandatangani oleh kepala instansi/lembaga 2. Kegiatan yang berhubungan dengan kebahasaan, kesastraan, dan literasi
2	Prosedur	<pre> graph TD A[Pemohon mengajukan surat kepada Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB] --> B{Kepala Kantor meneruskan ke bagian BMN} B -- T --> A B -- Y --> C{Penugasan sesuai dengan jadwal} C -- Y --> D[Pelaksanaan tugas] D --> E[Menerima layanan] </pre>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	Minimal satu hari
4	Biaya Tarif	Biaya yang ditimbulkan oleh kegiatan ini dibebankan kepada pemohon dan disesuaikan dengan peraturan Menteri Keuangan tentang Standar Biaya Masukan pada tahun berjalan
5	Produk Layanan	Jasa layanan peminjaman BMN berupa bus dan ruang pertemuan
6	Pengelolaan pengaduan	Pengaduan dan saran dapat disampaikan kepada penanggung jawab atau kepada Unit Layanan Terpadu (ULT) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan alamat Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat 83116 Telepon: (0370) 623544, WhatsApp 081217352004

Pengelolaan Pelayanan (*Manufacturing*)

No.	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara serta Lagu Kebangsaan 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2014 tentang Pengembangan, Pembinaan, dan Pelindungan Bahasa dan Sastra, serta Peningkatan Fungsi Bahasa Indonesia 5. Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan 6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 70 Tahun 2016 tentang Standar Kemahiran Berbahasa Indonesia 7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana dan/atau fasilitas	1. Ruang tamu, meja, dan kursi 2. Ruang ber-AC
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami peraturan perundang-undangan tentang Barang Milik Negara (BMN) 2. Memiliki ketelitian, kecekatan, dan integritas yang tinggi 3. Komunikatif, cermat, disiplin, dan sopan
4	Pengawasan Internal	Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dan pelaksana bagian Barang Milik Negara
5	Jumlah Pelaksana	Minimal satu orang atau sesuai dengan permintaan pemohon layanan
6	Jaminan Pelayanan	Layanan peminjaman Barang Milik Negara berupa bus dan ruang pertemuan
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Layanan peminjaman Barang Milik Negara berupa bus dan ruang pertemuan
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Minimal satu kali dalam setahun



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

KANTOR BAHASA
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram 83116

Telepon (0370) 623544

Laman: kantorbahasantb.kemdikbud.go.id; Posel: kantorbahasantb@kemdikbud.go.id

BERITA ACARA

Nomor 0379/SS-18/BS-01.01/2023

PEMBAHASAN RANCANGAN STANDAR PELAYANAN
PEMINJAMAN BARANG MILIK NEGARA (BUS DAN RUANG PERTEMUAN)

Pada hari ini, Selasa, tanggal tujuh (7), bulan Februari (2), tahun dua ribu dua puluh tiga (2023), bertempat di Aula Cilinaya Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Kota Mataram telah dilaksanakan Pembahasan Rancangan Standar Pelayanan **Peminjaman Barang Milik Negara (Bus dan Ruang Pertemuan)** antara penyedia/pemberi/penyelenggara layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KESATU dengan pihak pengguna/pemohon layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

PIHAK KESATU dan PIHAK KEDUA telah bersepakat dan menyetujui Rancangan Standar Pelayanan **Peminjaman Barang Milik Negara (Bus dan Ruang Pertemuan)** untuk ditetapkan oleh pejabat yang berwenang.

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya berdasarkan hasil pembahasan sebagaimana terlampir dan dibuat rangkap dua untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di Kota Mataram, 7 Februari 2023

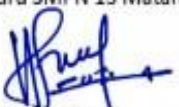
Mengetahui,
Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB,


Dr. Puji Retno Hardiningtyas

PIHAK KESATU,


Yodi Samarjana, S.E.
Penanggung jawab layanan
Peminjaman BMN

PIHAK KEDUA,


1. Khairul Amri Assidiq
Komunitas Gagas
2. Sufiani, S.Pd.
Guru SMPN 13 Mataram
3. H. Syaihu
Kepala SMPN 13 Mataram

10. Praktik Kerja Lapangan/Magang

Penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*)

