

**MATRIKS SEBELUM DAN SESUDAH PERBAIKAN LAYANAN DAN SEBAGAI TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT
TRIWULAN 1—IV TAHUN 2022**

No.	Saran Perbaikan Layanan	Sebelum Perbaikan Layanan	Sesudah Perbaikan Layanan	Keterangan
1	Pemberian pelatihan bagi petugas layanan informasi publik minimal satu kali dalam setahun untuk perbaikan kualitas layanan	Pemberian pelatihan bagi petugas layanan belum diberikan secara khusus	Pemberian materi pelatihan khusus layanan melalui kegiatan Peningkatan Mutu Pegawai dalam Rangka Gerakan Nasional dengan memasukkan materi pelayanan publik untuk para pegawai pada tanggal 10—12 Maret 2023	 Lihat insight Promosikan postingan Disukai oleh puji_retnohardiningtyas dan 40 lainnya kantorbahasantb Info untuk #SahabatBahasa dan #SahabatDikbud. Sebagai upaya peningkatan kompetensi pegawai untuk mewujudkan pelayanan yang maksimal, Kantor Bahasa Provinsi NTB menggelar kegiatan Peningkatan Mutu Pegawai dalam Rangka Gerakan Literasi Nasional pada tanggal 10–12 Maret 2023. Kegiatan ini diselenggarakan di Hotel Lombok Astoria dengan dihadiri oleh seluruh pegawai Kantor Bahasa Provinsi NTB. Selain itu, terdapat peserta undangan dari mitra kerja Kantor Bahasa, yaitu perwakilan BRIN, perwakilan Balai Guru Penggerak (BGP) Provinsi NTB, Balai Penjamin Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi NTB, media massa, dan Universitas. Puji Retno berharap kegiatan peningkatan mutu pegawai ini mampu membuat pegawai lebih siap dalam melaksanakan dan menerapkan inovasi yang telah dicanangkan secara maksimal. Kegiatan dibuka langsung oleh Sekretaris Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Hafidz Muksin, melalui ruang virtual Zoom. Dalam sambutannya, Hafidz menyampaikan bahwa kompetensi pegawai adalah hal prinsip dan tidak dapat dipisahkan dengan integritas pegawai. Kedua hal ini menjadi kunci utama kemajuan instansi. Berita selengkapnya, silakan simak pada tautan berikut ini: http://kantorbahasantb.kemdikbud.go.id/index.php/berita/detail/278#.

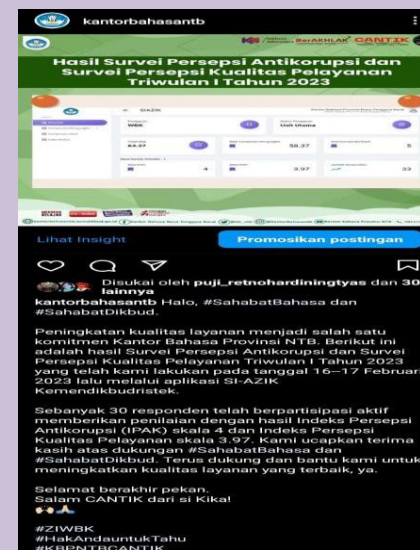
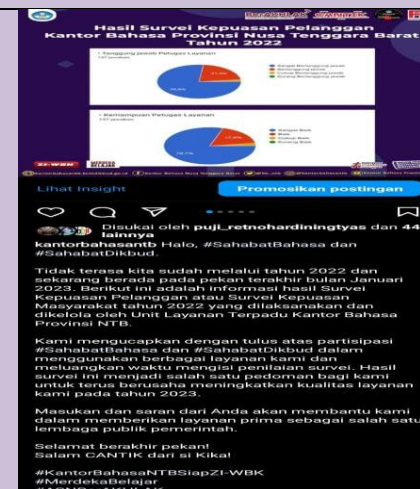
2	Pemagangan bagi petugas layanan informasi publik dan tim Pejabat Pengelola Informasi Publik pada setiap bagian layanan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat	Belum ada pemagangan khusus pada setiap bagian layanan terkait	Sosialisasi Budaya Pelayanan Prima yang diberikan kepada seluruh pegawai dengan menghadirkan bagian layanan, termasuk tim PPID dan ULT untuk memastikan pemagangan awal dapat dilakukan bersama ke depannya. Pelaksanaan dilakukan pada tanggal 28 Januari 2023	 The screenshot shows a social media post from the official account of the Provincial Language Office of West Nusa Tenggara (kantorbahasantb). The top part of the image shows a group of people in a meeting room, some are seated around a table with laptops, while others are standing. The text below the image describes a socialization event held on January 28, 2023, at the Provincial Language Office. The event was organized to improve the quality of service and to introduce the Public Information and Document Management (PPID) and the Integrated Service Unit (ULT) to the staff. The event was attended by the head of the office, Dr. Puji Retno Hardiningtyas, S.S., M.Hum., and several staff members. The text also mentions that the event was held in the Anjani Room of the office. The bottom part of the image shows a list of participants and a link to the full report.
3	Peningkatan sarana dan prasarana layanan yang lebih memadai untuk menunjang pelaksanaan layanan	Peningkatan sarana dan prasarana sudah dilakukan bertahap, tetapi fasilitas penunjang belum dilakukan secara menyeluruh	Perbaikan atau peningkatan kualitas layanan pada Unit Layanan Terpadu dengan menyediakan perpustakaan mini, pojok informasi, dan ketersediaan satu pintu. informasi layanan dan survei pada aplikasi Sistem Informasi, Data, dan Layanan (Sidaya)	 The photo shows a small library corner in a room. There are several wooden bookshelves filled with books. A sign on the wall reads 'Perpustakaan Mini'. In the background, there is a glass door and a sign that says 'KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT'.

