

Rencana Kerja Agen Perubahan ZI-WBK

Periode 2023



KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
2023

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Reformasi birokrasi merupakan salah satu langkah awal mendukung program pemerintah untuk melakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan instansi Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat yang baik, efektif, dan profesional dalam mewujudkan *good governance* dan *clean government* menuju aparatur yang bersih dan bebas dari KKN, meningkatkan pelayanan prima, serta meningkatnya kapasitas dan akuntabilitas kinerja.

Perubahan pola pikir dan budaya kerja dalam reformasi birokrasi ditujukan untuk mewujudkan peningkatan integritas dan kinerja birokrasi yang tinggi. Integritas adalah individu anggota organisasi yang mengutamakan perilaku terpuji, tidak korupsi, disiplin, dan penuh pengabdian sehingga dapat mendorong terwujudnya penyelenggaraan pemerintahan yang bersih dan bebas dari praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme. Perlu dilakukan pemupukan sikap integritas, kepedulian, kedisiplinan, ketertiban, serta profesionalisme dalam diri tiap individu yang terlibat dalam reformasi birokrasi.

Sehubungan dengan hal tersebut, perlu adanya tauladan, mulai dari tingkat pimpinan hingga pegawai untuk dapat menggerakkan perubahan pada lingkungan kerja. Tauladan tersebut dapat berupa individu atau kelompok anggota yang memiliki komitmen untuk melakukan perubahan dan menggerakkan pegawai lain untuk dapat memiliki sikap-sikap yang mengembangkan kinerja sebagai ASN. Individu-individu

tersebut kemudian disebut agen perubahan.

Agen perubahan memiliki misi memberi tauladan dan membuat suatu perubahan dengan strategi-strategi tertentu yang dirasa berdampak efektif terhadap proses perubahan. Pada periode RBI Tahun 2023, Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat telah melakukan pemilihan agen perubahan dan dihasilkan lima agen perubahan. Untuk memastikan apa yang dikerjakan telah terarah dan terpenuhi disusunlah dokumen program kerja agen perubahan yang ditentukan melalui rapat kerja penyusunan program kerja agen perubahan pada tanggal 5 Mei 2023.

1.2 Dasar Hukum

Adapun dasar dari pembuatan program kerja agen perubahan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2023 adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
3. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2014 tentang Aksi Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Tahun 2014;
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2010 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2010 - 2014;

5. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Manajemen Perubahan;
6. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 39 Tahun 2012 tentang Budaya Pengembangan Budaya Kerja;
7. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 27 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Agen Perubahan Instansi Pemerintah.

1.3 Maksud, Tujuan, dan Sasaran

Kegiatan ini diselenggarakan dengan maksud:

1. menyusun rencana kerja setiap agen perubahan untuk mewujudkan Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi;
2. setiap agen perubahan dapat melaksanakan kegiatan-kegiatan untuk mewujudkan Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi secara terstruktur dan terencana; serta
3. wujud perubahan terlihat nyata dan berdampak bagi internal Kantor Bahasa Provinsi NTB maupun masyarakat pengguna layanan.

1.4 Prinsip-Prinsip Rencana Kerja Agen Perubahan

Agen Perubahan adalah individu/kelompok terpilih yang menjadi pelopor perubahan

dan sekaligus dapat menjadi contoh dan panutan dalam berperilaku yang mencerminkan integritas dan kinerja yang tinggi di lingkungan organisasinya.

Penyusunan rencana kerja Agen Perubahan MTs Negeri 3 Rembang memperhatikan prinsip-prinsip perencanaan yang baik antara lain:

- a. Spesifik, yaitu rencana kerja harus merumuskan dengan jelas hasil yang akan dicapai dan fokus kegiatan yang akan dilaksanakan berdasarkan analisis dan identifikasi permasalahan;
- b. Terukur, yaitu rencana kerja harus memiliki indikator kinerja dan target agar dapat diukur keberhasilannya;
- c. Logis, yaitu rencana kerja harus disesuaikan dengan sumber daya yang dimiliki dan realistis untuk dapat dicapai;
- d. Periode waktu, yaitu rencana kerja harus memiliki periode waktu yang jelas.

