



MENTERI
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA

KEPUTUSAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 662 TAHUN
TENTANG
HASIL PEMBINAAN PELAYANAN PUBLIK RAMAH KELOMPOK RENTAN
TAHUN 2024

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang : a. bahwa penyelenggara pelayanan publik berkewajiban memberikan pelayanan dengan perlakuan khusus kepada anggota masyarakat tertentu sesuai dengan peraturan perundang-undangan;

b. bahwa untuk memastikan Pelayanan Publik bermanfaat bagi kelompok rentan perlu dilakukan kegiatan pembinaan yang berkelanjutan;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Hasil Pembinaan Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan Tahun 2024;

Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran

Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);

4. Peraturan Pemerintah Nomor 42 Tahun 2020 tentang Aksesibilitas Terhadap Permukiman, Pelayanan Publik, Dan Pelindungan Dari Bencana Bagi Penyandang Disabilitas (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 182);
5. Peraturan Presiden Nomor 47 Tahun 2021 tentang Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 126) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Presiden Nomor 91 Tahun 2024 tentang Perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 47 Tahun 2021 tentang Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 182);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 60 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Berita Negara Republik Indonesia Nomor 1249 Tahun 2021) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 39 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 60 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 753);
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI TENTANG HASIL PEMBINAAN PELAYANAN PUBLIK RAMAH KELOMPOK RENTAN TAHUN 2024.
- KESATU : Menetapkan hasil pembinaan pelayanan publik ramah kelompok rentan lingkup sebagaimana tercantum dalam Lampiran I yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Menteri ini.
- KEDUA : Hasil pembinaan pelayanan publik ramah kelompok rentan lingkup Kementerian/Lembaga di dapat dari akumulasi aspek-aspek yang kemudian dikonversi dalam bentuk kategori penilaian.
- KETIGA : Kategori penilaian sebagaimana dimaksud dalam diktum kedua tercantum dalam Lampiran II yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan Menteri ini
- KEEMPAT : Tata urutan hasil pembinaan pelayanan publik ramah kelompok rentan sebagaimana tercantum dalam Lampiran I disusun berdasarkan peringkat.
- KELIMA : Keputusan Menteri ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 31 Desember 2024

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA,



RINI WIDYANTINI

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI
BIROKRASI
NOMOR 662 TAHUN
TENTANG
HASIL PEMBINAAN PELAYANAN PUBLIK
RAMAH KELOMPOK RENTAN TAHUN 2024

DAFTAR HASIL PEMBINAAN PELAYANAN PUBLIK
RAMAH KELOMPOK RENTAN TAHUN 2024

Kementerian/Lembaga

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
1.	Badan Pengawas Obat dan Makanan	Balai Pengawas Obat dan Makanan Kota Bengkulu	98.02	Terbaik
2.	Kementerian Agama	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bantul	97.98	Terbaik
3.	Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	Kantor imigrasi Kelas II Non TPI Ponorogo	97.80	Terbaik
4.	Mahkamah Agung	Pengadilan Agama Jakarta Barat	97.33	Terbaik
5.	Kementerian Sosial	Sentra Handayani Jakarta	97.21	Terbaik
6.	Kementerian Pertahanan	Rumah Sakit Pusat Pertahanan Negara Panglima Besar Soedirman	96.34	Terbaik
7.	Kementerian Keuangan	Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Yogyakarta	96.24	Terbaik
8.	Badan Narkotika Nasional	Balai Rehabilitasi Baddoka	96.23	Terbaik
9.	Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional	Kantor Pertanahan Kota Batam	96.14	Terbaik