				 → 🔒 Not secure sidaya.kemdikbud.go.id/ SIDAYA BerandaLayananPermohonanLaporanSurveiPanduanLapor Unduh▶ SIDAYA (Sistem Informasi, Data, dan Layanan) Kantor Bahasa Provinsi NTB menuju ZI-WBK (Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi) Utamakan Bahasa Indonesia, Lestarkan Bahasa Daerah, dan Kuasai Bahasa Asing 
--	--	--	--	--

Publikasi hasil survei

Publikasi belum masif

Publikasi hasil survei mulai dilakukan secara utuh, baik pada media laman, media sosial, dan publikasi berupa brosur pada Unit Layanan Terpadu, dan pembagian brosur pada saat sosialisasi ZI-WBK ke berbagai instansi di lingkungan terdekat dari Kantor Bahasa Provinsi NTB



				 
--	--	--	--	---

				
5	Program inovasi yang berdampak nyata ke masyarakat	Inovasi awalnya masih berfokus pada sistem aplikasi dan belum berfokus pada tugas dan fungsi utama kelembagaan	Dari hasil survei lahirlah program inovasi yang menyesuaikan dengan tugas dan fungsi kelembagaan, kebutuhan para pengguna layanan, dan program yang berdampak nyata.	

				 Libat Insight Promosikan postingan Disukai oleh puji_retnohardiningtyas dan 19 lainnya kantorbahasaantb Info untuk #SahabatBahasa dan #SahabatDikbud. "Semoga setelah pelatihan ini, semua peserta yang hadir dapat terbangun menjadi anggota APDIPA NTB yang kami luncurkan dan bentuk kembali kepengurusannya pada hari Jumat, tanggal 27 Januari 2023 lalu. Hal tersebut dapat menggerakkan kebermanfaatan kegiatan-kegiatan BIPA di NTB," tutur Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB. Pernyataan tersebut disampaikan Pujit Retno Hardiningtyas selaku Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB saat menghadiri penutupan kegiatan Pelatihan Pengajaran BIPA bagi Dosen Universitas Hamzanwadi, Kamis, 4 Februari 2023. Kegiatan ini merupakan wujud program Perjanjian Kerja Sama Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa dan Universitas Hamzanwadi yang diturunkan dan direalisasikan oleh Kantor Bahasa Provinsi NTB. Sebanyak 15 peserta mengikuti kegiatan tersebut adalah pengajar atau dosen dari berbagai latar pendidikan yang mempunyai minat dan semangat sebagai pemelajar BIPA. Dalam hal ini, Kantor Bahasa Provinsi NTB menyediakan tenaga pengajar, yaitu Zamzam Hariri yang merupakan alumni pengajar BIPA Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa yang telah mengajar ke beberapa negara. Sesuai dengan fokus program unggulan, Kantor Bahasa Provinsi NTB mendorong kebermanfaatan dan kebermanfaatan BIPA di NTB, termasuk pelaksanaan kegiatan di Universitas Hamzanwadi. Kegiatan ini dirangkaikan juga dengan pengukuhan Rencana Kerja Sama 2023 yang ditandatangani oleh kedua pihak.  