No.	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Surat permohonan - dari instansi/lembaga yang ditandatangani oleh kepala instansi/lembaga - Keterangan jenis sasaran magang terdiri atas magang tenaga teknis dan magang tenaga administrasi
2	Prosedur	<pre> graph TD A[Pemohon mengajukan surat kepada Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB] --> B{Kepala Kantor meneruskan ke bagian TU} B -- T --> A B -- Y --> C{Penugasan sesuai dengan jadwal} C -- Y --> D[Pelaksanaan tugas] D --> E[Menerima layanan] </pre>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	Minimal satu hari
4	Biaya Tarif	Rp0,00
5	Produk Layanan	Praktik Kerja Lapangan/Magang di Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat
6	Pengelolaan pengaduan	Pengaduan dan saran dapat disampaikan kepada penanggung jawab atau kepada Unit Layanan Terpadu (ULT) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan alamat Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat 83116 Telepon: (0370) 623544, WhatsApp 081217352004

Pengelolaan Pelayanan (Manufacturing)

No.	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara serta Lagu Kebangsaan 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2014 tentang Pengembangan, Pembinaan, dan Pelindungan Bahasa dan Sastra, serta Peningkatan Fungsi Bahasa Indonesia 5. Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan 6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 70 Tahun 2016 tentang Standar Kemahiran Berbahasa Indonesia 7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana dan Prasarana dan/atau fasilitas	1. Ruang tamu, meja, dan kursi 2. Ruang ber-AC
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memiliki ketelitian, kecekatan, dan integritas yang tinggi 2. Komunikatif, cermat, disiplin, dan sopan 3. Mematuhi aturan yang berlaku di Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat
4	Pengawasan Internal	Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat atau pelaksana layanan
5	Jumlah Pelaksana	Minimal satu orang atau sesuai dengan permintaan pemohon/pengguna layanan
6	Jaminan Pelayanan	Sarana dan prasarana dalam melakukan Praktik Kerja Lapangan/Magang
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Praktik Kerja Lapangan/Magang di Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Minimal satu kali dalam setahun



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
KANTOR BAHASA

PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram 83116

Telepon (0370) 623544

Laman: kantorbahasantb.kemdikbud.go.id; Posel: kantorbahasantb@kemdikbud.go.id

BERITA ACARA

Nomor 0374/LS.18/BS-01-01/2023

PEMBAHASAN RANCANGAN STANDAR PELAYANAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)/MAGANG

Pada hari ini, Selasa, tanggal tujuh (7), bulan Februari (2), tahun dua ribu dua puluh tiga (2023), bertempat di Aula Cilinaya Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Kota Mataram telah dilaksanakan Pembahasan Rancangan Standar Pelayanan **Praktik Kerja Lapangan (PKL)/Magang** antara penyedia/pemberi/penyelenggara layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KESATU dengan pihak pengguna/pemohon layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

PIHAK KESATU dan PIHAK KEDUA telah bersepakat dan menyetujui Rancangan Standar Pelayanan **Praktik Kerja Lapangan (PKL)/Magang** untuk ditetapkan oleh pejabat yang berwenang.

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya berdasarkan hasil pembahasan sebagaimana terlampir dan dibuat rangkap dua untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di Kota Mataram, 7 Februari 2023

Mengetahui,
Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB,

Dr. Fuji Retno Hardiningtyas

PIHAK KESATU,



Rizki Gayatri, S.Hum.

