

LAPORAN
PENGAWASAN DAN EVALUASI KETERBUKAAN
INFORMASI PUBLIK KANTOR BAHASA PROVINSI
NUSA TENGGARA BARAT TRIWULAN I TAHUN 2022

KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
2022

Kata Pengantar

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan atas berkat dan rahmat Tuhan Yang Maha Kuasa sehingga laporan pengawasan dan evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Triwulan I dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Laporan ini merupakan sebuah upaya nyata untuk melakukan perbaikan internal lembaga. Kegiatan evaluasi ini merupakan tindak lanjut dari maklumat kesanggupan mengikuti ZI-WBK. Kegiatan yang dimaksud analisis bagian dalam proses yang dilakukan dalam menjalan tupoksi lembaga.

Kegiatan ini berusaha memberikan deskripsi seperti apa Keterbukaan Informasi Publik yang sudah dilaksanakan. Lebih lanjut, dengan adanya kegiatan ini, secara internal Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dapat mengetahui ketepatan pelaksanaan dan alur, kesesuaian pelaksanaan dan prosedur yang diharapkan, dan saran perbaikan alur dan keterbukaan informasi publik yang harus dilengkapi.

Harapan kami, semoga hasil kegiatan ini mempunyai nilai guna dan manfaat bagi pembangunan bangsa dan negara terutama dalam bidang tata laksana sistem informasi publik.

Daftar Isi

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	
1.2. Maksud dan Tujuan	
1.3. Manfaat	
1.4. Dasar Hukum	
BAB II METODE	
2.1. Tahapan Kegiatan	
2.2. Variabel	
2.3. Objek	
2.4. Responden	
2.5. Teknik Pengumpulan Data	
2.6. Bentuk Jawaban	
2.7. Metode Pengolahan dan Analisis Data	
2.8. Penyusunan Laporan	
BAB III HASIL EVALUASI	
3.1. Responden	
3.2. Hasil	
BAB IV PENUTUP	
4.1. Simpulan	
4.2. Saran	

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan tugas dan fungsi sebagai lembaga yang melakukan kajian, pemasyarakatan, dan perlindungan bahasa dan sastra di wilayah Provinsi Nusa Tenggara Barat berkewajiban memberikan pelayanan kebahasaan dan kesastraan. Untuk melakukan tugas dan fungsi tersebut, kantor membuat prosedur pelaksanaan dalam melakukan kegiatan tersebut. Dengan demikian, prosedur pelaksanaan keterbukaan informasi publik yang ada perlu untuk dievaluasi dan dilakukan perbaikan secara internal supaya dapat berguna secara maksimal dalam melakukan tugas dan fungsi serta pelayanan kepada masyarakat.

1.2. Maksud dan Tujuan

Kuesioner ini adalah alat penilaian bagi Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat untuk mengetahui dan menilai implementasi Kebijakan Informasi Publik Triwulan I Tahun 2022 di Lingkungan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.

1.3. Manfaat

Kegiatan ini memiliki manfaat yang secara langsung dapat mengubah prosedur yang telah diterapkan menjadi lebih baik. Perubahan yang dimaksud adalah perbaikan pada tahap-tahap tertentu atau bahan yang diperlukan untuk melakukan kegiatan.

1.4. Dasar Hukum

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 1 Tahun 2020 tentang Layanan Informasi di Lingkungan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.

BAB II METODE

2.1. Tahapan Kegiatan

Tahapan kegiatan pengawasan dan evaluasi mencakup persiapan, pelaksanaan, pengolahan data, dan penyusunan laporan. Persiapan meliputi pembentukan tim, melaksanakan pengawasan berkala per triwulan pada tahun 2022, dan menyiapkan kuesioner evaluasi. Pelaksanaan triwulan I tahun 2022 dilakukan pada bulan April 2022 dan melibatkan 25 pegawai Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat. Pengolahan data dilakukan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Penyusunan laporan dilakukan dengan mengunggah hasil kuesioner.

