



LAPORAN

EVALUASI PROSES PEMBERIAN LAYANAN BERBASIS IT SECARA BERKALA TRIWULAN I TAHUN 2023

KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
2023



HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Proses Pemberian Layanan Berbasis IT Secara Berkala Triwulan I Tahun 2023

Disahkan oleh
Kepala Kantor Bahasa
Provinsi Nusa Tenggara Barat

Tanggal: 18 April 2023



Dr. Puji Retno Hardiningtyas, S.S., M.Hum.
NIP 198103092006042002

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah Swt., atas rahmat dan dan karunia-Nya, Laporan Evaluasi Pemberian Layanan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Berbasis IT Triwulan I Tahun 2023 ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Laporan ini merupakan komitmen Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat untuk mewujudkan tata kelola birokrasi bebas dari korupsi. Laporan ini disusun sebagai pemenuhan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat menjadi unit pelaksana teknis Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa yang bersih dari praktik KKN. Selain itu, Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat berupaya meningkatkan kapasitas dan akuntabilitas organisasi yang bersih dan bebas KKN dan berkomitmen meningkatkan pelayanan publik dengan prima Ber-AKHLAK dan CANTI (Cepat, Akuntabel, Netral, Transparan, Inovatif, dan Kredibel).



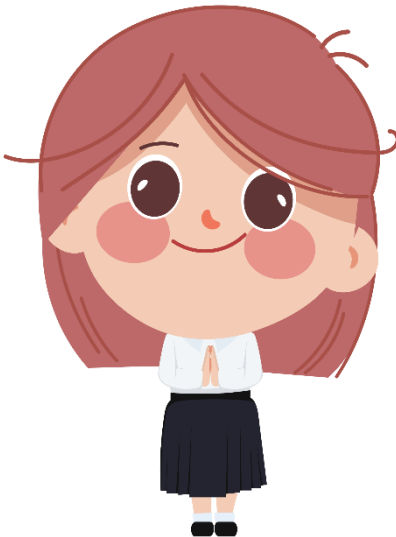
Kami sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk masyarakat, khususnya internal dan eksternal masyarakat di Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Mataram, 18 April 2023

Kepala,



Dr. Puji Retno Hardiningtyas





DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Hukum.....	3
1.3 Tujuan Kegiatan	4
1.4 Hasil yang Diharapkan	4
BAB II HASIL EVALUASI PEMBERIAN LAYANAN BERBASIS IT TRIWULAN I 2023	5
2.1 Hasil Evaluasi Layanan Media Sosial	5
2.2 Hasil Evaluasi Layanan Media Laman.....	7
2.3 Hasil Evaluasi Layanan Sidaya	10
BAB III SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	18
3.1 Simpulan.....	18



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemendikbudristek bertekad menanamkan nilai-nilai pendidikan antikorupsi ke dalam program pendidikan. Dengan mempertimbangkan integritas Kemendikbudristek tersebut, pembangunan Zona Integritas menuju WBK di lingkungan Kemendikbudristek ditetapkan. Sebagai bagian dari Kemendikbudristek, Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat selayaknya pula memiliki komitmen integritas yang tinggi dalam menciptakan wilayah kerja yang bebas dari korupsi. Guna mendukung sikap tersebut perlu dilakukan upaya-upaya nyata dalam layanan birokrasi dilingkungan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat. Reformasi Birokrasi merupakan salah satu langkah awal untuk melakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif, dan efisien sehingga instansi pemerintah dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat, dan profesional. Melalui Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi pemerintah mengatur tentang pelaksanaan program reformasi birokrasi. Peraturan tersebut menargetkan tercapainya tiga sasaran hasil utama yaitu

peningkatan kapasitas dan akuntabilitas organisasi, terwujudnya pemerintah yang bersih dan bebas KKN, serta peningkatan kualitas pelayanan publik.

Dalam rangka mengakselerasi pencapaian sasaran hasil tersebut, instansi pemerintah perlu secara konkret melaksanakan program reformasi birokrasi pada unit kerja melalui upaya pembangunan Zona Integritas. Pembangunan Zona Integritas di internal lembaga menunjukkan adanya komitmen bersama seluruh warga lembaga untuk menciptakan tata kelola pemerintahan yang baik (*Good Governance*) sehingga dapat mencapai sasaran hasil utama reformasi birokrasi.

Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat merupakan salah satu unit pelaksana teknis dari Badan Pembinaan dan Penembangan Bahasa, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi yang ditunjuk sebagai salah satu satuan kerja yang dipilih untuk menjadi Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di lingkungan Instansi Pemerintah pada tahun 2019.



Sehubungan dengan hal tersebut, perlu dilaksanakan Pemantauan dan evaluasi terhadap Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dalam menyiapkan diri menghadapi Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

1.2 Dasar Hukum

Dasar hukum pelaksanaan Pemantauan dan Evaluasi Rencana Kerja Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat tahun 2023 sebagai berikut.

1. Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi yang mengatur tentang pelaksanaan program reformasi birokrasi.
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di lingkungan Instansi Pemerintah.
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah

Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

4. SK Kepala Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Nomor 0107/I5.I8/LK.06.00/2023 tanggal 13 Januari 2023 tentang pembentukan Tim Pembangunan Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi.

1.3 Tujuan Kegiatan

Tujuan Kegiatan ini adalah untuk melakukan evaluasi terkait proses pemberian layanan informasi berbasis IT triwulan I Tahun 2023 kepada para pengguna layanan. Selain itu, untuk mengetahui tingkat keefiesienan dan keberhasilan layanan berbasis IT yang selama ini dilakukan Kantor Bahasa Provinsi NTB.

1.4 Hasil yang Diharapkan

Hasil yang diharapkan dari laporan ini adalah adanya data yang terukur dan dapat dipertanggung jawabkan terkait hasil proses pemberian layanan informasi kepada para pengguna layanan dengan berbasis IT yang selama ini telah dilakukan Kantor Bahasa Provinsi NTB pada triwulan I tahun 2023.

BAB II

HASIL EVALUASI PROSES PEMBERIAN LAYANAN BERBASIS IT TRIWULAN I TAHUN 2023 KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Pemberian layanan berbasis IT triwulan I Tahun 2023 yang telah dilakukan Kantor Bahasa Provinsi NTB sebagai berikut.

1. Hasil Evaluasi Proses Pemberian Layanan Melalui Media Sosial

Pemberian layanan dan informasi melalui media sosial lebih ditekankan pada informasi publik yang dapat diketahui dan diakses dengan mudah dan lebih cepat oleh masyarakat. Pada pelaksanaannya, pemberian layanan bersifat dua arah ketika ada komentar, baik berupa pertanyaa, pernyataan, maupun saran dari pengguna media sosial tentang informasi dan layanan Kantor Bahasa Provinsi NTB. Pemberian proses layanan dan informasi dikelola terpusat oleh admin media sosial Kantor Bahasa Provinsi NTB. Pada pelaksanaannya memang masih terdapat kendala, terutama dalam proses

pemberian jawaban yang tidak selalu bisa dalam hitungan menit. Hal ini menjadi atensi pemberian layanan dan informasi melalui media sosial. Akan tetapi, admin media sosial tetap berusaha memastikan seluruh pertanyaan dan tanggapan diberikan informasi sesuai dengan prosedur layanan yang tepat.



kendala, terutama akses layanan yang cenderung bersifat satu arah. Akan tetapi, berbagai materi informasi tetap diperbaharui sesuai dengan konsep dan aturan PPID Kantor Bahasa Provinsi NTB. Kendala lainnya, adalah pada sistem informasi laman yang terkadang menyebabkan keterlambatan pembaharuan di laman.

→ kantorbahasantb.kemdikbud.go.id/index.php/dippid    

BERANDA PPID	PROFIL PPID	JENSI INFORMASI	DOKUMEN PPID	PROSEDUR PPID	KEMBALI KE HALAMAN DEPAN	f	@	📄
Nama Informasi	Jenis Informasi	Tahun Terbit	Penanggung Jawab	Lihat Informasi				
Laporan Kinerja Tahun 2022	Informasi Berkala	2023	PPID	Download				
Permen PANRB Nomor 1 Tahun 2023 tentang Jabatan Fungsional	Informasi Berkala	2023	PPID	Download				
Perjanjian Kinerja Tahun 2023	Informasi Berkala	2023	PPID	Download				
Standar Pelayanan, Berita Acara Standar Pelayanan, Maklumat Pelayanan Publik, Berita Acara Maklumat Pelayanan Publik, Maklumat Pelayanan Informasi Publik, dan Berita Acara Maklumat Pelayanan Informasi Publik Tahun 2023 (Masa Unggah dan Sanggah) Hasil Uji	Informasi Berkala	2023	PPID	Download				
SE MenPANRB Nomor 3 Tahun 2023 tentang Penetapan Predikat Kinerja Pegawai ASN	Informasi Berkala	2023	PPID	Download				
SE Mendikbudristek Nomor 1 Tahun 2023 tentang Ketentuan Masuk Kerja dan Jam Kerja Pegawai di Lingkungan Kemendikbudristek	Informasi Berkala	2023	PPID	Download				
SE MenPANRB Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023	Informasi Berkala	2023	PPID	Download				
Standar Pelayanan Tahun 2023	Informasi Berkala	2023	PPID	Download				



KANTOR BAHASA
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI



081217352004
Kontak Aduan & Layanan



Kamus Bahasa Daerah NTB
Klik di sini untuk menggunakan kamus

BERANDA PROFIL BERITA LAYANAN PRODUK ULT SAKIP PPID KERJA SAMA APLIKASI ZI-WBK



BERANDA BERITA

Berita Kantor Bahasa Provinsi NTB



Kantor Bahasa Provinsi NTB Dampingi Kegiatan Pengayaan dan Tes UKBI Siswa SMPN 15 Mataram

Uji Kemahiran Berbahasa Indonesia (UKBI) merupakan salah satu program dan bagian layanan Kantor Bahasa Provinsi NTB. Giat UKBI Adaptif Merdeka terus menyebar siswa sekolah, salah satunya siswa SMPN 15 Mataram. SMPN 15 Mataram menjadi salah satu mitra Kantor Bahasa Provinsi NTB yang aktif melaksanakan UKBI Adaptif Merdeka dan mendapat apresiasi tahun 2022.

