



Kantor Bahasa
Provinsi Nusa Tenggara Barat

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

CANTIK
Cepat, Akuntabel, Netral, Transparan, Inovatif, dan Kredibel

**LAPORAN
PENGAWASAN DAN EVALUASI
KEBIJAKAN INFORMASI PUBLIK (KIP)
TRIWULAN I TAHUN 2024**

**Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat
Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi**

TAHUN 2024

**LAPORAN
PENGAWASAN DAN EVALUASI
KEBIJAKAN INFORMASI PUBLIK (KIP) TRIWULAN I
KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT**



**Oleh
Dr. Puji Retno Hardiningtyas, S.S., M.Hum.
Rizki Gayatri, S.Hum.
Asry Kurniawaty, S.S.
Toni Samsul Hidayat, M.Pd.
Ni Made Yudiastini, S.Pd.
Eka Wira Atmaja**

**KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
2024**

Kata Pengantar

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan atas berkat dan rahmat Tuhan Yang Maha Kuasa sehingga laporan pengawasan dan evaluasi Kebijakan Informasi Publik (KIP) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Triwulan I dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Laporan ini merupakan sebuah upaya nyata untuk melakukan perbaikan internal lembaga. Kegiatan evaluasi ini merupakan tindak lanjut dari maklumat kesanggupan mengikuti ZI-WBK. Kegiatan yang dimaksud analisis bagian dalam proses yang dilakukan dalam menjalankan tupoksi lembaga.

Kegiatan ini berusaha memberikan deskripsi seperti apa Kebijakan Informasi Publik (KIP) yang sudah dilaksanakan. Lebih lanjut, dengan adanya kegiatan ini, secara internal Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dapat mengetahui ketepatan pelaksanaan dan alur, kesesuaian pelaksanaan dan prosedur yang diharapkan, dan saran perbaikan alur dan pelaksanaan Kebijakan Informasi Publik (KIP) yang harus dilengkapi.

Harapan kami, semoga hasil kegiatan ini mempunyai nilai guna dan manfaat bagi pembangunan bangsa dan negara terutama dalam bidang tata laksana Kebijakan Informasi Publik (KIP).

Mataram, 28 Maret 2024

Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB,



Dr. Puji Retno Haidiningtyas, S.S., M.Hum.
NIP 19810309200604200

Daftar Isi

Kata Pengantar	1
Daftar Isi	2
BAB I	3
PENDAHULUAN	3
1. Latar Belakang.....	3
2. Maksud dan Tujuan.....	3
3. Manfaat	3
4. Dasar Hukum.....	4
BAB II	5
METODE.....	5
1. Tahapan Kegiatan	5
2. Variabel	5
a. Objek.....	5
b. Responden	5
c. Teknik Pengumpulan Data	6
d. Bentuk Jawaban.....	6
e. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	7
f. Penyusunan Laporan.....	7
BAB III	8
HASIL EVALUASI.....	8
BAB IV	14
PENUTUP	14
1. Simpulan	14
2. Saran.....	15

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan tugas dan fungsi sebagai lembaga yang melakukan kajian, pemasyarakatan, dan perlindungan bahasa dan sastra di wilayah Provinsi Nusa Tenggara Barat berkewajiban memberikan pelayanan kebahasaan dan kesastraan. Untuk melakukan tugas dan fungsi tersebut, kantor membuat prosedur pelaksanaan dalam melakukan kegiatan tersebut. Dengan demikian, seluruh Kebijakan Informasi Publik (KIP) yang ada perlu untuk dievaluasi dan dilakukan perbaikan secara internal supaya dapat berguna secara maksimal dalam melakukan tugas dan fungsi serta pelayanan kepada masyarakat.

2. Maksud dan Tujuan

Kuesioner ini adalah alat penilaian bagi Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat untuk mengetahui dan menilai implementasi Kebijakan Informasi Publik (KIP) Triwulan I Tahun 2024 di lingkungan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.

3. Manfaat

Kegiatan ini memiliki manfaat yang secara langsung dapat mengubah prosedur yang telah diterapkan menjadi lebih baik. Perubahan yang dimaksud adalah perbaikan pada tahap-tahap tertentu atau bahan yang diperlukan untuk melakukan kegiatan.

