



LAPORAN

HASIL TINDAK LANJUT EVALUASI PROSES PEMBERIAN LAYANAN BERBASIS IT SECARA BERKALA TRIWULAN I TAHUN 2023

KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
2023



HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Hasil Tindak Lanjut Proses Pemberian Layanan Berbasis IT Secara Berkala Triwulan I Tahun 2023

Disahkan oleh
Kepala Kantor Bahasa
Provinsi Nusa Tenggara Barat

Tanggal: 4 Mei 2023



Dr. Puji Retno Hardiningtyas, S.S., M.Hum.
NIP 198103092006042002

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah Swt., atas rahmat dan dan karunia-Nya, Laporan Hasil Tindak Lanjut Evaluasi Proses Pemberian Layanan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Berbasis IT Triwulan I Tahun 2023 ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Laporan ini merupakan komitmen Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat untuk mewujudkan tata kelola birokrasi bebas dari korupsi. Laporan ini disusun sebagai pemenuhan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat menjadi unit pelaksana teknis Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa yang bersih dari praktik KKN. Selain itu, Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat berupaya meningkatkan kapasitas dan akuntabilitas organisasi yang bersih dan bebas KKN dan berkomitmen meningkatkan pelayanan publik dengan prima Ber-AKHLAK dan CANTIK (Cepat, Akuntabel, Netral, Transparan, Inovatif, dan Kredibel).

Kami sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk masyarakat, khususnya internal dan eksternal masyarakat di Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Mataram, 4 Mei 2023Kepala,



Dr. Puji Retno Hardiningtyas





DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Hukum.....	3
1.3 Tujuan Kegiatan	4
1.4 Hasil yang Diharapkan	4
BAB II HASIL EVALUASI PEMBERIAN LAYANAN BERBASIS IT TRIWULAN I 2023	5
2.1 Hasil Tindak Lanjut Evaluasi Media Sosial	5
2.2 Hasil Tindak Lanjut Evaluasi Layanan Laman ...	7
2.3 Hasil Tindak Lanjut Evaluasi Layanan Sidaya ...	10



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemendikbudristek bertekad menanamkan nilai-nilai pendidikan antikorupsi ke dalam program pendidikan. Dengan mempertimbangkan integritas Kemendikbudristek tersebut, pembangunan Zona Integritas menuju WBK di lingkungan Kemendikbudristek ditetapkan. Sebagai bagian dari Kemendikbudristek, Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat selayaknya pula memiliki komitmen integritas yang tinggi dalam menciptakan wilayah kerja yang bebas dari korupsi. Guna mendukung sikap tersebut perlu dilakukan upaya-upaya nyata dalam layanan birokrasi dilingkungan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat. Reformasi Birokrasi merupakan salah satu langkah awal untuk melakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif, dan efisien sehingga instansi pemerintah dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat, dan profesional. Melalui Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi pemerintah mengatur tentang pelaksanaan program reformasi birokrasi. Peraturan tersebut menargetkan tercapainya tiga sasaran hasil utama yaitu

peningkatan kapasitas dan akuntabilitas organisasi, terwujudnya pemerintah yang bersih dan bebas KKN, serta peningkatan kualitas pelayanan publik.

Dalam rangka mengakselerasi pencapaian sasaran hasil tersebut, instansi pemerintah perlu secara konkret melaksanakan program reformasi birokrasi pada unit kerja melalui upaya pembangunan Zona Integritas. Pembangunan Zona Integritas di internal lembaga menunjukkan adanya komitmen bersama seluruh warga lembaga untuk menciptakan tata kelola pemerintahan yang baik (*Good Governance*) sehingga dapat mencapai sasaran hasil utama reformasi birokrasi.

Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat merupakan salah satu unit pelaksana teknis dari Badan Pembinaan dan Penembangan Bahasa, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi yang ditunjuk sebagai salah satu satuan kerja yang dipilih untuk menjadi Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di lingkungan Instansi Pemerintah pada tahun 2019.