BAB II

MATRIK PROGRAM KERJA AGEN PERUBAHAN ZONA INTEGRITAS

Pembangunan zona integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi di Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat telah dilakukan sejak Tahun 2021. Agen Perubahan Kantor Bahasa Provinsi NTB telah menyusun *road map* dan mencanangkan target prioritas yang harus dicapai dalam pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi yang dituangkan dalam Matriks Rencana Aksi. Matriks rencana aksi terlampir dalam dokumen berikut ini.

Program Kerja Agen Perubahan Kepedulian

Wahyudi
Pengadministrasi BMN



No	Rencana Kerja	Deskripsi Inovasi	Rincian Rencana Aksi
1	Pengawasan Aplikasi Kadaring SIBI	a. Kamus dalam Jaringan Sistem Isyarat Bahasa Indonesia (Kadaring SIBI) merupakan produk inovasi berbasis digital (laman) yang menyasar teman dengar atau teman tuli. Program ini berfokus pada fungsi penjemabatan komunikasi antara teman dengar atau	• Pengawasan sistem aplikasi • Bertanggung jawab atas penanganan keluhan terhadap aplikasi Kadaring SIBI • Bertanggung jawab atas

		teman tuli dan teman disabilitas. Sampai pada bulan Februari 2023 terdapat 750 kosakata SIBI yang diharapkan dapat membantu akses komunikasi berkebutuhan khusus. b. Keterbatasan kamus SIBI di Nusa Tenggara Barat dan jumlah cetakan yang terbatas di SLB, Kantor Bahasa Provinsi NTB memiliki gagasan yang memudahkan anak-anak disabilitas untuk mendigitalisasikan Kadaring SIBI berbasis laman.	sosialisasi aplikasi Kadaring SIBI kepada target pengguna
2	Pengawasan Aplikasi Kamus 3 Bahasa Daerah Sasak, Samawa, dan Mbojo (Sasambo)	1. Kantor Bahasa Provinsi NTB telah merilis Kamus Bahasa Sasak, Samawa dan Mbojo-Indonesia (Sasambo) yang dapat diakses secara digital oleh masyarakat umum. Walau belum sempurna dikembangkan kamus digital ini telah memuat 10 ribuan lema dari bahasa daerah di NTB. Kamus Sasambo memiliki dua versi, cetak dan digital. Pembuatan berbagai versi kamus dilakukan untuk memudahkan masyarakat dalam mengaksesnya, terlebih yang versi digital dapat diakses melalui laman dan aplikasi Android. 2. Banyaknya kata dalam bahasa Sasak, Samawa, dan Mbojo yang tidak memiliki padanan kata ke bahasa Indonesia dan penutur asli/masyarakat yang mulai enggan berkomunikasi berbahasa daerah, menyebabkan generasi saat ini tidak mengerti dan berbahasa daerah. Dengan alasan tersebut, hadirnya Kamus Bahasa Daerah Sasambo dapat digunakan siswa/pelajar dan masyarakat untuk mengakses dengan cepat kamus versi daring.	• Pengawasan sistem aplikasi • Bertanggung jawab atas penanganan keluhan terhadap aplikasi Kamus 3 Bahasa Daerah • Bertanggung jawab atas sosialisasi aplikasi Kamus 3 Bahasa Daerah



Program Kerja Agen Perubahan Integritas

Baiq Ayu Candra, S.I.Kom.