4. Dasar Hukum

Dasar hukum yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah (1) Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 45 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 9 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 45 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan; (2) Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 12 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Bahasa dan Kantor Bahasa; dan (3) surat keputusan Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB tentang Pembentukan Tim Reformasi Birokrasi Internal (RBI) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2024 Nomor 0386/I5.18/OT.01.00/2024. Kuesioner ini adalah alat penilaian bagi Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat untuk mengetahui dan menilai implementasi Kebijakan Informasi Publik (KIP) sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 1 Tahun 2020 tentang Layanan Informasi di Lingkungan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.

BAB II METODE

1. Tahapan Kegiatan

Tahapan kegiatan pengawasan dan evaluasi mencakup persiapan, pelaksanaan, pengolahan data, dan penyusunan laporan. Persiapan meliputi pembentukan tim, melaksanakan pengawasan berkala per triwulan pada tahun 2024, dan menyiapkan kuesioner evaluasi. Pelaksanaan triwulan I tahun 2024 dilakukan pada bulan April 2024 dan melibatkan 31 responden yang merupakan pegawai dan masyarakat pengguna layanan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat. Pengolahan data dilakukan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Penyusunan laporan dilakukan dengan mengunggah hasil kuesioner.

2. Variabel

Kegiatan pengawasan dan evaluasi Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Kebijakan Informasi Publik (KIP) Triwulan I tahun 2024 menggunakan 10 variabel dengan empat indikator. Kesepuluh variabel tersebut adalah ketepatan, bagan alur, waktu, keharusan, kesesuaian, tupoksi, maklumat, penanganan, perbaikan, dan alur kerja. Indikator yang digunakan adalah usia, jenis kelamin, dan alamat.

a. Objek

Objek dalam kegiatan ini adalah pelaksanaan Kebijakan Informasi Publik (KIP) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Triwulan I tahun 2024.

b. Responden

Responden kegiatan terdiri atas 31 responden yang merupakan pegawai Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dan masyarakat pengguna layanan informasi publik.

c. Teknik Pengumpulan Data

Data kegiatan dikumpulkan menggunakan formulir google yang disebarkan menggunakan tautan pada grup WhatsApp Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat.

d. Bentuk Jawaban

Jawaban kuesioner menggunakan pilihan ganda dan isian bebas. Pilihan ganda terdiri atas 10 pertanyaan dengan pilihan jawaban deskriptif dengan skala 1 – 4.

Kuesioner pengawasan dan evaluasi Kebijakan Informasi Publik (KIP) Triwulan 1 sebagai berikut.

KUESIONER KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK TRIWULAN I KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT TAHUN 2024

Dasar Hukum

Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP), Pasal 28 ayat (2).

Tujuan

Kuesioner ini adalah alat penilaian bagi Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat untuk mengetahui dan menilai implementasi keterbukaan informasi publik sesuai dengan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Responden:

Usia : a. < 25 b. 25 – 40 c. 41 – 60 d. > 60

Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan

Alamat : a. Mataram b. Lobar c. KLU d. Loteng e. Lotim f. KSB g. Sumbawa
h. Dompu i. Kota Bima j. Bima k. Luar NTB l. Lain-lain

KUESIONER

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan informasi publik yang diberikan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?
a. Tidak tepat b. Kurang tepat c. Cukup tepat d. Sangat tepat
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang prosedur pemerolehan informasi publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?
a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Cukup mudah d. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketetapan waktu pemberian informasi publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?
 - a. Tidak tepat b. Kurang tepat c. Cukup tepat d. Sangat tepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang keharusan mengkopi bahan informasi yang diminta?
 - a. Tidak tepat b. Kurang tepat c. Cukup tepat d. Sangat tepat
5. Apakah informasi yang diberikan dan diterima sesuai dengan yang diminta?
 - a. Tidak tepat b. Kurang tepat c. Cukup tepat d. Sangat tepat
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang penguasaan materi oleh petugas dalam memberikan informasi layanan publik?
 - a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Cukup sesuai d. Sangat sesuai
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan informasi publik?
 - a. Tidak menguasai b. Kurang menguasai c. Cukup menguasai d. Sangat menguasai
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggaraan layanan informasi publik?
 - a. Tidak sanggup b. Kurang sanggup c. Cukup sanggup d. Sangat sanggup
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan penanganan keberatan atas informasi publik?
 - a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cukup cepat d. Sangat cepat
10. Bagaimana pendapat saudara tentang keterbukaan informasi publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?
 - a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cukup cepat d. Sangat cepat
11. Bagaimana menurut pendapat Saudara mengenai ruang pelayanan yang telah ada saat ini?
 - a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Cukup sesuai d. Sangat sesuai