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
10.	Kejaksaan Agung	Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan	95.96	Terbaik
11.	Kementerian Keuangan	Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Bogor	95.89	Terbaik
12.	Kepolisian Republik Indonesia	Polrestabes Palembang	95.88	Terbaik
13.	Kementerian Keuangan	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara	95.70	Terbaik
14.	Kementerian Sosial	Sentra Phalamartha Sukabumi	95.64	Terbaik
15.	Kementerian Agama	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kulon Progo	95.60	Terbaik
16.	Mahkamah Agung	Pengadilan Negeri Surakarta	95.55	Terbaik
17.	Kementerian Keuangan	Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Banten	95.53	Terbaik
18.	Kepolisian Republik Indonesia	Polres Bantul	95.41	Terbaik
19.	Kementerian Sosial	Sentra Wirajaya Makassar	94.96	Terbaik
20.	Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Brawijaya	94.80	Terbaik
21.	Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Negeri Surabaya	94.54	Terbaik
22.	Badan Pengawas Obat dan Makanan	Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan Kota Manado	94.47	Terbaik
23.	Badan Pengawas Obat dan Makanan	Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan Kota Serang	94.33	Terbaik
24.	Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional	Kantor Pertanahan Kabupaten Karawang	94.12	Terbaik
25.	Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional	Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung	94.10	Terbaik

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
26.	Badan Narkotika Nasional	Balai Besar Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional	94.09	Terbaik
27.	Badan Narkotika Nasional	Direktorat PLRKM Deputi Rehabilitas Badan Narkotika Nasional	94.00	Terbaik
28.	Kementerian Ketenagakerjaan	Balai Besar Perluasan Kesempatan Kerja Bandung Barat	93.78	Terbaik
29.	Badan Pengawas Obat dan Makanan	Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan Kota Semarang	93.64	Terbaik
30.	Badan Narkotika Nasional	Loka Rehabilitasi Batam	93.55	Terbaik
31.	Mahkamah Agung	Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta	93.51	Terbaik
32.	Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional	Kantor Pertanahan Kota Magelang	93.49	Terbaik
33.	Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah	Biro Komunikasi dan Teknologi Informasi	93.44	Terbaik
34.	Kementerian Sosial	Sentra Antasena Magelang	93.29	Terbaik
35.	Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR)	Balai Teknologi Air Minum	93.18	Terbaik
36.	Kejaksaan Agung	Kejaksaan Tinggi D.I Yogyakarta	93.11	Terbaik
37.	Mahkamah Agung	Pengadilan Agama Kendal	93.10	Terbaik
38.	Kementerian Agama	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Purbalingga	92.60	Terbaik
39.	Badan Pengawas Obat dan Makanan	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik	92.52	Terbaik
40.	Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi	Museum Benteng Vredeburg, Provinsi D.I .Yogyakarta	92.34	Terbaik

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
41.	Kementerian Keuangan	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Payakumbuh	92.22	Terbaik
42.	Kepolisian Republik Indonesia	Polrestabes Semarang	92.16	Terbaik
43.	Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi	Balai Besar Guru Penggerak D.I. Yogyakarta (BBGP DIY)	92.13	Terbaik
44.	Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi	Sekolah Bisnis Institut Pertanian Bogor	91.90	Terbaik
45.	Kementerian Luar Negeri	Direktorat Pelindungan WNI	91.83	Terbaik
46.	Kementerian Sosial	Sentra Terpadu Prof. Dr. Soeharso Surakarta	91.33	Terbaik
47.	Kementerian Ketenagakerjaan	Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Bandung Barat	91.32	Terbaik
48.	Kejaksaan Agung	Kejaksaan Negeri Denpasar	91.10	Terbaik
49.	Kepolisian Republik Indonesia	Polres Bojonegoro	91.09	Terbaik
50.	Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR)	Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah DKI Jakarta	91.08	Terbaik
51.	Badan Narkotika Nasional	Loka Rehabilitasi Deli Serdang	91.08	Terbaik
52.	Kementerian Komunikasi dan Informasi	Direktorat Operasi Sumber Daya	90.86	Terbaik
53.	Kepolisian Republik Indonesia	Polres Mojokerto Kota	89.54	Terbaik
54.	Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Muara Enim	89.37	Terbaik
55.	Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi	Politeknik Negeri Batam	89.33	Terbaik
56.	Kementerian Agama	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan	89.25	Terbaik