Penanggung jawab layanan
Praktik Kerja Lapangan/Magang

PIHAK KEDUA,



I. Imansyah, M.Pd.

Universitas Pendidikan Mandalika

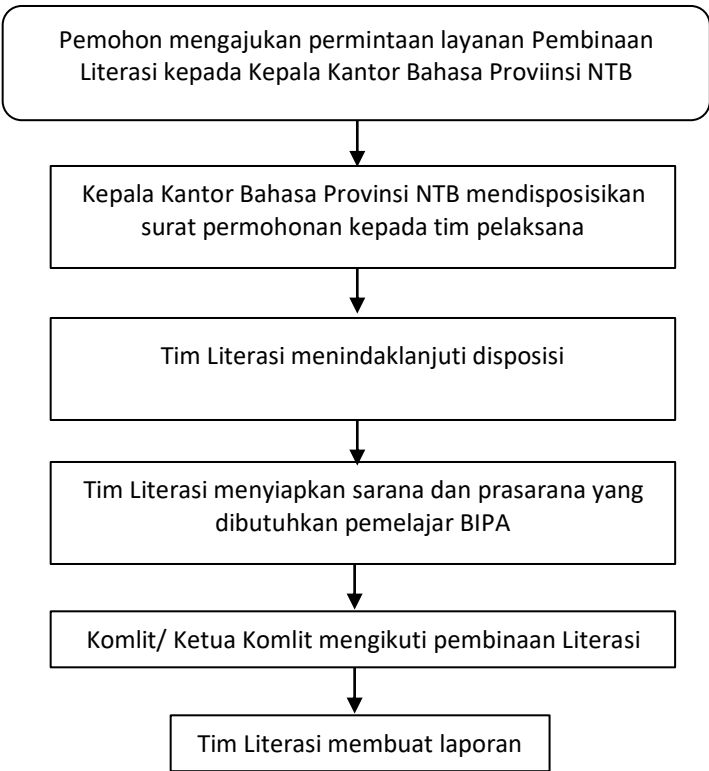
2. Agussalim Mad Arab
IPDN Kampus NTB

3. Dr. Rabi'atul Adawiyah, M.Pd.
Universitas Nahdlatul Wathan Mataram

11. Literasi

a. Pemanfaatan Buku Literasi

Penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*)

No.	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Surat permohonan 1. dari instansi/lembaga yang ditandatangani oleh kepala instansi/lembaga atau 2. dari perseorangan yang ditandatangani oleh yang bersangkutan
2	Prosedur	 <pre> graph TD A[Pemohon mengajukan permintaan layanan Pembinaan Literasi kepada Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB] --> B[Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB mendisposisikan surat permohonan kepada tim pelaksana] B --> C[Tim Literasi menindaklanjuti disposisi] C --> D[Tim Literasi menyiapkan sarana dan prasarana yang dibutuhkan pemelajar BIPA] D --> E[Komlit/ Ketua Komlit mengikuti pembinaan Literasi] E --> F[Tim Literasi membuat laporan] </pre>
3	Jangka waktu penyelesaian	Minimal satu hari
4	Biaya/tarif	Biaya yang ditimbulkan oleh kegiatan ini dibebankan kepada pemohon/pengguna layanan dan disesuaikan dengan peraturan Menteri Keuangan tentang Standar Biaya Masukan pada tahun berjalan
5	Produk layanan	Jasa layanan pembinaan pemanfaatan buku literasi
6	Pengelolaan pengaduan	Pengaduan dan saran dapat disampaikan kepada penanggung jawab Kelompok Kepakaran dan Layanan Profesional (KKLP) Literasi atau kepada ULT Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan alamat Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat 83116 Telepon: (0370) 623544, WhatsApp 081217352004

Pengelolaan Pelayanan (*Manufacturing*)

No.	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara serta lagu kebangsaan; 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 4. Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2014 tentang Pengembangan, Pembinaan, dan Pelindungan Bahasa dan Sastra, serta Peningkatan Fungsi Bahasa Indonesia; 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	1. Ruang tamu, meja, dan kursi 2. Ruang ber-AC
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memiliki kompetensi fasilitator literasi 2. Memiliki sertifikat instruktur literasi 3. Memiliki kemampuan berkomunikasi lisan dan tulis yang baik dalam bahasa Indonesia dan asing sesuai dengan kebutuhan pemohon layanan 4. Mengetahui tugas sebagai instruktur literasi 5. Memiliki ketelitian, kecekatan, dan integritas yang tinggi 6. Komunikatif, cermat, disiplin, dan sopan 7. Memiliki kemahiran berbahasa Indonesia sekurang- kurangnya madya (diukur dengan UKBI)
4	Pengawasan Internal	Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dan penanggung jawab KKLK Literasi
5	Jumlah Pelaksana	Minimal satu orang atau sesuai dengan permintaan pemohon/pengguna layanan
6	Jaminan Pelayanan	Layanan Fasilitasi Pemnafaatan Buku Literasi
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Penguasaan kompetensi pembinaan literasi
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Minimal satu kali dalam setahun

b. Pemberdayaan Literasi 3T dan Non-3TPenyampaian Pelayanan (*Service Delivery*)