e. Metode Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan dan analisis data menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Pendekatan ini menggunakan statistik sederhana untuk mendapatkan jumlah jawaban responden.

f. Penyusunan Laporan

Penyusunan laporan kegiatan mengikuti pedoman penyusunan laporan. Pedoman yang dimaksud terdiri atas pendahuluan, metode, hasil, dan penutup.

BAB III HASIL EVALUASI

Keterangan responden

Tanggal Pengisian

31 responses

Mar 1977

10

Mar 2024

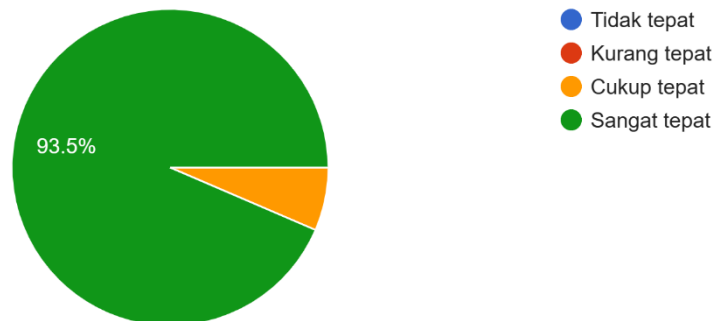
28

30

Jawaban Isian

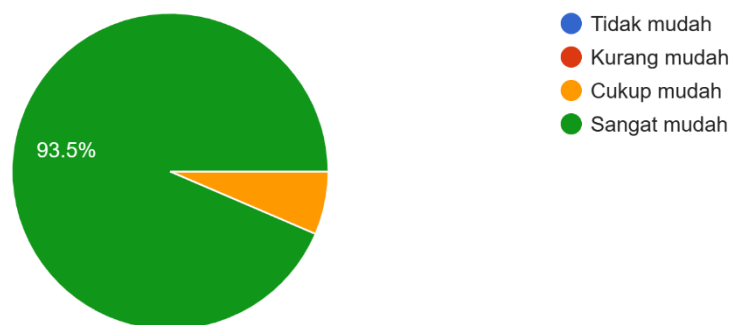
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan informasi publik yang diberikan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?

31 responses



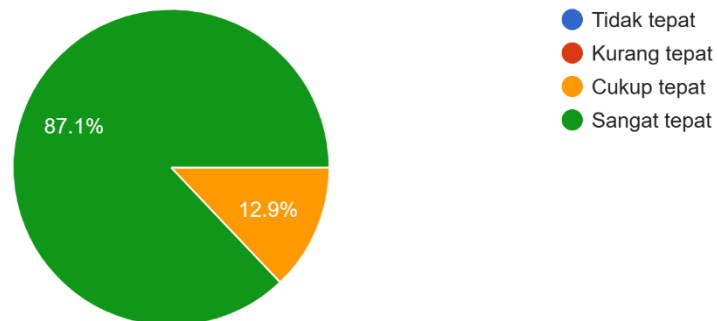
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang prosedur pemerolehan informasi publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?