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
57.	Kementerian Perhubungan	Stasiun Asrama Haji Sumatera Selatan	88.95	Terbaik
58.	Kementerian Agama	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjarnegara	88.41	Terbaik
59.	Kementerian Perhubungan	Terminal Tipe A Patria Jawa Timur	88.32	Terbaik
60.	Kementerian Kelautan dan Perikanan	Balai Perikanan Budidaya Laut Batam	88.30	Terbaik
61.	Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR)	Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Tengah - DI Yogyakarta	88.27	Terbaik
62.	Badan Narkotika Nasional	Balai Rehabilitasi Tanah Merah	88.26	Terbaik
63.	Kementerian Perhubungan	Unit Penyelenggara Bandar Udara Kelas I Aji Pangeran Tumenggung Pranoto Kalimantan Timur	88.20	Terbaik
64.	Kementerian Kelautan dan Perikanan	Pelabuhan Perikanan Nusantara Kejawanan	87.92	Terbaik
65.	Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi	Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi DKI Jakarta	87.79	Terbaik
66.	Kementerian Perhubungan	Terminal Tipe A Leuwi Panjang Jawa Barat	87.49	Terbaik
67.	Kejaksaan Agung	Kejaksaan Negeri Jakarta Barat	87.30	Terbaik
68.	Kementerian Ketenagakerjaan	Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Samarinda	87.28	Terbaik
69.	Kementerian Kelautan dan Perikanan	Pelayanan Terpadu Satu Atap Unit Pelayanan Terpadu Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap	84.74	Terbaik
70.	Kementerian Pemuda dan Olahraga	Asisten Deputi Olahraga Masyarakat & Asisten Deputi Olahraga Penyandang Disabilitas	84.29	Terbaik

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
71.	Mahkamah Agung	Pengadilan Tata Usaha Negara Denpasar	84.13	Terbaik
72.	Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR)	Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Sulawesi Selatan	83.66	Terbaik
73.	Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR)	Balai Pengembangan Kompetensi Wilayah III Jakarta	83.21	Terbaik
74.	Kementerian Kesehatan	Politeknik Kesehatan Medan	83.20	Terbaik
75.	Kejaksaan Agung	Kejaksaan Negeri Batam	82.24	Terbaik
76.	Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Banten	79.95	Baik
77.	Kementerian Kelautan dan Perikanan	Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Tual	79.82	Baik
78.	Kepolisian Republik Indonesia	Polres Jombang	79.77	Baik
79.	Kementerian Komunikasi dan Informasi	Balai Besar Pengujian Perangkat Telekomunikasi	79.47	Baik
80.	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Politenik Pariwisata Lombok	79.08	Baik
81.	Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia	BP3MI Jawa Barat	78.74	Baik
82.	Kementerian Kelautan dan Perikanan	Balai Pengelolaan Sumberdaya Pesisir dan Laut Padang	78.72	Baik
83.	Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIA Malang	78.68	Baik
84.	Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Asisten Deputi Pelayanan Perempuan dan Korban Kekerasan	78.17	Baik
85.	Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional	Kantor Pertanahan Kabupaten Banyuwangi	77.95	Baik

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
86.	Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi	Museum Manusia Purba Sangiran, Kluster Krikilan, Provinsi Jawa Tengah	77.44	Baik
87.	Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia	BP3MI DI Yogyakarta	77.44	Baik
88.	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Politeknik Pariwisata NHI Bandung	77.42	Baik
89.	Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR)	Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Jawa Tengah	75.85	Baik
90.	Kementerian Dalam Negeri	Unit Layanan Administrasi	75.46	Baik
91.	Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia	BP3MI Jawa Tengah	75.39	Baik
92.	Mahkamah Agung	Pengadilan Negeri Watampone	75.13	Baik
93.	Kementerian Komunikasi dan Informasi	Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Medan	74.95	Baik
94.	Kementerian Kesehatan	Balai Kekarantinaan Kesehatan Yogyakarta	74.11	Baik
95.	Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia	BP3MI Jakarta	73.99	Baik
96.	Kementerian Kesehatan	Rumah Sakit Umum Pusat dr. Hasan Sadikin Bandung	73.77	Baik
97.	Kepolisian Republik Indonesia	Polres Musi Banyuasin	73.72	Baik
98.	Kementerian Kesehatan	Balai Besar Pelatihan Kesehatan Ciloto	73.16	Baik
99.	Kementerian Ketenagakerjaan	Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Surakarta	72.90	Baik
100.	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Gedung Sapta Pesona	72.25	Baik
101.	Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia	BP3MI Lampung	71.31	Baik