No.	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Surat permohonan 1. dari instansi/lembaga yang ditandatangani oleh kepala instansi/lembaga 2. dari perseorangan yang ditandatangani oleh yang bersangkutan
2	Prosedur	<pre>graph TD; A[Pemohon mengajukan permintaan layanan Pemberdayaan Literasi kepada Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB] --> B[Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB mendisposisikan surat permohonan kepada tim pelaksana]; B --> C[Tim Literasi menindaklanjuti disposisi]; C --> D[Tim Literasi menyiapkan sarana dan prasarana yang dibutuhkan pemelajar BIPA]; D --> E[Komlit/ Ketua Komlit mengikuti pembinaan Literasi]; E --> F[Tim Literasi membuat laporan];</pre>
3	Jangka waktu penyelesaian	Minimal satu hari
4	Biaya/tarif	Biaya yang ditimbulkan oleh kegiatan ini dibebankan kepada pemohon/pengguna layanan dan disesuaikan dengan peraturan Menteri Keuangan tentang Standar Biaya Masukan pada tahun berjalan
5	Produk layanan	Jasa layanan pemberdayaan literasi 3T dan Non-3T
6	Pengelolaan pengaduan	Pengaduan dan saran dapat disampaikan kepada penanggung jawab Kelompok Kepakaran dan Layanan Profesional (KKLP) Literasi atau kepada ULT Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan alamat Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat 83116 Telepon: (0370) 623544, WhatsApp 081217352004

Pengelolaan Pelayanan (*Manufacturing*)

No.	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara serta lagu kebangsaan; 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 4. Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2014 tentang Pengembangan, Pembinaan, dan Pelindungan Bahasa dan Satra, serta Peningkatan Fungsi Bahasa Indonesia; dan 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	1. Ruang tamu, meja, dan kursi 2. Ruang ber-AC
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memiliki kompetensi fasilitator literasi 2. Memiliki sertifikat instruktur literasi 3. Memiliki kemampuan berkomunikasi lisan dan tulis yang baik dalam bahasa Indonesia dan asing sesuai dengan kebutuhan pemohon layanan 4. Mengetahui tugas sebagai intruktur literasi 5. Memiliki ketelitian, kecekatan, dan integritas yang tinggi 6. Komunikatif, cermat, disiplin, dan sopan 7. Memiliki kemahiran berbahasa Indonesia sekurang- kurangnya madya (diukur dengan UKBI)
4	Pengawasan Internal	Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dan penanggung jawab KKLP Literasi
5	Jumlah Pelaksana	Minimal satu orang atau sesuai dengan permintaan pemohon/pengguna layanan
6	Jaminan Pelayanan	Layanan pemberdayaan literasi di wilayah 3T dan non-3T
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Penguasaan kompetensi pembinaan literasi
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Minimal satu kali dalam setahun



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
KANTOR BAHASA

PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram 83116

Telepon (0370) 623544

Laman: kantorbahasanb.kemdikbud.go.id; Posel: kantorbahasanb@kemdikbud.go.id

BERITA ACARA

Nomor 0380/IS.12/BS.01.01/2023

PEMBAHASAN RANCANGAN STANDAR PELAYANAN
LITERASI (PEMANFAATAN BUKU LITERASI DAN PEMBERDAYAAN LITERASI 3T DAN NON-3T)

Pada hari ini, Selasa, tanggal tujuh (7), bulan Februari (2), tahun dua ribu dua puluh tiga (2023), bertempat di Aula Cilinaya Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Kota Mataram telah dilaksanakan Pembahasan Rancangan Standar Pelayanan Literasi (**Pemanfaatan Buku Literasi dan Pemberdayaan Literasi 3T dan Non-3T**) antara penyedia/pemberi/penyelenggara layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KESATU dengan pihak pengguna/pemohon layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

PIHAK KESATU dan PIHAK KEDUA telah bersepakat dan menyetujui Rancangan Standar Pelayanan Literasi (**Pemanfaatan Buku Literasi dan Pemberdayaan Literasi 3T dan Non-3T**) untuk ditetapkan oleh pejabat yang berwenang.