Pengelola Situs atau Web

No	Rencana Kerja	Deskripsi Inovasi	Rincian Rencana Aksi
1	Pengawasan Aplikasi dan Laman Sistem Informasi, Data, dan Layanan (Sidaya)	a. Sidaya (Sistem Informasi, Data, dan Layanan) adalah bagian yang penting dari tata kelola suatu sistem pemerintahan. Data dan informasi merupakan struktur yang penting untuk membangun tata kelola sebuah sistem pemerintahan yang baik. Berangkat dari kekurangtertiban administrasi, laporan, dan perizinan pegawai Kantor Bahasa Provinsi NTB, inovasi Sidaya ini digagas dan diluncurkan untuk memperbaiki sistem pemerintahan, tepatnya internal Kantor Bahasa. b. Program layanan Sidaya merupakan program layanan internal dan eksternal dengan sistem berbasis digital (laman dan Android). Program ini berpedoman pada tujuan mempercepat, mempermudah, memperluas, dan memperlancar akses layanan komunikasi. Selain itu, tujuan perekaman data dan dokumentasi tata kelola pemerintahan menjadi satu pintu yang dapat memudahkan layanan.	• Pengawasan sistem aplikasi • Bertanggung jawab atas penanganan keluhan terhadap aplikasi Sidaya • Bertanggung jawab atas sosialisasi aplikasi Sidaya • Bertanggung jawab dalam mengawasi arus lalu lintas permintaan layanan.
2	Pengawasan Inovasi	Mandalika-Udara menyasar para pengguna layanan untuk mengakses layanan terpadu dalam satu wadah grup WhatsApp.	• Pengelola grup Whatsapp Mandalika-Udara

	Mandalika-Unit Layanan Terpadu (ULT) Daring Bermanfaat (Mandalika-Udara)	Dalam hal ini, akselerasi komunikasi, layanan, dan aduan menjadi prioritas utama Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat.	- Bertanggung jawab atas kepastian penanganan keluhan pelanggan dalam Mandalika-Udara - Bertanggung jawab atas informasi yang diberikan melalui grup Whatsapp Mandalika-Udara
3.	Penanggung Jawab Mandalika-Dewisali (Desa Wisata Literasi)	Mandalika-Dewisali merupakan program inovasi layanan yang bertujuan untuk memberikan dampak nyata layanan yang dapat meningkatkan kompetensi kebahasaan dalam hal penulisan cerita wisata. Layanan dikemas dalam bentuk pembinaan, pendampingan, dan pengajaran yang berfokus pada hasil peningkatan ekonomi desa wisata literasi. Pelibatan masyarakat menjadi sasaran utama dalam program inovasi layanan ini.	- Narahubung pengelola desa wisata atau calon desa wisata dengan pihak Kantor Bahasa - Memastikan pengajaran berjalan sesuai SOP - Mendokumentasikan proses dan hasil pengajaran

Program Kerja Agen Perubahan Ketertiban dan Kedisiplinan

**Gilang Aryo Damar, S.S.
Pengkaji Bahasa dan Sastra**



No	Rencana Kerja	Deskripsi Inovasi	Rincian Rencana Aksi
1	Pengawasan Mandalika-BIKA (Berbagi	BIKA adalah inovasi mengenai informasi keuangan interen pegawai Kantor Bahasa Provinsi NTB melalui tautan google drive yang akan dibagikan secara pribadi. Inovasi ini membantu	Pengawasan kedisiplinan alur masuk informasi keuangan bagi pegawai.

	Informasi Keuangan)	pegawai baik ASN maupun PPNPN untuk mengetahui informasi mengenai keuangan yang masuk ke rekening pegawai. Perbedaannya dengan internet atau mobile banking adalah informasi yang disampaikan lebih rinci contoh slip gaji, uang makan, uang lembur, honorium, maupun jumlah rincian perjalanan dinas yang diajukan melalui SPM ke KPPN. Dengan inovasi ini, pegawai dapat mengetahui rincian nominal uang yang masuk ke rekening pegawai.	• Bertanggung jawab atas dokumentasi kegiatan inovasi BIKa.
2	Pengawasan Inovasi Mandalika-IPOS (Inovasi Prosedural Operasional Standar)	IPOS adalah inovasi untuk memudahkan dan mempercepat pencarian POS Kantor Bahasa Provinsi NTB oleh para pegawainya. Inovasi ini menggunakan kode batang yang dapat discan dengan gawai untuk pencarian POS. Kode batang ini disebarkan kepada para pegawai dan dapat diakses di manapun dan kapan pun.	• Memastikan penggunaan kode batang IPOS dapat diakses dengan mudah. • Memastikan POS dalam IPOS selalu diperbaharui dan telah lengkap.
3.	Mandalika-MARI (Mitigasi Risiko)	MARI adalah bentuk inovasi dalam pengendalian risiko pada setiap pelaksanaan kegiatan yang diselenggarakan oleh Kantor Bahasa Provinsi NTB melalui tautan google formulir. Inovasi ini berusaha mengubah sudut pandang dalam mengumpulkan data risiko yang dihadapi dalam setiap pelaksanaan kegiatan agar lebih mudah dan cepat sehingga evaluasi terhadap resiko bisa segera dilakukan.	• Memastikan format mitigasi risiko selalu telah diperbaharui dan lengkap. • Memastikan akses terhadap penghimpunan mitigasi risiko terbuka dan mudah. • Memastikan panitia suatu kegiatan telah mengisi formulir mitigasi risiko.