2.2. Variabel

Kegiatan pengawasan dan evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Triwulan I tahun 2022 menggunakan 10 variabel dengan lima indikator. Kesepuluh variabel tersebut adalah ketepatan, bagan alur, waktu, keharusan, kesesuaian, tupoksi, maklumat, penanganan, perbaikan, dan alur kerja. Indikator yang digunakan adalah usia, jenis kelamin, alamat, profesi, dan instansi.

2.3. Objek

Objek dalam kegiatan ini adalah Keterbukaan Informasi Publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Triwulan I tahun 2022.

2.4. Responden

Responden kegiatan terdiri atas 25 pegawai Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat.

2.5. Teknik Pengumpulan Data

Data kegiatan dikumpulkan menggunakan *google form* yang disebarakan menggunakan tautan pada grup WhatsApp Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat.

2.6. Bentuk Jawaban

Jawaban kuesioner menggunakan pilihan ganda dan isian bebas. Pilihan ganda terdiri atas 10 pertanyaan dengan pilihan jawaban deskriptif dengan skala 1—4.

2.7. Metode Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan dan analisis data menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Pendekatan ini menggunakan statistik sederhana untuk mendapatkan jumlah jawaban responden.

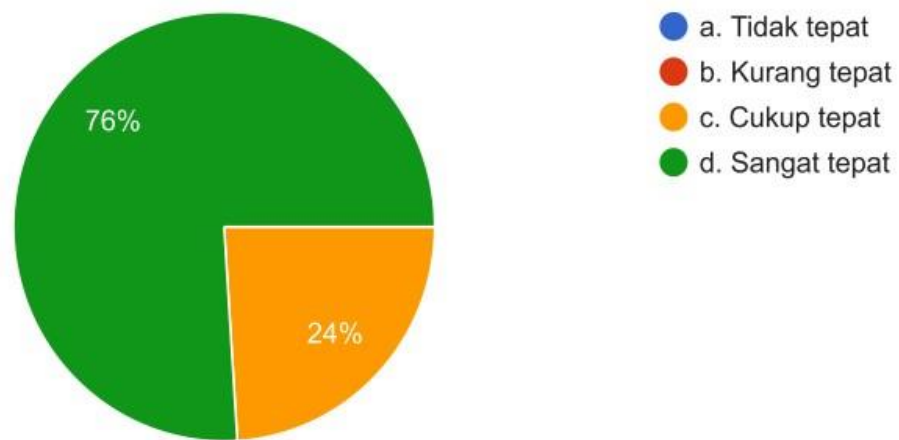
2.8. Penyusunan Laporan

Penyusunan laporan kegiatan mengikuti pedoman penyusunan laporan. Pedoman yang dimaksud terdiri atas pendahuluan, metode, hasil, dan penutup.

BAB III HASIL EVALUASI

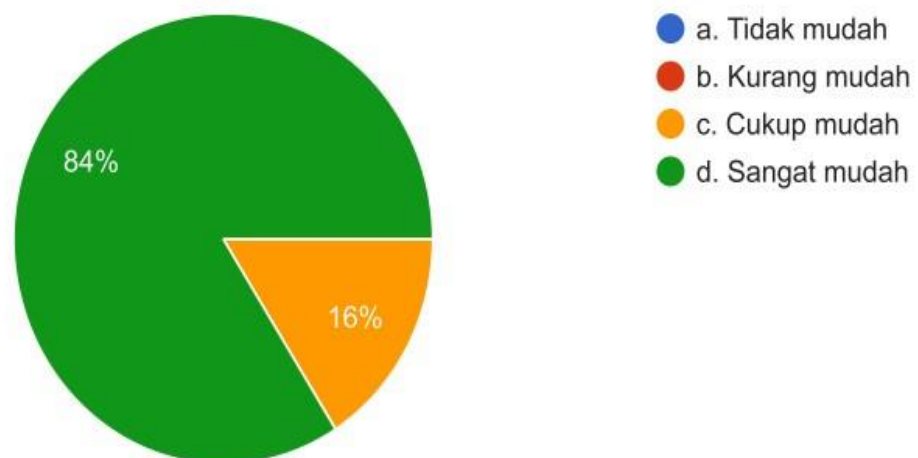
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan informasi publik yang diberikan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?

