

TATA CARA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

1



Pengajuan Sengketa ke **Balai Bahasa Provinsi NTB** selambat-lambatnya dilakukan **14 hari kerja** sejak diterimanya keputusan/tanggapan tertulis dari atasan PPID.

2



Balai Bahasa Provinsi NTB harus melakukan proses penyelesaian sengketa melalui **mediasi dan/atau adjudikasi** proses tersebut diselesaikan paling lambat 100 hari kerja.

3



Jika pada tahap mediasi **dihasilkan kesepakatan**, maka hasil kesepakatan tersebut ditetapkan oleh **Putusan Komisi Informasi**.



SELESAI

Putusan komisi informasi berdasarkan kesepakatan para pihak **bersifat final dan mengikat**.



tidak puas

4



Jika pada tahap mediasi **tidak dihasilkan kesepakatan**, maka Balai Bahasa Provinsi NTB melanjutkan **proses penyelesaian sengketa melalui adjudikasi**.



SELESAI

Jika pemohon informasi puas atau keputusan adjudikasi komisi informasi sengketa selesai.



tidak puas

5



Jika pemohon informasi **tidak menerima/tidak puas** dengan Putusan Komisi Informasi, maka dapat **mengajukan gugatan ke pengadilan dalam waktu 14 hari kerja** sejak diterimanya putusan tersebut, dan menyatakan secara tertulis bahwa tidak menerima atau tidak puas dengan Putusan Adjudikasi Komisi Informasi.