31 responses



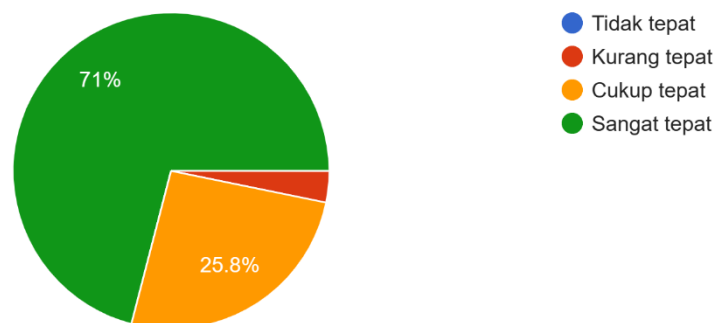
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan waktu pemberian informasi publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?

31 responses



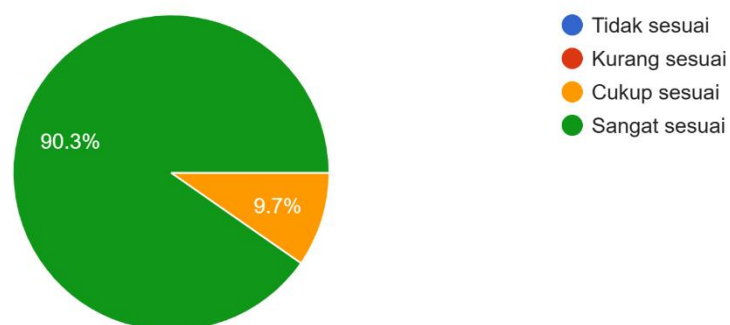
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang keharusan mengkopi bahan informasi yang diminta?

31 responses



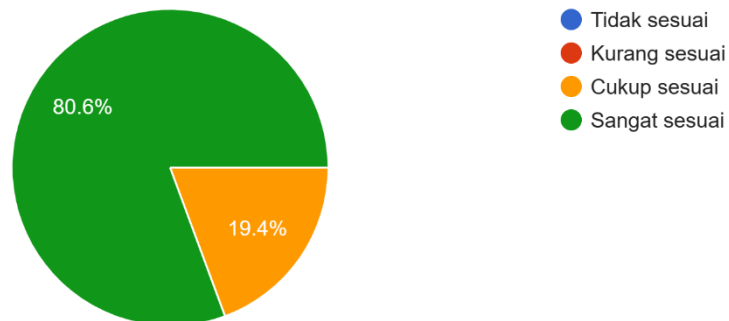
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang jumlah layanan yang ada?

31 responses



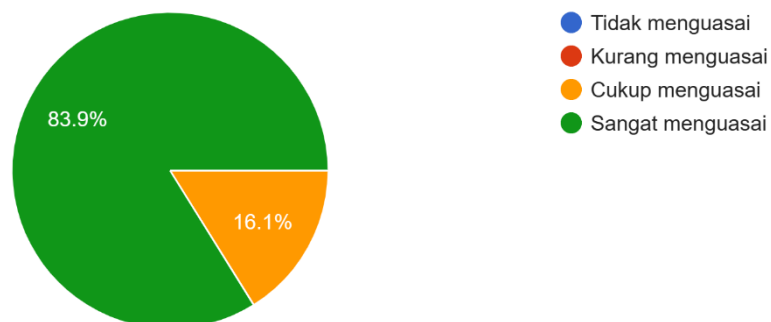
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang penguasaan materi oleh petugas dalam memberikan informasi layanan publik?

31 responses



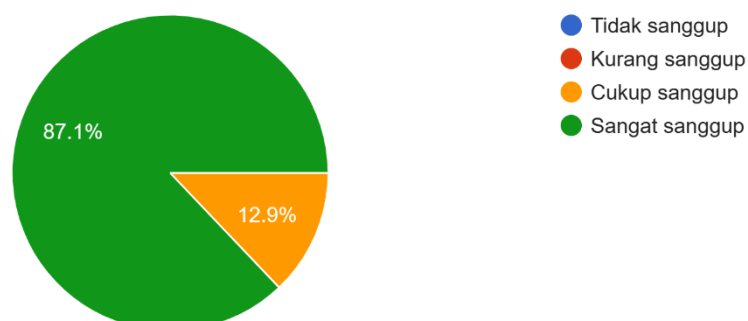
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan informasi publik?