KEMBALI KE HALAMAN DEPAN

BERANDA ULT

PERMOHONAN INFORMASI

PENGADUAN & PELAPORAN

SURVEI



dengan nyaman dan memperoleh kepastian tanggapan yang baik dan profesional. Masyarakat dan pemangku kepentingan juga dapat memperoleh segala layanan dan informasi publik melalui e-ULT ini.



PERMOHONAN INFORMASI

Silakan sampaikan permohonan informasi Anda melalui tautan di bawah ini:

[Klik di sini >](#)



KANAL PENGADUAN

Silakan sampaikan keluhan dan aduan Anda melalui tautan di bawah ini:

[Klik di sini >](#)



KONTAK KAMI

Silakan sampaikan permasalahan terkait layanan kami melalui nomor berikut:

081217352004

3. Hasil Evaluasi Proses Pemberian Layanan dan Informasi melalui Sistem Informasi, Data, dan Layanan (Sidaya)

Pemberian layanan dan informasi melalui aplikasi Sistem Informasi, Data, dan Layanan lebih ditekankan pada informasi publik yang dapat diketahui dan diakses dengan mudah dan lebih cepat oleh masyarakat. Pada pelaksanaannya, pemberian bersifat dua arah dengan sistem keterbukaan informasi publik yang cakupannya lebih luas dan lengkap. Pemberian layanan dan informasi dikelola terpusat oleh verifikator, super admin, dan admin/penanggung jawab layanan Kantor Bahasa Provinsi NTB. Pada aplikasi sidaya.kemdikbud.go.id terdapat berbagai menu layanan yang diakses untuk memudahkan pemberian layanan dan akses hasil layanan terpadu, mulai dari jenis layanan, permohonan, laporan hasil data layanan, survei, panduan, sampai pada laporan grafis data pengunjung. Pemberian layanan melalui aplikasi Sidaya telah berjalan mulai tahun 2022. Pada triwulan I tahun 2023 ini terdapat 108 proses pemberian layanan, baik layanan umum, maupun nonlayanan.

Pada pelaksanaannya memang masih terdapat kendala, terkait komunikasi dua arah yang belum maksimal menggunakan komunikasi melalui WhatsApp. Akan tetapi, hal ini tetap diupayakan berjalan melalui komunikasi tatap muka dan upaya menjalin komunikasi via sambungan telepon atau nomor WhatsApp.

1. Penyuluhan/Narasumber/Penyuntingan Kebahasaan dan Kesastraan

2. Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing/BIPA

3. UKBI Adaptif Merdeka

4. Perpustakaan

5. Konsultasi Kebahasaan & Kesastraan

6. Penerjemahan

7. Ahli Bahasa

8. Penjurian Lomba

9. Peminjaman Barang Milik Negara

DAFTAR PERMOHONAN

SIDAYA | 5 Permohonan Terbaru

No	No. Permohonan	Kategori	Pengguna	Pelaksana	Tanggal	Status
1	KBP-M394707235	Ahli Bahasa	LALU GURUN	Toni Samsul Hidayat, M.Pd.	05 Mei 2023 14:17:22	Selesai
2	KBP-M350404406	Nonlayanan	Alimin	I Nyoman Cahyasabudhi Santosa, S.Pd.	05 Mei 2023 13:47:07	Selesai
3	KBP-M333632281	Penerjemahan	hilmi farida	I Nyoman Cahyasabudhi Santosa, S.Pd.	04 Mei 2023 14:54:52	Selesai
4	KBP-M311573935	Nonlayanan	hilmi farida	I Nyoman Cahyasabudhi Santosa, S.Pd.	03 Mei 2023 10:16:11	Selesai
5	KBP-M379331919	Nonlayanan	hyundai	Kasman, M.Hum.	02 Mei 2023 14:17:31	Selesai

Not secure | sidaya.kemdikbud.go.id/#laporan

LAPORAN

SIDAYA | Rekap Tiap Layanan

[Berdasarkan Kabupaten/Kota](#)
[Berdasarkan Pekerjaan](#)

[Excel](#)
[PDF](#)