25 responses



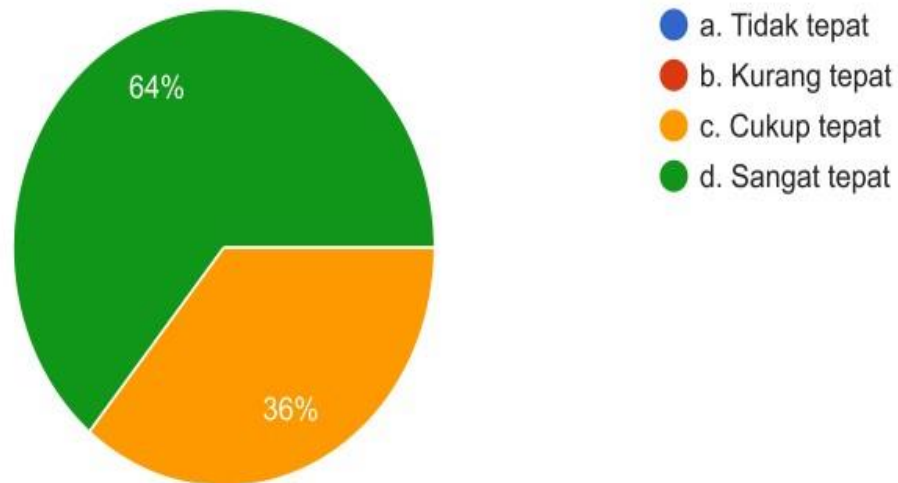
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang prosedur pemerolehan informasi publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?

25 responses



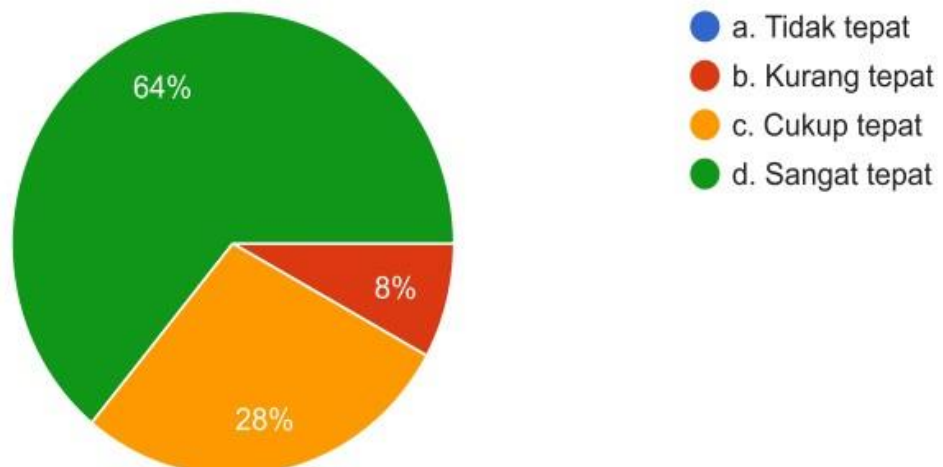
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketetapan waktu pemberian informasi publik Kantor Bahasa Provinssi Nusa Tenggara Barat?