Program Kerja Agen Perubahan Profesionalisme

Lentera Nurani Setra, S.S.

Pengkaji Bahasa dan Sastra

No	Rencana Kerja	Deskripsi Inovasi	Rincian Rencana Aksi
1	Pengawasan Mandalika-BISA (Berbagi Ilmu untuk Siapa Saja)	BISA adalah inovasi pengembangan kompetensi pegawai dengan cara membagikan materi kegiatan melalui grup Whatsapp. Inovasi ini mengubah paradigma bahwa pengembangan kompetensi pegawai harus selalu dilakukan dengan metode pelatihan klasikal. Dengan inovasi ini, pegawai dapat saling berbagi dan mendapat ilmu yang bermanfaat dengan mudah, sekalipun dengan biaya terbatas.	• Memastikan materi bimtek, lokakarya, dan pengetahuan yang perlu diketahui oleh seluruh staf disebarkan melalui grup Whatsapp. • Berkontribusi dalam pemberian materi pengembangan pegawai. • Mendokumentasikan materi yang dibagikan melalui BISA.
2	Siniar Sasambo (Sasak, Samawa, Mbojo)	Siniar (podcast) Sasambo merupakan inovasi berbentuk media publikasi yang tersiar dalam kanal Spotify dan Youtube Kantor Bahasa Provinsi NTB. Inovasi ini berbentuk unggahan video gelar wicara (talkshow) seputar bahasa dan sastra dan unggahan video karya sastra. Terdapat enam edisi yang dihadirkan dalam Siniar Sasambo, yaitu Bincang Bersama Tokoh (Bisato), KBNTB Menjawab, Bedah Lagu (Belagu), Ayo KKLPI!, Ngobrol Perihal Literasi (Ngopi Literasi), dan Cerita Digital (Cerdig). Dalam edisi Bisato, dihadirkan tokoh-tokoh yang memiliki ketertarikan atau bergelut dalam dunia bahasa dan sastra. Edisi KBNTB Menjawab merupakan edisi penyuluhan bahasa dan sastra yang menjawab pertanyaan-pertanyaan penonton berkenaan dengan bahasa dan sastra. Edisi Belagu merupakan edisi yang membahas secara rinci lagu-lagu daerah	• Memastikan setiap edisi tayang dalam setiap bulan. • Berkontribusi sebagai penyusun materi dan pewara dalam Siniar Sasambo

		asal NTB sebagai bentuk pelestarian bahasa dan sastra daerah. Ayo KKLP merupakan edisi yang membahas secara khusus program-program dan kegiatan yang dilaksanakan oleh Kelompok Kepakaran dan Layanan Profesional (KKLP) di Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat. Ngopi Literasi adalah edisi yang dibuat dengan tujuan menyebarkan praktik baik literasi di Nusa Tenggara Barat. Edisi ini menghadirkan komunitas-komunitas literasi yang inspiratif di Nusa Tenggara Barat. Terakhir, Cerdig merupakan edisi khusus yang menyajikan cerita-cerita terbitan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan media suara dan gambar sehingga lebih menarik dan menjangkau masyarakat luas. Selain itu, Cerdig merupakan bentuk kepedulian Kantor Bahasa Provinsi NTB dalam penyediaan bahan literasi bagi teman-teman dengan hambatan penglihatan (tunanetra).	
3.	Mandalika-BUMI Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing (BIPA) Untuk Masyarakat Inovatif)	(1) Mandalika-Bumi dengan sasaran utama adalah keterlibatan aktif para pemelajar untuk menghidupkan BIPA di NTB. Dalam program ini, tujuan akhir adalah kontribusi nyata Kantor Bahasa sebagai lembaga yang menaungi perhimpunan pemelajar BIPA untuk mampu mengembangkan kompetensi dan aksi nyata dalam penginternasionalisasian bahasa Indonesia. Selain itu, tujuan besar jangka panjang yang diharapkan adalah program ini mampu menjalin kemitraan dengan cakupan luas yang mendorong peningkatan ekonomi masyarakat Kawasan Ekonomi Khusus (KEK), seperti misalnya KEK Mandalika di Lombok Tengah. (2) Mandalika-BUMI adalah inovasi layanan yang dilaksanakan oleh Kantor Bahasa Provinsi NTB, berupa penyusunan dan penyediaan bahan ajar BIPA berbasis budaya, fasilitasi lembaga pengajar BIPA, pengajaran BIPA, dan penyediaan tenaga pengajar BIPA.	• Memastikan pengajaran berjalan sesuai SOP • Mendokumentasikan proses dan hasil pengajaran