31 responses



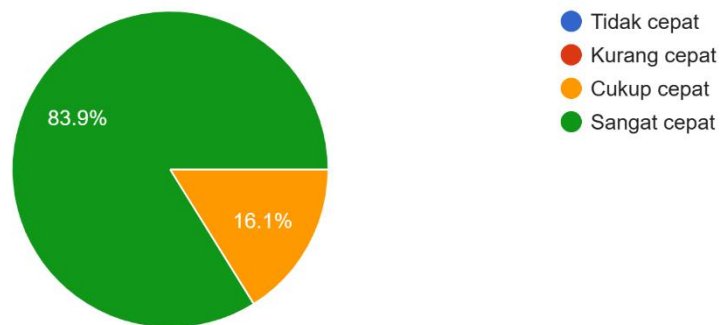
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggaraan layanan informasi publik?

31 responses



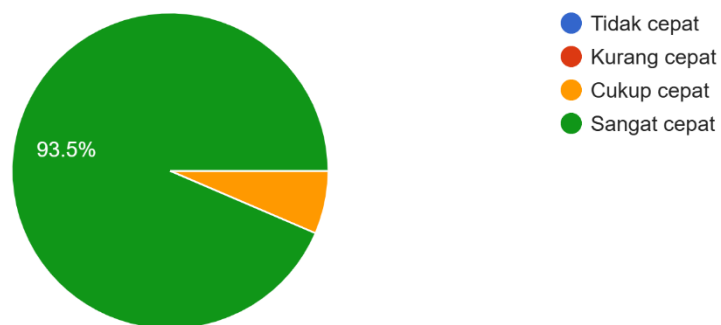
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan penanganan keberatan atas informasi publik?

31 responses



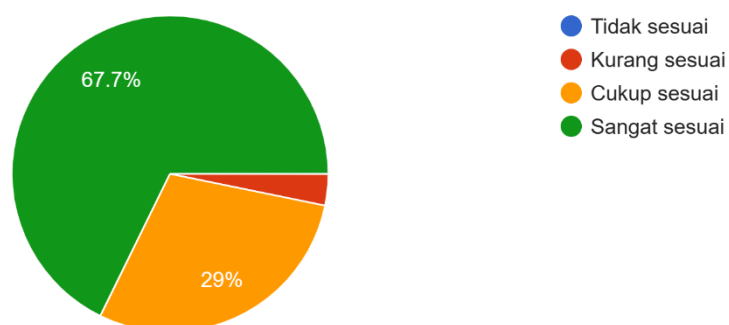
10. Bagaimana pendapat saudara tentang keterbukaan informasi publik Kantor Bahasa Provinssi Nusa Tenggara Barat?

31 responses



11. Bagaimana menurut pendapat Saudara mengenai ruang pelayanan yang telah ada saat ini?

31 responses



12. Berikan saran Saudara tentang Keterbukaan Informasi Publik yang diberikan selama ini?

31 responses

Sudah baik

Sudah sangat bagus dan sesuai

Sebagian besar sudah sangat baik.

Saran terhadap Keterbukaan Informasi Publik oleh Kantor Bahasa Provinsi NTB melakukan sosialisasi kembali ke pegawai terkait tatacara pemberian informasi dan jenis informasi apa yang bisa diberikan kepada publik

Agar laporan lebih baik lagi

Untuk sarana prasarana/ruang pelayanan kedepannya lebih bisa representatif lagi, terutama untuk luas ruang pelayanan

semoga kedepannya bisa lebih baik lagi

Sudah bagus dan terus dikembangkan

Perlu dilakukan evaluasi secara berkala tentang keterbukaan informasi publik yang telah dilakukan.

Sudah bagus, tingkatkan terus ya.

kami harap di laman dan medsos kantor memiliki halaman atau sorotan tentang pertanyaan yang sering ditanyakan oleh pengguna layanan.