No	Layanan	Kota Jakarta Pusat	Kota Depok	Kota Tangerang Selatan	Kota Denpasar	Kab. Lombok Barat	Kab. Lombok Tengah	Kab. Lombok Timur	Kab. Sumbawa	Kab. Dompu	Kab. Bima	Kab. Sumbawa Barat	Kab. Lombok Utara	Kota Mataram	Kota Bima	Kota Makassar
1	Penyuluhan/Narasumber/Penyuntingan Kebahasaan dan Kesastraan				2	1	3	2						9		1
2	Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing/BIPA						1							3		
3	UKBI Adaptif Merdeka					2	2	3		1		1		18		
4	Perpustakaan					7	3							22		
5	Konsultasi Kebahasaan & Kesastraan					1			1			1		7		
6	Penerjemahan					8	3				1			10		
7	Ahli Bahasa					1	1	1						14		

Show desktop

Not secure | sidaya.kemdikbud.go.id/#



[Beranda](#)
[Layanan](#)
[Permohonan](#)
[Laporan](#)
[Survei](#)
[Panduan](#)
[Lapor](#)

Unduh



(Sistem Informasi, Data, dan Layanan)

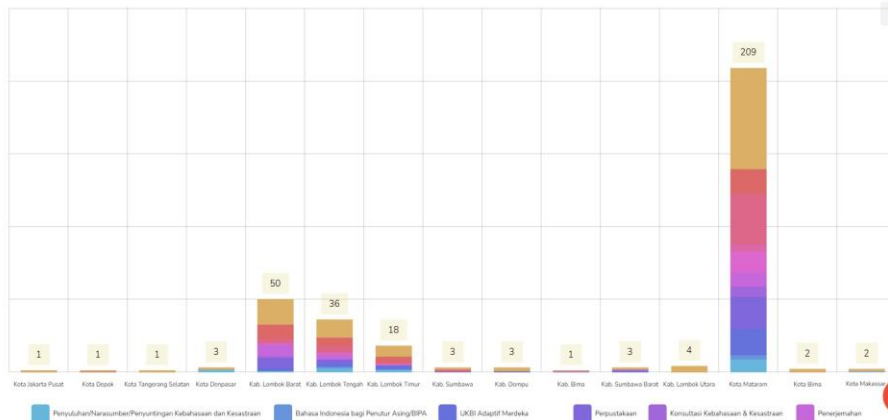
Kantor Bahasa Provinsi NTB menuju ZI-WBK

(Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi)

Utamakan Bahasa Indonesia, Lestarkan Bahasa Daerah, dan Kuasai Bahasa Asing




Laporan Dalam Bentuk Grafik



No	No. Registrasi	Kategori	Pengguna	Admin/ Pelaksana	Tanggal	Status	Aksi
19	KBP- A370424887	Perputakaan	samsak rahman	Bagi Rumi, S.Sos.	12-16-47 03 Apr 2023	Selasa	
20	KBP- A353413904	Penegmatihan	phari treatino	Safwan Abdul Hamid, S.Pd.	10-23-19 03 Apr 2023	Selasa	
21	KBP- M310377055	Nonlagaman	RSKA	Kasman, M.Hum.	08-25-20 30 Mar 2023	Selasa	
22	KBP- M338945766	Aktu Bahasa	ANDRIANSYAH	Toni Samudra Fedyat, M.Pd.	13-07-48 30 Mar 2023	Selasa	
23	KBP- M321089434	Perputakaan	IMAM SUBAVIL	Bagi Rumi, S.Sos.	11-07-28 29 Mar 2023	Selasa	
24	KBP- M316374077	UKBI Adapti Merdeka	Zainul Oromo	Hartanto, S.S.	12-34-00 28 Mar 2023	Selasa	
25	KBP- M302124842	Nonlagaman	DWI PRADUANI SAPUTRA	N Luh Wianti, A.Nd.	28 Mar 2023	Selasa	
26	KBP- M300358620	Perputakaan	LIMOH NUS, Pd,SD	Bagi Rumi, S.Sos.	07-27-38 27 Mar 2023	Selasa	
27	KBP- M309594608	Peminjaman Barang Milik Negara	Nuralla	Yudi Sumargana, S.E.	13-32-40 27 Mar 2023	Selasa	
28	KBP- M354310157	Literasi	Setyaning Putri Rumi	Nurchella Muslim, S.S.	13-14-54 27 Mar 2023	Selasa	
29	KBP- M306612251	Nonlagaman	Alen mulya	Zamsam Harina, M.Pd.	12-46-07 27 Mar 2023	Selasa	
30	KBP- M314929936	Konsultasi Kabinahan & Keasrahan	anggie	Kasman, M.Hum.	12-46-08 27 Mar 2023	Tidak	
31	KBP- M334888853	Konsultasi Kabinahan & Keasrahan	anggie	Kasman, M.Hum.	12-34-45 27 Mar 2023	Selasa	
32	KBP- M324779928	Nonlagaman	ALI MARZATI, S.Pd	Kasman, M.Hum.	11-27-34 27 Mar 2023	Selasa	
33	KBP- M341190551	Aktu Bahasa	HICMAH SARINSYAH	Zamsam Harina, M.Pd.	09-21-34 20 Mar 2023	Selasa	
34	KBP- M320140279	Nonlagaman	ding dan alex	Kasman, M.Hum.	09-21-34 20 Mar 2023	Selasa	
35	KBP- M366141031	Nonlagaman	Ekspedisi Serbu Pulau Lombok	Kasman, M.Hum.	16-40-19 20 Mar 2023	Selasa	
36	KBP- M362272317	Penyuluhan/ Narasumber/ Penyuntingan	Ekspedisi Serbu Pulau Lombok	Bagi Rumi, S.Sos.	16-34-06 20 Mar 2023	Selasa	