Program Kerja Agen Perubahan Kebersihan Baiq Ulya Pramubakti

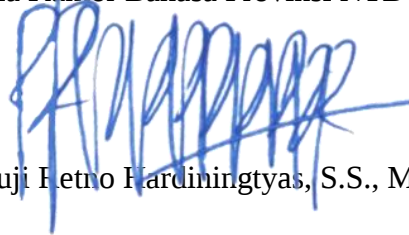


No	Rencana Kerja	Deskripsi Inovasi	Rincian Rencana Aksi
1	Pengawasan Mandalika-Beraga	Inovasi ini terlahir karena belum munculnya kesadaran individual dalam melaksanakan kebersihan oleh sebagian besar pegawai Kantor Bahasa Provinsi NTB. Setakat ini, kebersihan lingkungan belum menjadi hal yang muncul dari kesadaran akan pentingnya kebersihan, terutama di lingkungan kerja. Kebersihan hanya menjadi tugas dan fungsi para PPNNP yang memiliki ST tentang hak itu. Namun, jika para PPNNP berhalangan dengan kondisi tertentu (seperti izin sakit), kantor nyaris tidak bersih sesuai harapan. Untuk itu, Pengungkit 1 (Area Manajemen Perubahan RBI Kantor Bahasa Provinsi NTB) sebagai motor dalam memberikan warna perubahan terhadap budaya kerja seluruh ASN dan PPNNP, membuat inovasi dalam bidang kebersihan. Berbagai pola regulasi akan dituangkan dalam peraturan kerja serta perilaku kebersihan sehingga ihwal kebersihan sejatinya menjadi hal yg terbentuk dalam diri (inner beauty) seluruh ASN dan PPNNP Kantor Bahasa Provinsi NTB.	• Memastikan program Beraga berjalan • Memastikan pelaksanaan tugas kebersihan sesuai dengan jadwal
2	Jumpa Berseri (Jumat Pagi Bersih, Sehat, dan Asri)	Inovasi ini merupakan inovasi kerja bakti setiap minggu yang tidak hanya diadakan di area Kantor, tetapi juga area sekitar kantor, seperti pada pantai terdekat. Selain itu, dalam Jumpa Berseri, juga diedarkan Sedekah CANTIK sebagai bentuk kepedulian staf Kantor Bahasa Provinsi NTB dengan sesama.	• Memastikan setiap staf berpartisipasi dalam Jumpa Berseri • Memastikan Sedekah CANTIK terlaksana dan mengawasi ketersediaan Sedekah CANTIK kepada penerima hak.

BAB V PENUTUP

Dokumen Rencana Kerja Agen Perubahan Zona Integritas Menuju WBK periode 2023 disusun untuk dapat dijadikan acuan dan pedoman dalam kegiatan Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi oleh Agen Perubahan di lingkungan Kantor Bahasa Provinsi NTB di Tahun 2023. Dokumen ini bersifat dinamis, dapat dilakukan perubahan sejalan dengan perkembangan kondisi.

Mataram, 6 Mei 2023
Kepala Kantor Bahasa Provinsi NTB



Dr. Puji Retno Hardiningtyas, S.S., M.Hum.