25 responses



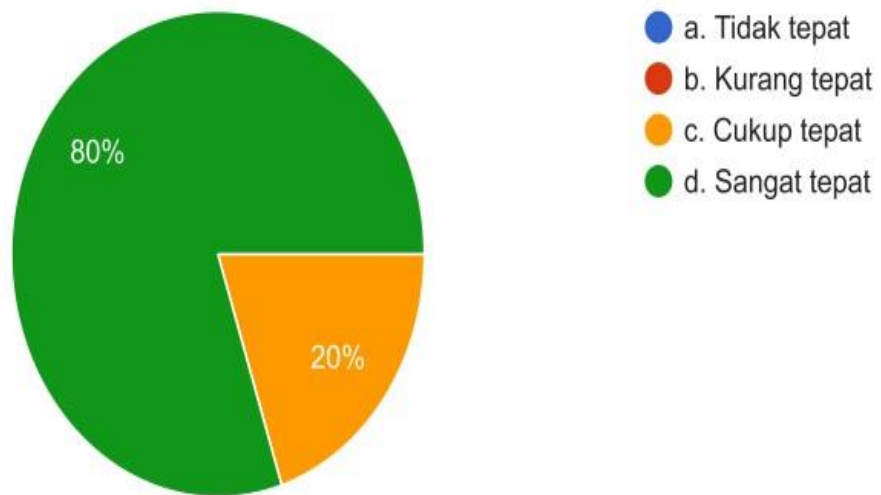
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang keharusan mengkopi bahan informasi yang diminta?

25 responses



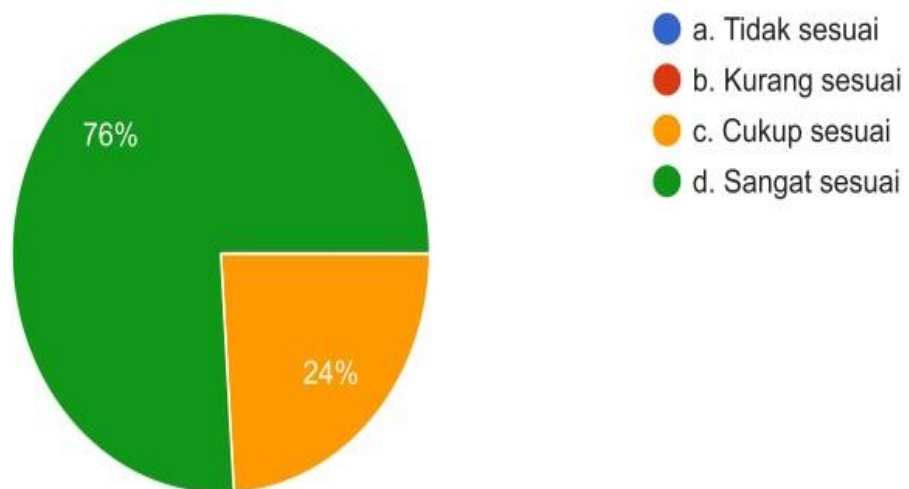
5. Apakah informasi yang diberikan dan diterima sesuai dengan yang diminta?

25 responses



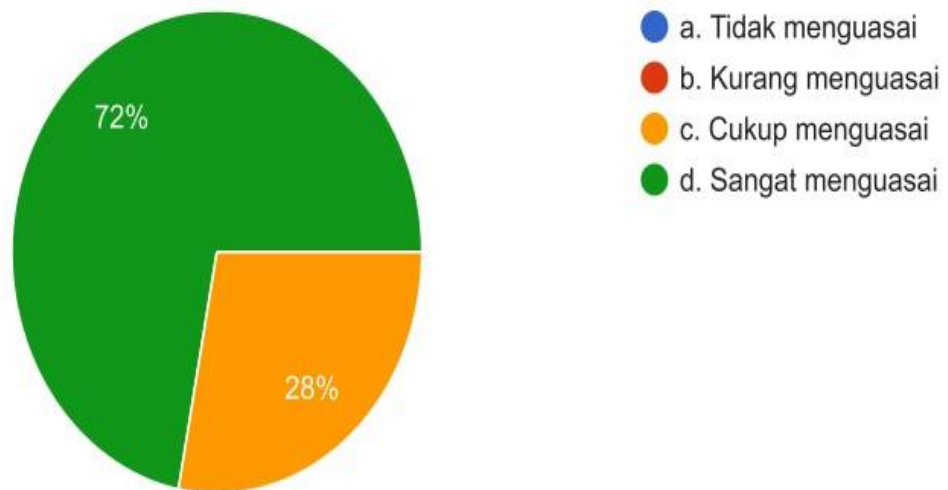
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang penguasaan materi oleh petugas dalam memberikan informasi layanan publik?