No	No. Registrasi	Kategori	Pengguna	Admin/ Pelaksana	Tanggal	Status	Aksi
37	KBP- M370683975	Kecelakaan dan Kecelakaan Perputakaan	SMAN 1 Mataram	Baq Rumita, S.Sos.	20 Mar 2023	Selesai	
38	KBP- M357376505	Nonlayanan	Sri Endang Kasmata, S.Pd.SD	Baq Rumita, S.Sos.	20 Mar 2023	Selesai	
39	KBP- M380005748	Nonlayanan	ISMATIHS.Pd	Baq Rumita, S.Sos.	13.06.23	Selesai	
40	KBP- M342072541	Perputakaan	Sukna Aani	Baq Rumita, S.Sos.	20 Mar 2023	Selesai	
41	KBP- M393352206	Perputakaan	Muhammad Fatah	Baq Rumita, S.Sos.	09.38.00	Selesai	
42	KBP- M316438651	Perputakaan	Ni Made Yudiastini	Baq Rumita, S.Sos.	09.14.24	Selesai	
43	KBP- M356398115	Perputakaan	M Syamsur Rijal	Baq Rumita, S.Sos.	17 Mar 2023	Selesai	
44	KBP- M352156749	Perputakaan	Lentera Nurani Setra	Baq Rumita, S.Sos.	08.21.11	Selesai	
45	KBP- M379361872	Perputakaan	M. Iqbal Syahputra	Baq Rumita, S.Sos.	16 Mar 2023	Selesai	
46	KBP- M317141222	Perputakaan	Adzalia Shafa A.K.	Baq Rumita, S.Sos.	12.13.02	Selesai	
47	KBP- M356621848	Perputakaan	Nining Nur Alam	Baq Rumita, S.Sos.	12.11.20	Selesai	
48	KBP- M333328073	Nonlayanan	Lalu Gunan	Kasman, M.Hum.	11.11.23	Selesai	
49	KBP- M386084538	Nonlayanan	PT. Datacorp	Yodi Sumarjano, S.E.	13 Mar 2023	Selesai	
50	KBP- M3175772526	Perputakaan	perhan muazdi	Baq Rumita, S.Sos.	11.12.23	Selesai	
51	KBP- M351642047	Nonlayanan	Ni Ketut Putri Nila Sudewi/Universitas Bungaya	Kasman, M.Hum.	09.35.13	Selesai	
52	KBP- M365778862	Nonlayanan	agus	Kasman, M.Hum.	12.13.07	Selesai	
53	KBP- M359710999	Literasi	ahmad muhyin	Murcholis Muslim, S.S	12.19.18	Selesai	
54	KBP- M331208287	Perputakaan	fahima aslaballa	Baq Rumita, S.Sos.	11.30.27	Selesai	

No	No. Registrasi	Kategori	Pengguna	Admin/ Pelaksana	Tanggal	Status	Aksi
55	KBP- M393292984	Nonlayanan	Sabanudin, SS	Kasman, M.Hum.	09.04.43	Selesai	
56	KBP- M387057991	Nonlayanan	ghea luckyana	Ni Luh Wianti, A.Mc.	07.53.22	Selesai	
57	KBP- M364952842	UKB/ Adaptif Merdeka	Zainul Qisimi	Hartanto, S.S.	07 Mar 2023	Selesai	
58	KBP- M362481305	Nonlayanan	Andes Hardian	Kasman, M.Hum.	10.42.06	Selesai	
59	KBP- M375827470	Ahli Bahasa	Pitu Dewi Damayanti	I Nyoman Cahyasaabudi Santosa, S.Pd.	07.34.28	Selesai	
60	KBP- M346144957	Perputakaan	Tuti Martegani	Baq Rumita, S.Sos.	08.05.23	Selesai	
61	KBP- M389875609	Nonlayanan	Lalu Faisal Annuliah	Zamsam Harro, M.Ps.	14.22.39	Selesai	
62	KBP- F36466778	Peminjaman Barang Misk Negara	BAIQ MUTIYA HURJUN NSA	Yodi Sumarjano, S.E.	06.53.16	Selesai	
63	KBP- F376368456	Nonlayanan	andee anggasi	Kasman, M.Hum.	13.25.30	Selesai	
64	KBP- F312187383	Penerjemahan	Nur Erlina Suh Jia Ying	Zamsam Harro, M.Ps.	12.54.05	Selesai	
65	KBP- F365802960	Literasi	mohammad ahum NAZORI	Murcholis Muslim, S.S	27 Feb 2023	Selesai	
66	KBP- F343350170	Nonlayanan	HASIM ASYARI	Yodi Sumarjano, S.E.	15.13.20	Selesai	
67	KBP- F38897153	Perputakaan	IMAM SUBAYIL	Baq Rumita, S.Sos.	27 Feb 2023	Selesai	
68	KBP- M398826278	Pemulihan/ Nonlumber/ Peningkatan Kesejahteraan dan Peminjaman Misk Negara	MTan 1 Lotim	Kasman, M.Hum.	10.48.06	Selesai	
69	KBP- F385517679	Nonlayanan	SUZANA M.Pd	Yodi Sumarjano, S.E.	27 Feb 2023	Selesai	
70	KBP- F35894095	Nonlayanan	TAUFIKURAHMAN	Kasman, M.Hum.	14.54.35	Selesai	
71	KBP- F313512938	Peminjaman Barang Misk Negara	L RSDIC ADAM	Yodi Sumarjano, S.E.	24 Feb 2023	Selesai	
72	KBP-	Peminjaman Barang	Hari Supandi	Yodi Sumarjano, S.E.	08.22.55	Selesai	