Kantor Bahasa Provinsi NTB akan menyelenggarakan Sawakara (Sawakara) pada hari Kamis, 9 Maret 2023, di lokasi Karnegie Meridiana. Kegiatan ini diharapkan menjadi awal dari upaya untuk meningkatkan kualitas pembelajaran BIPA di NTB. Kegiatan tersebut akan dilaksanakan secara daring melalui aplikasi Zoom pada hari Kamis, 9 Maret 2023, pukul 09.00 WIB. Waktu pendaftaran 14 Februari-4 Maret 2023. Waktu pendaftaran 14.00/20.00/22.00/24.00/26.00/28.00/30.00/32.00/34.00/36.00/38.00/40.00/42.00/44.00/46.00/48.00/50.00/52.00/54.00/56.00/58.00/60.00/62.00/64.00/66.00/68.00/70.00/72.00/74.00/76.00/78.00/80.00/82.00/84.00/86.00/88.00/90.00/92.00/94.00/96.00/98.00/100.00. Lokasi ini gratis dan peserta akan menerima Sertifikat. Selamat malam, Bapak dan Ibu. Silakan mengikuti kegiatan kami.
--	--	--	--	--

					 kantorbahasantb Disukai oleh sekolahliterasirinjani dan 54 lainnya kantorbahasantb Info untuk #SahabatBahasa dan #SahabatDikbud. Program Inovasi Mandalika-Desa Wisata Literasi (Mandalika-Dewisali) yang digagas oleh Kantor Bahasa Provinsi NTB pada awal tahun 2023 terus digalakkan ke berbagai wilayah. Salah satunya, yaitu Desa Wisata Jeruk Manis, Sikur, Kab. Lombok Timur. Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB, Puji Retno Hardiningtyas, bersama tim berkesempatan mengikuti kegiatan Gawe Sator yang dilaksanakan oleh Sekolah Literasi Rinjani pada tanggal 14–17 April 2023. Sinergi dan kolaborasi menjadi hal utama yang harus diupayakan bersama. Kedatangan tim hari ini menjadi pintu awal untuk melaksanakan praktik baik Mandalika-Dewisali di daerah ini. Seperti arahan Kepala Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kemendikbudristek (E. Aminudin Aziz) bahwa program harus dijalankan secara fokus, berkelanjutan, dan berkemitraan. Nilai-nilai tersebut menjadi pedoman Kantor Bahasa Provinsi NTB untuk terus mengupayakan aksi nyata kebermanartabatan dan kebermanfaatan Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, khususnya dalam hal pengembangan literasi. Berita selengkapnya, silakan simak pada tautan berikut ini: http://kantorbahasantb.kemdikbud.go.id/index.php/berita/detail/310.  kantorbahasantb Disukai oleh sekolahliterasirinjani dan 30 lainnya kantorbahasantb #RungguhUlang dari @sekolahliterasirinjani. Buku-buku bantuan dari @kantorbahasantb untuk Sekolah Literasi Rinjani juga kami bawa untuk kegiatan @pustakabergarak.id ke kampung kampung terpencil di kawasan Sekaroh, Jerowaru, Kab. Lombok Timur. Banyak warga tinggal di dalam hutan. Bertadang. Istilah di Lombok disebut "berekop". Jauh dari sekolah, jauh dari fasilitas layanan publik, dan akses jalan tanah. Saat musim hujan, anak-anak kadang tidak masuk sekolah karena kondisi jalan terendam air dan jalan berlumpur. Saat musim kemarau tidak ada sumber air tawar. Air di sini payau. Selebihnya keding kerontang. Tanah hanya dimanfaatkan sekali setahun untuk menanam jagung. #PraktikBaikMandalikaDewisali #MandalikaDewisali #KBPNTBCANTIK #BerkaribelaBermanfaat #MerdekaBelajar #ASNBerAKHLAK
--	--	--	--	--	--