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
102.	Badan Nasional Penanggulangan Terorisme	Biro Perencanaan, Hukum dan Hubungan Masyarakat	70.59	Baik
103.	Kementerian Perhubungan	Stasiun Padalarang High-Speed Railway Jawa Barat	70.22	Baik
104.	Kementerian Perhubungan	Stasiun Tugu Yogyakarta	70.00	Baik
105.	Kementerian Kesehatan	Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan Jakarta	69.98	Baik
106.	Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	Kantor imigrasi Kelas I Non TPI Bogor	69.44	Baik
107.	Kementerian Ketenagakerjaan	Pelayanan Terpadu Satu Atap Kementerian Ketenagakerjaan	68.28	Baik
108.	Kementerian Perhubungan	Pelabuhan Sampalan	67.99	Baik
109.	BPJS Ketenagakerjaan	Kantor Cabang Grha BP Jamsostek	65.62	Baik
110.	Kementerian Komunikasi dan Informasi	Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Makassar	65.05	Baik
111.	Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR)	Balai Teknik Pantai	61.54	Baik
112.	PT ASDP Indonesia Ferry	Pelabuhan Bakauheni	59.68	Cukup
113.	Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi	Balai Besar Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi Bidang Otomotif dan Elektronika(BBPPMPV BOE) Malang	59.55	Cukup
114.	BPJS Ketenagakerjaan	Kantor Cabang Surakarta	59.48	Cukup
115.	PT ASDP Indonesia Ferry	Pelabuhan Merak	59.27	Cukup
116.	Badan Keamanan Laut	Badan Keamanan Laut	57.10	Cukup
117.	Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional	Direktorat Bina Ketahanan Keluarga Lansia dan Rentan	54.27	Cukup

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
118.	Kementerian Komunikasi dan Informasi	Balai Monitor Sprektrum Frekuensi Radio Kelas I Denpasar	50.55	Cukup
119.	Kementerian Kesehatan	Balai Kekarantinaan Kesehatan Surabaya	49.70	Cukup
120.	Kementerian Perhubungan	Pelabuhan Sanur Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Benoa Bali	47.83	Cukup
121.	BPJS Ketenagakerjaan	Kantor Cabang Makassar	47.34	Cukup
122.	Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR)	Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Nusa Tenggara I	45.58	Cukup
123.	Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	39.37	Kurang
124.	BPJS Ketenagakerjaan	Kantor Cabang Tanjung Morawa	39.23	Kurang
125.	BPJS Ketenagakerjaan	Kantor Cabang Pekanbaru Kota	38.71	Kurang
126.	BPJS Ketenagakerjaan	Kantor Cabang Surabaya Karimunjawa	36.86	Kurang
127.	Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	Museum Kehutanan Manggala Wanabakti	35.39	Kurang
128.	Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	Balai Pengelolaan Daerah Aliran Sungai Unda Anyar	34.98	Kurang
129.	Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	Poliklinik Biro Umum Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	34.61	Kurang
130.	Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	Laboratorium Kalibrasi Badan Standardisasi Instrumen Lingkungan Hidup dan Kehutanan	31.29	Kurang
131.	Kementerian Badan Usaha Milik Negara	Kementerian Badan Usaha Milik Negara	29.12	Kurang
132.	Kementerian Dalam Negeri	Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Regional Bandung	20.07	Kurang