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya berdasarkan hasil pembahasan sebagaimana terlampir dan dibuat rangkap dua untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di Kota Mataram, 7 Februari 2023



Dr. Puji Retno Hardiningtyas

PIHAK KESATU,

Nurcholis Muslim, S.S.
Penanggung jawab layanan
Literasi

PIHAK KEDUA,

1. Han Supandi, S.Kep.
Yayasan Literasi Lumbung Lombok

2. Randa Anggarista
Komunitas Lumbung Literasi

3. Tris Shakti Permata
Komunitas Saras Alus



Maklumat Pelayanan Publik
pada Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat

Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat

Maklumat Pelayanan Publik

Kami berjanji akan memberikan pelayanan prima sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
Apabila kami tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan
perundang-undangan yang berlaku.

Ditetapkan di Mataram
pada tanggal 20 Februari 2023
Kepala,

Dr. Puji Retno Hardiningtyas, S.S., M.Hum.
NIP 198103092006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
KANTOR BAHASA
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram 83116
Telepon (0370) 623544
Laman: kantorbahasantb.kemdikbud.go.id; Posel: kantorbahasantb@kemdikbud.go.id

BERITA ACARA

Nomor 0370/IG-18/BS-01-01/2023

PEMBAHASAN RANCANGAN MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK
KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
TAHUN 2023

Pada hari ini, Selasa, tanggal tujuh (7), bulan Februari (2), tahun dua ribu dua puluh tiga (2023), bertempat di Aula Cilinaya Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Kota Mataram telah dilaksanakan Pembahasan Rancangan **Maklumat Pelayanan Publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2023** antara penyedia/pemberi/penyelenggara layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KESATU dengan pihak pengguna/pemohon layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

PIHAK KESATU dan PIHAK KEDUA telah bersepakat dan menyetujui Rancangan Standar Pelayanan **Maklumat Pelayanan Publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2023** untuk ditetapkan oleh pejabat yang berwenang.

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya berdasarkan hasil pembahasan sebagaimana terlampir dan dibuat rangkap dua untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di Kota Mataram, 7 Februari 2023



Mengstahui
Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB,

Dr. Puji Retno Hardiningtyas

PIHAK KESATU,

Baiq Ayu Candra, S.I.Kom.
Koordinator
Unit Layanan Terpadu (ULT)

PIHAK KEDUA,

1. Samsik Rahman
Duta Bahasa Provinsi NTB

2. Muhammad Shubhi
Staf BRIN

3. Nurmawati
Yayasan Ibnu Adam Centre



Maklumat Pelayanan Informasi Publik
pada Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat

Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat

Maklumat Pelayanan Informasi Publik

Kami Koordinator Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi berkomitmen untuk memberikan pelayanan informasi publik yang prima sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dengan penuh profesionalisme dan bertanggung jawab. Apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Ditetapkan di Mataram
pada tanggal 20 Februari 2023
Kepala,

Dr. Puji Retno Hardiningtyas, S.S., M.Hum.
NIP 198103092006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
KANTOR BAHASA

PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram 83116
Telepon (0370) 623544

Laman: kantorbahasantb.kemdikbud.go.id; Posel: kantorbahasantb@kemdikbud.go.id

BERITA ACARA

Nomor 0368/15-18/BS 01.01/2023

PEMBAHASAN RANCANGAN MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
TAHUN 2023

Pada hari ini, Selasa, tanggal tujuh (7), bulan Februari (2), tahun dua ribu dua puluh tiga (2023), bertempat di Aula Cilinaya Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Kota Mataram telah dilaksanakan Pembahasan Rancangan **Maklumat Pelayanan Informasi Publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2023** antara penyedia/pemberi/penyelenggara layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KESATU dengan pihak pengguna/pemohon layanan yang selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

PIHAK KESATU dan PIHAK KEDUA telah bersepakat dan menyetujui Rancangan Standar Pelayanan **Maklumat Pelayanan Informasi Publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2023** untuk ditetapkan oleh pejabat yang berwenang.

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya berdasarkan hasil pembahasan sebagaimana terlampir dan dibuat rangkap dua untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di Kota Mataram, 7 Februari 2023

Mengetahui,
Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB,


Dr. Puji Retno Herdiningtyas


PIHAK KESATU,


Baiq Ayu Candra, S.I.Kom.
Koordinator
Unit Layanan Terpadu (ULT)

PIHAK KEDUA,

- 
1. Agus Salim Mad Arab, M.M.
IPDN Kampus NTB
- 
2. Komang Arini Putri
Staf RRI Mataram
- 
3. Andi Mujaningsih
TVRI NTB