Sudah sangat baik dan perlu ditingkatkan terus agar menjadi sempurna

Tidak ada

Layanan penutur bagi bahasa asing(Bipa)

Sangat terbuka

CukupMenginspirasi

-

sudah bagus

ruang ULT perlu dilengkapi dengan pendingin ruangan

Sudah bagus. Tinggal diteruskan

Semangat

meningkat kemudahan melauli akses bagi publik

Oke.

Sudah tepat

Informasi publik sudah berjalan dengan baik

BAB IV PENUTUP

1. Simpulan

Berdasarkan hasil pengawasan dan evaluasi pelaksanaan Kebijakan Informasi Publik (KIP) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Triwulan I dapat dikatakan bahwa pelaksanaan Kebijakan Informasi Publik (KIP) sangat tepat dengan persentase 93.5%, bagan prosedur pelaksanaan Kebijakan Informasi Publik (KIP)) sangat tepat dengan persentase 93.5%, ketetapan waktu pelaksanaan Kebijakan Informasi Publik (KIP) sangat tepat dengan persentase 87,1%, keharusan menyalin bahan informasi Kebijakan Informasi Publik (KIP) dengan persentase 71%, kesesuaian informasi yang diberikan dan diterima sangat sesuai dengan persentase 90.3%, penguasaan materi oleh petugas dalam memberikan informasi layanan sangat sesuai dengan persentase 80.6%, kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan informasi sangat menguasai dengan persentase 83.9%, kesanggupan tentang maklumat pernyataan dan kewajiban penyelenggaraan layanan informasi publik sangat sanggup dengan persentase 87.1%, kecepatan penanganan keberatan atas informasi publik sangat cepat dengan persentase 83.9%, dan kecepatan keterbukaan informasi publik di Kantor Bahasa Provinsi NTB dengan persentase 93.5%, serta tanggapan mengenai ruang pelayanan yang telah ada saat ini di Kantor Bahasa Provinsi NTB dengan presentasi 67.7%.

Berdasarkan data hasil instrumen pengawasan dan evaluasi tersebut, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden merasa bahwa Kebijakan Informasi Publik (KIP) Triwulan I yang dijalankan oleh Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat sudah cukup tepat, sesuai, dan mudah. Hal ini tertera pada hasil data dengan poin

ketepatan informasi publik yang diberikan, keharusan mengikuti prosedur pemerolehan informasi publik, ketetapan waktu pemberian informasi publik, keharusan mengkopi bahan informasi yang diminta, penguasaan materi oleh petugas dalam memberikan informasi layanan publik, kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan informasi publik, maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggaraan layanan informasi publik, kecepatan penanganan keberatan atas informasi publik, dan keterbukaan informasi publik Kantor Bahasa Provinsi NTB. Pelaksanaan Kebijakan Informasi Publik (KIP) sesuai tupoksi, sesuai dengan tugas yang diampu, dan kesanggupan mengikuti maklumat Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat sudah cukup baik dengan pemerolehan hasil di atas atau rata-rata 60%. Akan tetapi, walaupun hasil pada umumnya menunjukkan tren positif dengan mayoritas hasil instrumen menunjukkan angka persentase di atas atau rata-rata 80%, ada beberapa poin yang harus mendapat perhatian maksimal untuk perbaikan dan peningkatan ketepatan prosedur, bagan alur, ketetapan waktu, kecepatan penanganan perbaikan, perbaikan bagian pengembangan dan layanan kantor, dan perbaikan bagian pelaksanaan Kebijakan Informasi Publik (KIP).

2. Saran

Berdasarkan hasil pengawasan dan evaluasi pelaksanaan Kebijakan Informasi Publik (KIP) Triwulan I tahun 2024 dapat disampaikan rekomendasi berikut ini.

- a. Perbaikan layanan petugas pemberi informasi publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat
- b. Pemberian layanan informasi publik yang lebih baik lagi.



Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat

Jalan Dokter Sujono, Kelurahan Jempong Baru, Kecamatan Sekarbela, Kota Mataram 83116



kantorbahasa.kemdikbud.go.id



Kantor Bahasa Nusa Tenggara Barat



Kantor Bahasa Provinsi NTB



@kantorbahasantb



@kb_ntb



08121735200
4