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
133.	Kementerian Dalam Negeri	Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Regional Bukittinggi	19.27	Sangat Kurang
134.	BPJS Kesehatan	Kantor Cabang Bogor BPJS Kesehatan	16.48	Sangat Kurang
135.	Kementerian Dalam Negeri	Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	16.19	Sangat Kurang
136.	Kementerian Dalam Negeri	Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah	16.13	Sangat Kurang
137.	BPJS Ketenagakerjaan	Kantor Cabang Bali Gianyar	16.08	Sangat Kurang
138.	Arsip Nasional Republik Indonesia	Biro Hukum, Kerjasama, dan Hubungan Masyarakat	12.38	Sangat Kurang
139.	Lembaga Ketahanan Nasional RI	Lembaga Ketahanan Nasional	12.15	Sangat Kurang
140.	Arsip Nasional Republik Indonesia	Direktorat Layanan dan Pemanfaatan Arsip	10.85	Sangat Kurang
141.	Arsip Nasional Republik Indonesia	Balai Arsip Statis dan Tsunami	8.88	Sangat Kurang
142.	BPJS Kesehatan	Kantor Cabang Cibinong BPJS Kesehatan	4.00	Sangat Kurang
143.	Arsip Nasional Republik Indonesia	Direktorat Pelestarian dan Pelindungan Arsip	2.09	Sangat Kurang
144.	Arsip Nasional Republik Indonesia	Pusat Studi Arsip Statis Kepresidenan	-	N/A
145.	Badan Pembinaan Ideologi Pancasila	Badan Pembinaan Ideologi Pancasila	-	N/A

Pemerintah Daerah

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
1.	Provinsi Jawa Timur	Perpustakaan Provinsi Jawa Timur	95.50	Terbaik
2.	Provinsi Jawa Timur	Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral	90.90	Terbaik
3.	Provinsi Nusa Tenggara Barat	Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat	90.23	Terbaik
4.	Provinsi Sumatera Utara	Unit Pelaksana Teknis Daerah Museum Negeri Provinsi Sumatera Utara	83.41	Terbaik
5.	Provinsi Lampung	Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek	80.99	Terbaik
6.	Provinsi Nusa Tenggara Barat	Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara Barat	80.73	Terbaik
7.	Kabupaten Mamuju	Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Mamuju	79.93	Baik
8.	Kabupaten Bener Meriah	Puskesmas Simpang Tiga	79.85	Baik
9.	Kota Makassar	Puskesmas Kassi-Kassi	79.65	Baik
10.	Kota Kupang	Puskesmas Oebobo	79.59	Baik
11.	Kota Bandar Lampung	Puskesmas Way Halim II	79.55	Baik
12.	Provinsi Kalimantan Timur	Unit Organisasi Bersifat Khusus Rumah Sakit Umum Daerah dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan	79.41	Baik
13.	Kota Palangkaraya	Dinas Sosial	78.99	Baik
14.	Provinsi Sumatera Utara	Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Sumatera Utara	78.60	Baik
15.	Provinsi Lampung	Rumah Sakit Jiwa Daerah	78.06	Baik
16.	Kota Padang	Kecamatan Lubuk Begalung	77.93	Baik
17.	Kota Padang	Puskesmas Andalas	77.34	Baik
18.	Kabupaten Mamuju	Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas Binanga	77.20	Baik

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
19.	Kota Makassar	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	76.89	Baik
20.	Kota Bandar Lampung	Rumah Sakit Umum Daerah A. Dadi Tjokrodipo	76.57	Baik
21.	Kabupaten Aceh Besar	Puskesmas Darul Kamal	76.00	Baik
22.	Kabupaten Aceh Besar	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	75.74	Baik
23.	Kota Makassar	Rumah Sakit Umum Daerah Daya	75.23	Baik
24.	Kabupaten Wakatobi	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	74.96	Baik
25.	Provinsi Lampung	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	74.02	Baik
26.	Provinsi Kalimantan Barat	Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Pendapatan Daerah Pontianak Wilayah 1 Badan Pendapatan Daerah	72.01	Baik
27.	Kota Gorontalo	Puskesmas Kota Barat	71.35	Baik
28.	Kota Palangkaraya	Puskesmas Menteng	70.65	Baik
29.	Kota Manado	Puskesmas Paniki Bawah	70.18	Baik
30.	Provinsi Sumatera Selatan	Dinas Perpustakaan Daerah	69.94	Baik
31.	Kota Kendari	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	69.22	Baik
32.	Provinsi Banten	Rumah Sakit Umum Daerah Banten	68.58	Baik
33.	Kota Serang	Kecamatan Kaseman	68.49	Baik
34.	Provinsi Maluku Utara	Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Kota Ternate	68.06	Baik
35.	Kabupaten Kuningan	Rumah Sakit Umum Daerah Linggajati	67.52	Baik
36.	Kota Kendari	Puskesmas Poasia	67.22	Baik

