# KUESIONER KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT TRIWULAN I TAHUN 2022

### Dasar Hukum

Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP), Pasal 28 ayat (2).

## Tujuan

Kuesioner ini adalah alat penilaian bagi Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat untuk mengetahui dan menilai implementasi keterbukaan informasi publik sesuai dengan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

### Responden:

Usia : a. < 25 b. 25—40 c. 41—60 d. > 60

Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan

Alamat : a. Mataram b. Lobar c. KLU d. Loteng e. Lotim f. KSB g. Sumbawa

h. Dompu i. Kota Bima j. Bima k. Luar NTB 1. Lain-lain

Profesi : a. PNS/TNI/POLRI b. Guru c. Swasta d. Siswa/Mahasiswa e. Lain-lain Instansi : a. Instansi vertikal b. Pemda c. Perusahaan d. Sekolah/Universitas e. lain-lain

### KUESIONER

- 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan informasi publik yang diberikan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?
  - a. Tidak tepat b. Kurang tepat c. Cukup tepat d. Sangat tepat
- 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang prosedur pemerolehan informasi publik Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?
  - a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Cukup mudah d. Sangat mudah
- 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketetapan waktu pemberian informasi publik Kantor Bahasa Provinssi Nusa Tenggara Barat?
  - a. Tidak tepat b. Kurang tepat c. Cukup tepat d. Sangat tepat
- 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang keharusan mengkopi bahan informasi yang diminta? a. Tidak tepat b. Kurang tepat c. Cukup tepat d. Sangat tepat
- 5. Apakah informasi yang diberikan dan diterima sesuai dengan yang diminta?
  - a. Tidak tepat b. Kurang tepat c. Cukup tepat d. Sangat tepat
- 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang penguasaan materi oleh petugas dalam memberikan informasi layanan publik?
  - a. Tidak sesuaib. Kurang sesuai c. Cukup sesuai d. Sangat sesuai
- 7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan informasi publik?
  - a. Tidak menguasai b. Kurang menguasai c. Cukup menguasai d. Sangat menguasai
- 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggaraan layanan informasi publik?
  - a. Tidak sanggup b. Kurang sanggup c. Cukup sanggup d. Sangat sanggup
- 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan penanganan keberatan atas informasi publik?
  - a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cukup cepat d. Sangat cepat
- 10. Bagaimana pendapat saudara tentang keterbukaan informasi publik Kantor Bahasa Provinssi Nusa Tenggara Barat?
  - a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cukup cepat d. Sangat cepat

Mataram, 2022 Responden