25 responses



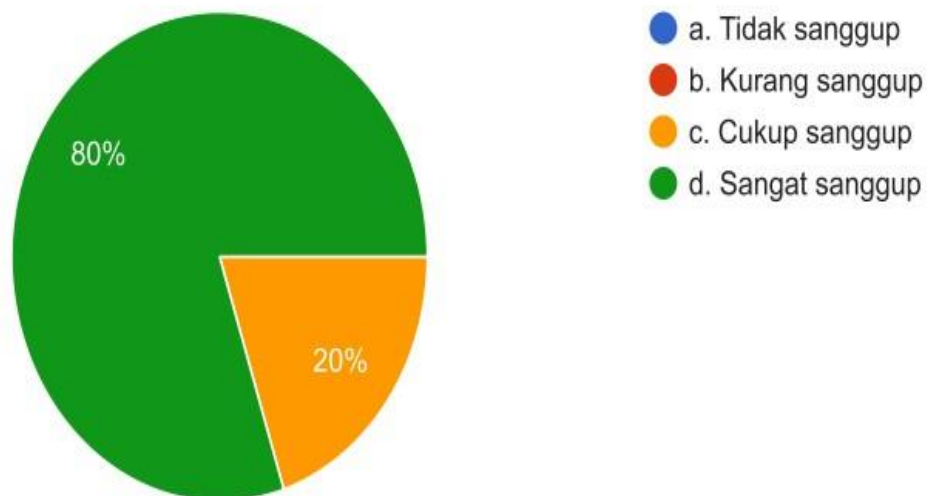
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan informasi publik?

25 responses



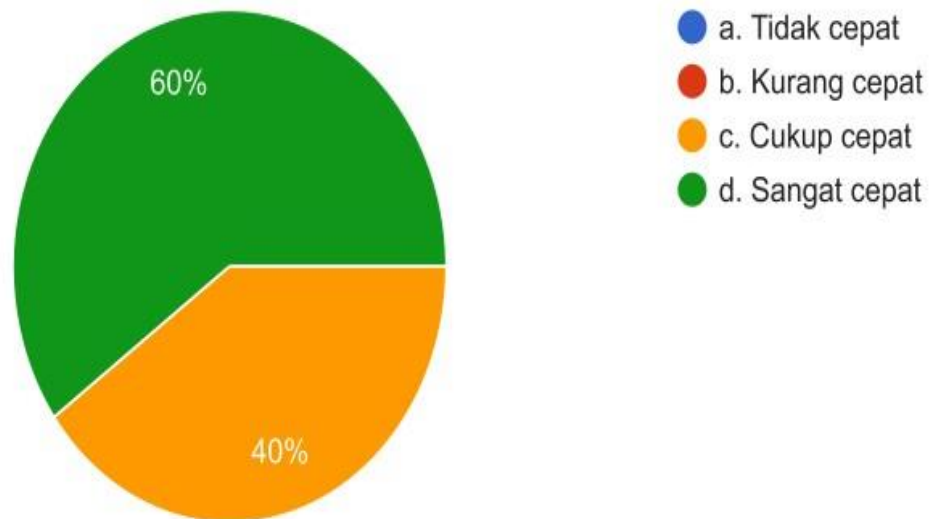
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggaraan layanan informasi publik?