Sehubungan dengan hal tersebut, perlu dilaksanakan Pemantauan dan evaluasi terhadap Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dalam menyiapkan diri menghadapi Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

1.2 Dasar Hukum

Dasar hukum pelaksanaan Pemantauan dan Evaluasi Rencana Kerja Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat tahun 2023 sebagai berikut.

1. Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi yang mengatur tentang pelaksanaan program reformasi birokrasi.
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di lingkungan Instansi Pemerintah.
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah

Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

4. SK Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Nomor 0107/I5.I8/LK.06.00/2023 tanggal 13 Januari 2023 tentang pembentukan Tim Pembangunan Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi.

1.3 Tujuan Kegiatan

Tujuan Kegiatan ini adalah untuk mengetahui dan mengukur hasil tindak lanjut evaluasi proses pemberian layanan informasi berbasis IT triwulan I Tahun 2023 kepada para pengguna layanan. Selain itu, untuk mengetahui tingkat keefisienan dan keberhasilan layanan berbasis IT yang selama ini dilakukan Kantor Bahasa Provinsi NTB.

1.4 Hasil yang Diharapkan

Hasil yang diharapkan dari laporan ini adalah adanya data yang terukur dan dapat dipertanggung jawabkan terkait hasil tindak lanjut evaluasi proses pemberian layanan informasi kepada para pengguna layanan dengan berbasis IT yang selama ini telah dilakukan Kantor Bahasa Provinsi NTB pada triwulan I tahun 2023.

BAB II

TINDAK LANJUT HASIL EVALUASI PROSES PEMBERIAN LAYANAN BERBASIS IT TRIWULAN I TAHUN 2023 KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Pemberian layanan berbasis IT triwulan I Tahun 2023 yang telah dilakukan Kantor Bahasa Provinsi NTB sebagai berikut.

1. Tindak Lanjut Hasil Evaluasi Proses Pemberian Layanan Melalui Media Sosial

Tindak lanjut pemberian layanan dan informasi melalui media sosial lebih ditekankan pada peningkatan materi layanan pada informasi publik yang dapat diketahui dan diakses dengan mudah dan lebih cepat oleh masyarakat. Berikut ini adalah tindak lanjut hasil evaluasi proses pemberian layanan melalui media sosial Kantor Bahasa Provinsi NTB.



2. Tindak Lanjut Hasil Evaluasi Proses Pemberian Layanan dan Informasi melalui Laman

Tindak lanjut pemberian layanan dan informasi melalui media laman lebih ditekankan pada informasi publik yang dapat diketahui dan diakses dengan mudah dan lebih cepat oleh masyarakat. Pada pelaksanaannya, tindak lanjut dilakukan dengan menambahkan menu-menu yang lebih berfokus pada pengembangan informasi layanan pada laman. Tujuan keterbukaan informasi publik diperkuat dengan harapan bahwa layanan berbasis IT betul-betul dapat dirasakan dampak dan manfaatnya oleh para pengguna layanan. Selain itu, pembaharuan materi layanan menjadi fokus utama pada tindak lanjut hasil evaluasi layanan melalui media laman.

→ X kantorbahasantb.kemdikbud.go.id/index.php/berita

BERANDA PROFIL * BERITA LAYANAN * PRODUK * ULT SAKIP PPID KERJA SAMA APLIKASI * ZI-WIKI *    



Giat Literasi Desa Wisata: Upaya Peningkatan dan Kebermanfaatan Kantor Bahasa Provinsi NTB