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
37.	Kabupaten Lampung Timur	Unit Pelaksana Teknis Daerah Rumah Sakit Umum Daerah	67.12	Baik
38.	Provinsi Sulawesi Utara	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	65.69	Baik
39.	Kabupaten Manggarai Timur	Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas Peot	65.42	Baik
40.	Provinsi Sulawesi Selatan	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	65.15	Baik
41.	Provinsi Sulawesi Barat	Unit Pelaksana Teknis Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Sulawesi Barat	64.20	Baik
42.	Kota Pangkalpinang	Puskesmas Tamansari	64.04	Baik
43.	Kabupaten Manggarai Timur	Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas Borong	62.95	Baik
44.	Provinsi Banten	Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Banten	62.71	Baik
45.	Provinsi Sumatera Selatan	Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra	62.21	Baik
46.	Kabupaten Lampung Timur	Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas Simpang Sribhawono	62.19	Baik
47.	Kota Palu	Rumah Sakit Umum Anutapura Kota Palu	61.77	Baik
48.	Kota Pekanbaru	Puskesmas Rejosari	61.69	Baik
49.	Provinsi Maluku Utara	Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Hasan Boesoerie Ternate	61.23	Baik
50.	Provinsi Nusa Tenggara Timur	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	61.14	Baik
51.	Kabupaten Wakatobi	Puskesmas Wangi-wangi	60.36	Baik
52.	Kabupaten Muna Barat	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	59.86	Cukup
53.	Kota Manado	Kecamatan Mapanget	59.24	Cukup
54.	Kabupaten Sabu Raijua	Rumah Sakit Umum Daerah Sabu Raijua Kelas D	58.95	Cukup

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
55.	Kabupaten Boalemo	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	58.36	Cukup
56.	Kota Palu	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	57.61	Cukup
57.	Kabupaten Boalemo	Rumah Sakit Umum Daerah Tani dan Nelayan	56.09	Cukup
58.	Kabupaten Sumba Timur	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	54.20	Cukup
59.	Kota Banda Aceh	Kantor Kecamatan Ulee Kareng	54.12	Cukup
60.	Kabupaten Bener Meriah	Rumah Sakit Umum Daerah Munyang Kute Redelong	53.84	Cukup
61.	Kota Serang	Unit Pelaksana Umum Teknis Puskesmas Singandaru	51.19	Cukup
62.	Provinsi Sulawesi Tengah	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	50.70	Cukup
63.	Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu	Seksi Sosial (Unit Kerja Seksi I)	50.43	Cukup
64.	Kabupaten Muna Barat	Puskesmas Wuna	49.99	Cukup
65.	Kabupaten Timor Tengah Utara	Unit Pelaksana Teknis Puskesmas Tasinifu	49.27	Cukup
66.	Provinsi Gorontalo	Perpustakaan Umum HB Jassin Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Gorontalo	49.16	Cukup
67.	Kota Jayapura	Puskesmas Abepura	46.59	Cukup
68.	Kabupaten Timor Tengah Utara	Dinas Pencatatan Sipil dan Kependudukan	40.53	Cukup
69.	Provinsi Kalimantan Barat	Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedarso	39.29	Kurang
70.	Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	37.50	Kurang
71.	Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu	Rumah Sakit Umum Daerah Kepulauan Seribu	37.08	Kurang