25 responses



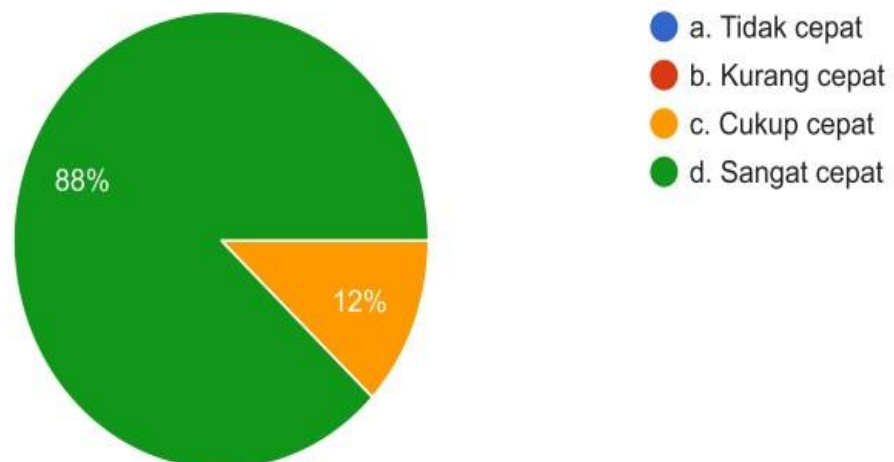
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan penanganan keberatan atas informasi publik?

25 responses



10. Bagaimana pendapat saudara tentang keterbukaan informasi publik Kantor Bahasa Provinssi Nusa Tenggara Barat?

25 responses



BAB IV PENUTUP

4.1. Simpulan

Berdasarkan hasil pengawasan dan evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Triwulan I dapat dikatakan bahwa ketepatan informasi publik sangat tepat dengan persentase 76%, prosedur pemerolehan informasi publik sangat mudah dengan persentase 84%, ketepatan waktu pemberian informasi publik sangat tepat dengan persentase 64%, keharusan mengkopi bahan yang diminta sangat tepat dengan persentase 64%, informasi yang diberikan sesuai dengan yang diminta sangat tepat dengan persentase 80%, penguasaan materi oleh petugas sangat sesuai dengan 76%, kesopanan dan keramahan petugas sangat menguasai dengan persentase 72%, maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban menyelenggarakan layanan publik sangat sanggup dengan persentase 80%, kecepatan penanganan keberatan informasi publik sangat cepat dengan persentase 60%, dan pendapat tentang keterbukaan informasi publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dikatakan sangat cepat berdasarkan hasil persentase 80%.

Berdasarkan data hasil instrumen pengawasan dan evaluasi tersebut, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden merasa bahwa keterbukaan informasi publik yang dijalankan oleh Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat sudah cukup tepat, sesuai, dan mudah. Hal ini tertera pada hasil data dengan poin pemerolehan informasi publik, kesesuaian data yang diminta, maklumat kesanggupan menjalankan keterbukaan informasi publik, dan kecepatan pengelolaan keterbukaan informasi publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat sudah cukup baik dengan pemerolehan hasil di atas atau rata-rata 80%. Akan tetapi, walaupun hasil pada umumnya menunjukkan tren positif dengan mayoritas hasil instrumen menunjukkan angka persentase di atas atau rata-rata 60%, ada beberapa poin yang harus mendapat perhatian maksimal untuk perbaikan dan peningkatan kualitas layanan, pengelolaan informasi publik, dan kualitas keterbukaan informasi publik, yaitu ketepatan informasi publik, ketepatan waktu pemberian informasi publik, keharusan mengkopi bahan informasi, penguasaan materi oleh petugas, kesopanan dan keramahan petugas, dan kecepatan penanganan keberatan informasi.

4.2. Saran

Berdasarkan hasil pengawasan dan evaluasi pelaksanaan kebijakan informasi publik triwulan I tahun 2022 dapat disampaikan rekomendasi berikut ini.

- a. Pemberian pelatihan bagi petugas layanan informasi publik dan tim Pejabat Pengelola Informasi Publik minimal satu kali dalam setahun untuk perbaikan kualitas layanan
- b. Pemagangan bagi petugas layanan informasi publik dan tim Pejabat Pengelola Informasi Publik pada setiap bagian layanan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat