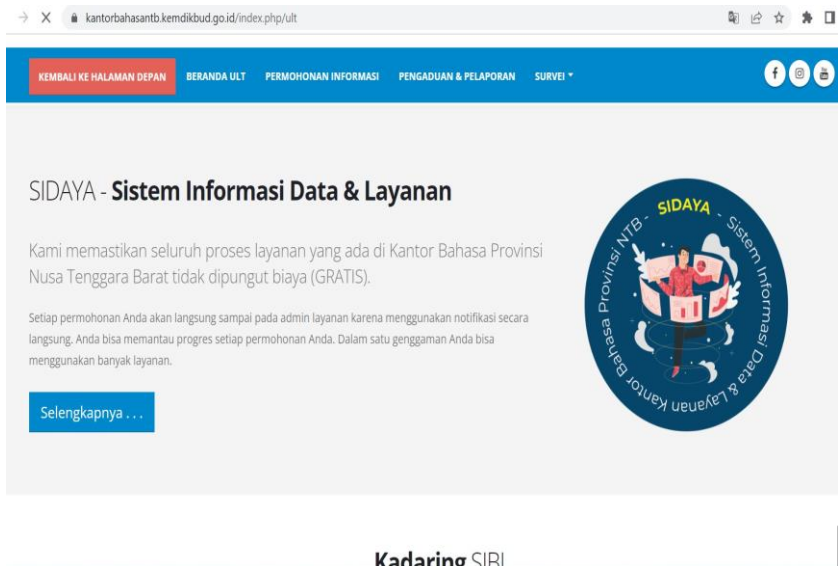
Program inovasi Mandalika-Desa Wisata Literasi (Mandalika-Dewisali) yang digagas oleh Kantor Bahasa Provinsi NTB pada awal tahun 2023 terus digalakkan ke berbagai wilayah. Salah satunya, yaitu Desa Wisata Jeruk Manis, Sikur, Kab. Lombok Timur. Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB, Puji Retno Hardiningtyas, bersama tim berkesempatan mengikuti kegiatan Gawe Batur yang dilaksanakan oleh Sekolah Literasi Rinjani pada tanggal 14—17 April 2023.

Sekolah Literasi Rinjani merupakan salah sa. [...]

📅 17 April 2023 👤 Oleh : Admin  Share FB  Share Twitter  Share WA [Baca Selengkapnya...](#)

Menampilkan halaman ke-1 sampai 1 dari 301 Total Berita

1 2 3 Next Last



3. Tindak Lanjut Hasil Evaluasi Proses Pemberian Layanan dan Informasi melalui Sistem Informasi, Data, dan Layanan (Sidaya)

Tindak lanjut hasil pemberian layanan dan informasi melalui aplikasi Sistem Informasi, Data, dan Layanan lebih ditekankan pada informasi publik yang dapat diketahui dan diakses dengan mudah dan lebih cepat oleh masyarakat. Pada pelaksanaannya, penemabahan beberapa menu layanan terbaru dan publikasi infografik jumlah pengunjung, pilihan jenis layanan yang, penambahan menu survei layanan, dan penautan lapor.go.id menjadi kunci pelayanan berbasis IT. Pada pelaksanaannya memang

1. Penyuluhan/Narasumber/Pyenyuntingan Kebahasaan dan Kesastraan

2. Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing/BIPA

3. UKBI Adaptif Merdeka
4. Perpustakaan

5. Konsultasi Kebahasaan & Kesastraan

6. Penerjemahan
7. Ahli Bahasa

8. Penjurian Lomba

9. Peminjaman Barang Milik Negara

DAFTAR PERMOHONAN

SIDAYA | 5 Permohonan Terbaru



No	No. Permohonan	Kategori	Pengguna	Pelaksana	Tanggal	Status
1	KBP-M394707235	Ahli Bahasa	LALU GURUN	Toni Samsul Hidayat, M.Pd.	05 Mei 2023 14:17:22	Selesai
2	KBP-M350404406	Nonlayanan	Alimin	I Nyoman Cahyasabudhi Santosa, S.Pd.	05 Mei 2023 13:47:07	Selesai
3	KBP-M333632281	Penerjemahan	hilmi farida	I Nyoman Cahyasabudhi Santosa, S.Pd.	04 Mei 2023 14:54:52	Selesai
4	KBP-M311573935	Nonlayanan	hilmi farida	I Nyoman Cahyasabudhi Santosa, S.Pd.	03 Mei 2023 10:16:11	Selesai
5	KBP-M379331919	Nonlayanan	hyundai	Kasman, M.Hum.	02 Mei 2023 14:17:31	Selesai

LAPORAN

SIDAYA | Rekap Tiap Layanan

Berdasarkan Kabupaten/Kota

Berdasarkan Pekerjaan

Excel

PDF

No	Layanan	Kota Jakarta Pusat	Kota Depok	Kota Tangerang Selatan	Kota Denpasar	Kab. Lombok Barat	Kab. Lombok Tengah	Kab. Lombok Timur	Kab. Sumbawa	Kab. Dompu	Kab. Bima	Kab. Sumbawa Barat	Kab. Lombok Utara	Kota Mataram	Kota Bima	Kota Makassar
1	Penyuluhan/Narasumber/Pyenyuntingan Kebahasaan dan Kesastraan				2	1	3	2						9		1
2	Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing/BIPA						1							3		
3	UKBI Adaptif Merdeka					2	2	3		1		1		18		
4	Perpustakaan					7	3							22		
5	Konsultasi Kebahasaan & Kesastraan					1			1			1		7		
6	Penerjemahan					8	3				1			10		
7	Ahli Bahasa					1	1	1						14		

Show desktop

Beranda

Layanan

Permohonan

Laporan

Survei

Panduan

Lapor

Unduh

SIDAYA

(Sistem Informasi, Data, dan Layanan)

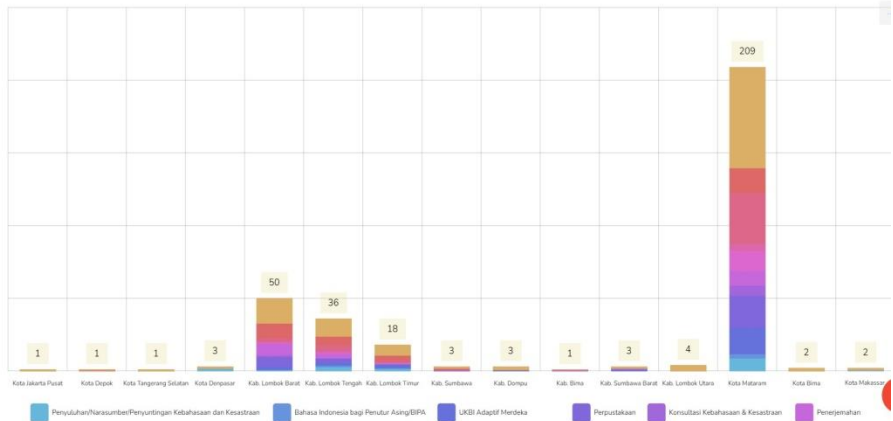
Kantor Bahasa Provinsi NTB

menuju ZI-WBK

(Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi)

Utamakan Bahasa Indonesia, Lestarkan Bahasa Daerah, dan Kuasai Bahasa Asing

Laporan Dalam Bentuk Grafik



Pegawai

Info & Data Kegiatan

Tokoh

Lembaga

Komunitas Literasi

Kegiatan

Agenda Kegiatan

Izin

Survei

Antikorupsi

Kepuasan Masyarakat

Pelayanan Publik

Laporan

Informasi Layanan

BIPA

Baru : 0

process : 0

Selesai : 4

Tolak : 0

Penyuluhan Bahasa & Sastra

Baru : 0

process : 0

Selesai : 4

Tolak : 0

UKBI

Baru : 0

process : 0

Selesai : 27

Tolak : 0

Nonlayanan

Baru : 0

process : 0

Selesai : 118

Tolak : 1

Perpustakaan

Baru : 0

process : 0

Selesai : 32

Tolak : 0

Konsultasi Kebahasaan & Kesas

Baru : 0

process : 0

Selesai : 9

Tolak : 1

Penerjemahan

Baru : 0

process : 0

Selesai : 22

Tolak : 0

Ahli Bahasa

Baru : 0

process : 0

Selesai : 17

Tolak : 0

Penjurian Lomba

Peminjaman Barang

Literasi

PKL (Magang)