No	No. Registrasi	Kategori	Pengguna	Admin/ Pelaksana	Tanggal	Status	Aksi
73	KBP- F369025111	MSK. Negara	Muhammad Nur Muwari	Nurcholis Muslim, S.S	09-30-53 2023	Selesai	
74	KBP- F351540465	Nonlayanan	FEBY PLANITA	Kasman, M.Hum.	17 Feb 2023	Selesai	
75	KBP- F356298555	Nonlayanan	M. Nasir	Kasman, M.Hum.	09-24-18 2023	Selesai	
76	KBP- F358722214	Nonlayanan	Muhamad Zia Uhaq	N. Luth Wartini, A.Md	15 Feb 2023	Selesai	
77	KBP- F342586361	Perpustakaan	evry mulya testari	Nurcholis Muslim, S.S	13-00-45 2023	Selesai	
78	KBP- F366911578	Perpustakaan	ibrawach	Nurcholis Muslim, S.S	14 Feb 2023	Selesai	
79	KBP- F323648497	Nonlayanan	ibrawach	Aary Kusniawaty, S.S.	09-08-03 2023	Selesai	
80	KBP- F374475124	Peminjaman Barang MSK. Negara	L. REDO ADAM	Yodi Sumarjano, S.S.	14 Feb 2023	Selesai	
81	KBP- F36064571	Nonlayanan	Sanjari	Nurcholis Muslim, S.S	14 Feb 2023	Selesai	
82	KBP- F387246658	Peminjaman Barang MSK. Negara	Himiyatun	Yodi Sumarjano, S.S.	08-23-54 2023	Selesai	
83	KBP- F324246246	Nonlayanan	NOVIAN	Baiq Ayu Candra, S.Kom.	10 Feb 2023	Selesai	
84	KBP- F365991506	Peminjaman Barang MSK. Negara	SAPARWADI	Yodi Sumarjano, S.S.	12-45-26 2023	Selesai	
85	KBP- F323483366	Nonlayanan	ABDUL MULEUK	Nuryati, S.S.	09-10-03 2023	Selesai	
86	KBP- F354020354	Nonlayanan	Aditya akbar pratama	Nuryati, S.S.	08-36-04 2023	Selesai	
87	KBP- F381061815	Nonlayanan	Stika Jayanti	Tisk Susiawati, A.Md	12-27-58 2023	Selesai	
88	KBP- F393664550	Nonlayanan	MAHNORA HARDIAN	Tisk Susiawati, A.Md	11-12-25 2023	Selesai	
89	KBP- F314364187	Peminjaman Barang MSK. Negara	Nabila Febriyanti	Yodi Sumarjano, S.S.	10-10-13 2023	Selesai	
90	KBP- F355354638	Peminjaman Barang MSK. Negara	MAHNORA HARDIAN	Yodi Sumarjano, S.S.	07 Feb 2023	Selesai	

No	No. Registrasi	Kategori	Pengguna	Admin/ Pelaksana	Tanggal	Status	Aksi
91	KBP- F317459525	Peminjaman Barang MSK. Negara	Zamrizal Wardiawan	Yodi Sumarjano, S.S.	07 Feb 2023	Selesai	
92	KBP- F342480628	Peminjaman Barang MSK. Negara	Sina atriara	Yodi Sumarjano, S.S.	06 Feb 2023	Selesai	
93	KBP- F340336096	Nonlayanan	dila	Kasman, M.Hum.	14-05-49 2023	Selesai	
94	KBP- F369591647	Nonlayanan	Ayudita Mahanani Setiawan	Nuryati, S.S.	06 Feb 2023	Selesai	
95	KBP- F349675431	Nonlayanan	Muhammad Rizan Hadi	Fitri Ahyani, S.E.	13-17-09 2023	Selesai	
96	KBP- F318280291	Nonlayanan	Ikandar	Fitri Ahyani, S.E.	18-25-11 2023	Selesai	
97	KBP- F362711884	Nonlayanan	Zhafran Zibrat	Fitri Ahyani, S.E.	03 Feb 2023	Selesai	
98	KBP- F322184356	Nonlayanan	Muhamad Irfan/ Marnan Empun	N. Made Yudastuti, S. Pd.	08-22-50 2023	Selesai	
99	KBP- J365304506	Nonlayanan	Anes Rizki	Dwi Joko Marshiono, S.Sos.	11-04-35 2023	Selesai	
100	KBP- J368791938	Nonlayanan	Juwita Imaswari	Dwi Joko Marshiono, S.Sos.	31 Jan 2023	Selesai	
101	KBP- J340394659	Peminjaman Barang MSK. Negara	Nurma Yulia	Yodi Sumarjano, S.S.	30 Jan 2023	Selesai	
102	KBP- J325634229	Penerjemahan	Mohni, S.H	Sufsan Abdul Hamid, S. Pd.	13-16-01 2023	Selesai	
103	KBP- J316168053	Penerjemahan	Ismi	Zamzam Harito, M.Pd.	08-22-31 2023	Selesai	
104	KBP- J369500053	Penerjemahan	sartika dewi	Zamzam Harito, M.Pd.	30 Jan 2023	Selesai	
105	KBP- J350104563	Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing/ BIPA	Hery Rahmat, S.Pd., M.Hum.	Zamzam Harito, M.Pd.	08-34-55 2023	Selesai	
106	KBP- J364812369	Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing/ BIPA	HURMAYANI	Zamzam Harito, M.Pd.	27 Jan 2023	Selesai	
107	KBP- J353109876	Peminjaman Barang MSK. Negara	Siti Maulidya	Yodi Sumarjano, S.S.	13-40-43 2023	Selesai	
108	KBP- J310926258	Nonlayanan	Raka Akhyani	Kasman, M.Hum.	09-42-19 2023	Selesai	

No	No. Registrasi	Kategori	Pengguna	Admin/ Pelaksana	Tanggal	Status	Aksi
109	KBP- J351630945	Bahasa Indonesia bagi Pemuter Asing/ BSN	Imangyah	Zaidan Hamid, M.Pd.	20 Jan 2023 13:36:45	Selesai	
110	KBP- J385427252	Nonlagaman	Lulu Achar Ratnanjani	Kasman, M.Hum.	20 Jan 2023 13:19:41	Selesai	
111	KBP- J379514714	Nonlagaman	Syewels	Baqi Ayu Candra, S.Kom.	19 Jan 2023 12:20:05	Selesai	
112	KBP- J381639214	Nonlagaman	Stanislaus Gun	Kasman, M.Hum.	19 Jan 2023 12:20:00	Selesai	
113	KBP- J360903717	Nonlagaman	asap-sandi	Kasman, M.Hum.	16 Jan 2023 10:19:14	Selesai	
114	KBP- J374641222	Nonlagaman	bagus	Kasman, M.Hum.	15 Jan 2023 08:49:01	Selesai	
115	KBP- J324817535	Penerjemahan	satika dewi	Safwan Abdul Hamid, S.Pd.	13 Jan 2023 08:15:34	Selesai	
116	KBP- J321921735	Literasi	Baqi Salsah	Nurcholis Muslim, S.S	12 Jan 2023 14:48:14	Selesai	
117	KBP- J391338538	Nonlagaman	Haana Elyana	Kasman, M.Hum.	11 Jan 2023 10:45:20	Selesai	
118	KBP- J346997056	Nonlagaman	I Gusti Ngurah Prayoga Candana Putra,S.Pd	Kasman, M.Hum.	10 Jan 2023 10:10:10	Selesai	
119	KBP- J328897904	Pemutihan/ Nurusumbay/ Penuntunan/ Kebutuhan dan Kesiapan	Agussalim Mad Arabi	Kasman, M.Hum.	10 Jan 2023 00:00:00	Selesai	
120	KBP- J369263207	Pemutihan/ Nurusumbay/ Penuntunan/ Kebutuhan dan Kesiapan	NI KETUT SUMARTINI	Kasman, M.Hum.	09 Jan 2023 10:10:12	Selesai	
121	KBP- J333680085	Nonlagaman	Baqi Indah	Kasman, M.Hum.	09 Jan 2023 00:00:00	Selesai	
122	KBP- J3917743769	Pemutihan/ Nurusumbay/ Penuntunan/ Kebutuhan dan Kesiapan	Sari Dewi Malahayani Ar, SE., MM	Safwan Abdul Hamid, S.Pd.	09 Jan 2023 07:29:31	Selesai	
123	KBP- J329301519	Konsultasi Kebutuhan & Kesiapan	TOMAS JUPRI	Kasman, M.Hum.	04 Jan 2023 14:41:42	Selesai	
124	KBP- J351878554	Penerjemahan	Sari Dewi Malahayani Ar, SE., MM	Safwan Abdul Hamid, S.Pd.	2023 10:34:31	Selesai	
125	KBP- J394385819	Literasi	Satriadi Ehsnd Putra	Nurcholis Muslim, S.S	03 Jan 2023	Selesai	

No	No. Registrasi	Kategori	Pengguna	Admin/ Pelaksana	Tanggal	Status	Aksi
126	KBP- J340721193	Literasi	Baqi Ulya Arisukmawati	Nurcholis Muslim, S.S	15.03.28 2023 07:54:13	Selesai	
127	KBP- J393992552	Literasi	wahyudi	Nurcholis Muslim, S.S	03 Jan 2023 07:45:18	Selesai	
128	KBP- J392513888	Literasi	Raki Gayatri	Nurcholis Muslim, S.S	02 Jan 2023 14:46:22	Selesai	
129	KBP- J361976773	Nonlagaman	Iskandar Dinata	Kasman, M.Hum.	02 Jan 2023 12:34:10	Selesai	
130	KBP- D231816254	Penerjemahan	RAMLI	Safwan Abdul Hamid, S.Pd.	28 Des 2022 08:02:39	Selesai	
131	KBP- D246238813	Literasi	GRAND LEGI HOTEL	Nurcholis Muslim, S.S	27 Des 2022 09:02:26	Selesai	
132	KBP- D259268466	Nonlagaman	SYAMSUL FAJRI NURAWAT	Kasman, M.Hum.	23 Des 2022 10:11:12	Selesai	
133	KBP- D289100546	Nonlagaman	Zohar Bachtar	Kasman, M.Hum.	22 Des 2022 12:09:44	Selesai	
134	KBP- D275100556	Literasi	Arya Dwy Entaka	Nurcholis Muslim, S.S	22 Des 2022 10:36:55	Selesai	
135	KBP- D279204891	Pabrik Kerja Lapangan/Magang	Sib Rahajeng	Kasman, M.Hum.	22 Des 2022 00:00:00	Selesai	
136	KBP- D246057356	Literasi	Fito Ahyani	Nurcholis Muslim, S.S	21 Des 2022 14:52:46	Selesai	
137	KBP- D213504237	Literasi	Vivian Sasmawirya	Nurcholis Muslim, S.S	21 Des 2022 14:51:01	Selesai	
138	KBP- D254750980	Literasi	Ni Weyan Widiantini	Nurcholis Muslim, S.S	21 Des 2022 14:41:13	Selesai	
139	KBP- D242773759	Literasi	Masru, S.Pd.	Nurcholis Muslim, S.S	20 Des 2022 11:37:04	Selesai	
140	KBP- D218191149	Penerjemahan	adam jani putra	Safwan Abdul Hamid, S.Pd.	20 Des 2022 14:31:27	Selesai	
141	KBP- D297489778	Nonlagaman	Abdi Zaenal	Ni Luh Wianti, A.Md.	16 Des 2022 14:56:09	Selesai	
142	KBP- D270410978	Nonlagaman	I ggi agu arni	Kasman, M.Hum.	16 Des 2022 10:56:59	Selesai	
143	KBP- D215712638	Konsultasi Kebutuhan & Kesiapan	Hj. Nurwahidah	Kasman, M.Hum.	16 Des 2022 07:49:31	Selesai	

BAB III

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

3.1 Simpulan

Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat telah berupaya melaksanakan pemberian layanan berbasis IT pada triwulan I tahun 2023 dengan berpedoman pada dasar hukum dan peraturan informasi dan layanan yang jelas dan melalui media atau sarana informasi layanan berbasis IT yang telah dibangun oleh Kantor Bahasa Provinsi NTB. Walaupun memang masih terdaat berbagai kendala dalam pelaksanaannya, baik, yang bersifat teknis maupun nonteknis. Akan tetapi, hal itu tetap diupayakan untuk dilakuakn perbaikan dengan cara bersinergi dan berkolaborasi dengan berbagai pihak, baik sessama tim penanggung jawab informasi dan layanan, bagian-bagian terkait di internal Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, maupun dengan pihak eksternal, seperti pihak pengembang dalam membangun jejaring sistem informasi yang lebih memudahkan akses bagi para pengguna layanan.



3.2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil evaluasi pemberian proses layanan berbasis IT tersebut, ada beberapa rekomendasi yang perlu dilakukan bersama.

1. Pengembangan aplikasi secara berkala
2. Pembaharuan materi informasi layanan secara berkala
3. Pengembangan media sosial yang memuat materi layanan Kantor Bahasa Provinsi NTB