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
72.	Provinsi Bengkulu	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah / Samsat Kota Bengkulu	33.35	Kurang
73.	Provinsi Bengkulu	Rumah Sakit Umum Daerah M. Yunus	28.50	Kurang
74.	Kabupaten Purwakarta	Unit Pelaksana Teknis Daerah Diorama Kearsipan	27.80	Kurang
75.	Provinsi Sulawesi Tengah	Unit Pelaksana Teknis Panti Sosial Tresnawerda Madago Tentena	26.66	Kurang
76.	Kota Bengkulu	Rumah Sakit Umum Daerah Harapan dan Doa	26.54	Kurang
77.	Provinsi Sulawesi Utara	Rumah Sakit Umum Daerah ODSK	25.55	Kurang
78.	Kabupaten Kuningan	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	24.95	Kurang
79.	Kota Bengkulu	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	24.95	Kurang
80.	Kota Pangkalpinang	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	23.05	Kurang
81.	Kota Manokwari	Dinas Sosial	22.38	Kurang
82.	Kota Manokwari	Puskesmas Sanggeng	19.36	Sangat Kurang
83.	Kota Banda Aceh	Puskesmas Batoh	19.25	Sangat Kurang
84.	Provinsi Nusa Tenggara Timur	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	16.01	Sangat Kurang
85.	Kabupaten Tulang Bawang Barat	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu	15.68	Sangat Kurang
86.	Provinsi Sulawesi Selatan	Rumah Sakit Khusus Daerah Dadi	15.62	Sangat Kurang
87.	Kabupaten Tulang Bawang Barat	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulang Bawang Barat	14.68	Sangat Kurang

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
88.	Kabupaten Sabu Raijua	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	14.55	Sangat Kurang
89.	Provinsi Jawa Barat	Perpustakaan Daerah	14.45	Sangat Kurang
90.	Provinsi Jawa Barat	Museum Sri Baduga UPTD Pengelolaan Kebudayaan Daerah Jawa Barat	14.40	Sangat Kurang
91.	Kota Jayapura	Distrik Jayapura Utara	13.28	Sangat Kurang
92.	Kabupaten Sumba Timur	Rumah Sakit Umum Daerah Umbu Rara Meha Waingapu	9.44	Sangat Kurang
93.	Provinsi Sulawesi Barat	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Sulawesi Barat	8.61	Sangat Kurang
94.	Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	Rumah Sakit Umum Daerah Kelas D Bolaang Mongondow Timur	7.73	Sangat Kurang
95.	Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	Puskesmas Tutuyan	7.53	Sangat Kurang
96.	Kota Pekanbaru	Kecamatan Bukit Raya	7.33	Sangat Kurang
97.	Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	5.06	Sangat Kurang
98.	Kota Kupang	Kecamatan Kelapa Lima	4.45	Sangat Kurang
99.	Provinsi Kalimantan Timur	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Timur	3.89	Sangat Kurang
100.	Kabupaten Aceh Tengah	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	-	N/A
101.	Kabupaten Aceh Tengah	Dinas Sosial	-	N/A
102.	Kabupaten Muna Barat	Puskesmas Tiworo Tengah	-	N/A

NO	INSTANSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	NILAI	KATEGORI
103.	Kabupaten Seruyan	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Seruyan	-	N/A
104.	Kabupaten Seruyan	RSUD Kuala Pembuang	-	N/A
105.	Kota Gorontalo	Kecamatan Dumbo Raya	-	N/A
106.	Provinsi Gorontalo	Dinas Sosial Provinsi Gorontalo	-	N/A

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI,


RINI WIDYANTINI

LAMPIRAN II
KEPUTUSAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI
BIROKRASI
NOMOR 662 TAHUN
TENTANG
HASIL PEMBINAAN PELAYANAN PUBLIK
RAMAH KELOMPOK RENTAN TAHUN 2024

KATEGORI PENILAIAN
PEMBINAAN PELAYANAN PUBLIK RAMAH KELOMPOK RENTAN TAHUN 2024

Rentang Nilai	Kategori
>80 - 100	Terbaik
>60 - 80	Baik
>40 - 60	Cukup
>20 - 40	Kurang
0 - 20	Sangat Kurang
-	N/A

Keterangan:

1. N/A adalah singkatan dari *Not Available*, yaitu Unit Penyelenggara Pelayanan Publik yang ditunjuk untuk dilaksanakan pembinaan pelayanan publik ramah kelompok rentan tidak memenuhi syarat untuk dilakukan kalkulasi nilai sampai dengan batas akhir waktu pelaksanaan pembinaan, sehingga tidak mendapatkan nilai dan tidak masuk dalam kategori yang ada.
2. Laporan Hasil Evaluasi (LHE) Pembinaan Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan tahun 2024 dapat diunduh pada tautan berikut <https://s.id/LHEkelompokrentan>

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI,



RINI WIDYANTINI