

**LAPORAN
PENGAWASAN DAN EVALUASI
SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK
(SPBE)
KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
TRIWULAN I TAHUN 2022**

**KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
2022**

Kata Pengantar

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan atas berkat dan rahmat Tuhan Yang Maha Kuasa sehingga laporan pengawasan dan evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Triwulan I dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Laporan ini merupakan sebuah upaya nyata untuk melakukan perbaikan internal lembaga. Kegiatan evaluasi ini merupakan tindak lanjut dari maklumat kesanggupan mengikuti ZI-WBK. Kegiatan yang dimaksud analisis bagian dalam proses yang dilakukan dalam menjalankan tupoksi lembaga.

Kegiatan ini berusaha memberikan deskripsi seperti apa Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang sudah dilaksanakan. Lebih lanjut, dengan adanya kegiatan ini, secara internal Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dapat mengetahui ketepatan pelaksanaan dan alur, kesesuaian pelaksanaan dan prosedur yang diharapkan, dan saran perbaikan alur dan pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang harus dilengkapi.

Harapan kami, semoga hasil kegiatan ini mempunyai nilai guna dan manfaat bagi pembangunan bangsa dan negara terutama dalam bidang tata laksana sistem informasi publik.

Daftar Isi

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	
1.2. Maksud dan Tujuan	
1.3. Manfaat	
1.4. Dasar Hukum	
BAB II METODE	
2.1. Tahapan Kegiatan	
2.2. Variabel	
2.3. Objek	
2.4. Responden	
2.5. Teknik Pengumpulan Data	
2.6. Bentuk Jawaban	
2.7. Metode Pengolahan dan Analisis Data	
2.8. Penyusunan Laporan	
BAB III HASIL EVALUASI	
3.1. Responden	
3.2. Hasil	
BAB IV PENUTUP	
4.1. Simpulan	
4.2. Saran	

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat dengan tugas dan fungsi sebagai lembaga yang melakukan kajian, pemasyarakatan, dan perlindungan bahasa dan sastra di wilayah Provinsi Nusa Tenggara Barat berkewajiban memberikan pelayanan kebahasaan dan kesastraan. Untuk melakukan tugas dan fungsi tersebut, kantor membuat prosedur pelaksanaan dalam melakukan kegiatan tersebut. Dengan demikian, prosedur pelaksanaan keterbukaan informasi publik yang ada perlu untuk dievaluasi dan dilakukan perbaikan secara internal supaya dapat berguna secara maksimal dalam melakukan tugas dan fungsi serta pelayanan kepada masyarakat.

1.2. Maksud dan Tujuan

Kuesioner ini adalah alat penilaian bagi Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat untuk mengetahui dan menilai implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Triwulan I Tahun 2022 di Lingkungan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat, Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.

1.3. Manfaat

Kegiatan ini memiliki manfaat yang secara langsung dapat mengubah prosedur yang telah diterapkan menjadi lebih baik. Perubahan yang dimaksud adalah perbaikan pada tahap-tahap tertentu atau bahan yang diperlukan untuk melakukan kegiatan.

1.4. Dasar Hukum

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 99 Tahun 2013 tentang Tata Kelola Teknologi Informasi dan Komunikasi di Lingkungan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi dan Peraturan Presiden Nomor 95 tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

BAB II METODE

2.1. Tahapan Kegiatan

Tahapan kegiatan pengawasan dan evaluasi mencakup persiapan, pelaksanaan, pengolahan data, dan penyusunan laporan. Persiapan meliputi pembentukan tim, melaksanakan pengawasan berkala per triwulan pada tahun 2022, dan menyiapkan kuesioner evaluasi. Pelaksanaan triwulan I tahun 2022 dilakukan pada bulan April 2022 dan melibatkan 15 pegawai Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat. Pengolahan data dilakukan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Penyusunan laporan dilakukan dengan mengunggah hasil kuesioner.

2.2. Variabel

Kegiatan pengawasan dan evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Triwulan I tahun 2022 menggunakan 9 variabel dengan empat indikator. Kesembilan variabel tersebut adalah ketepatan, bagan alur, waktu, keharusan, kesesuaian, tupoksi, maklumat, penanganan, perbaikan, dan alur kerja. Indikator yang digunakan adalah usia, jenis kelamin, bidang, dan jabatan/fungsional.

2.3. Objek

Objek dalam kegiatan ini adalah Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Triwulan I tahun 2022.

2.4. Responden

Responden kegiatan terdiri atas 15 pegawai Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat.

2.5. Teknik Pengumpulan Data

Data kegiatan dikumpulkan menggunakan *google form* yang disebarakan menggunakan tautan pada grup WhatsApp Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat.

2.6. Bentuk Jawaban

Jawaban kuesioner menggunakan pilihan ganda dan isian bebas. Pilihan ganda terdiri atas 9 pertanyaan dengan pilihan jawaban deskriptif dengan skala 1—4. Jawaban isian bebas hanya 1 nomor untuk mengetahui saran dan tanggapan mengenai pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang telah dilaksanakan Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat

2.7. Metode Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan dan analisis data menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Pendekatan ini menggunakan statistik sederhana untuk mendapatkan jumlah jawaban responden.

2.8. Penyusunan Laporan

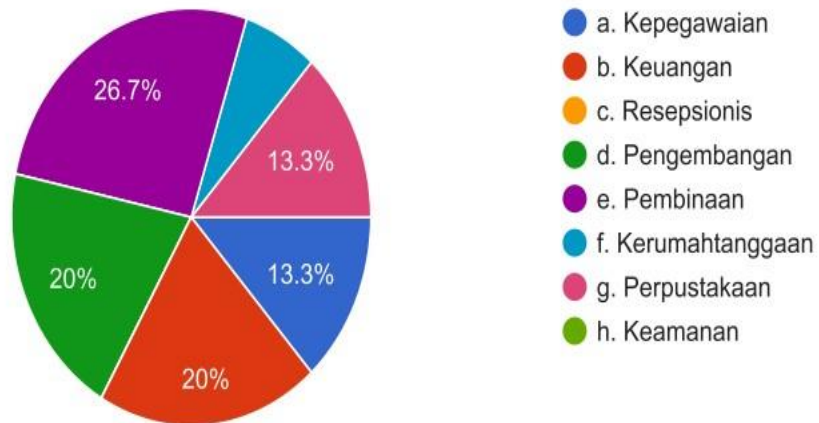
Penyusunan laporan kegiatan mengikuti pedoman penyusunan laporan. Pedoman yang dimaksud terdiri atas pendahuluan, metode, hasil, dan penutup.

BAB III HASIL EVALUASI

3.1. Responden

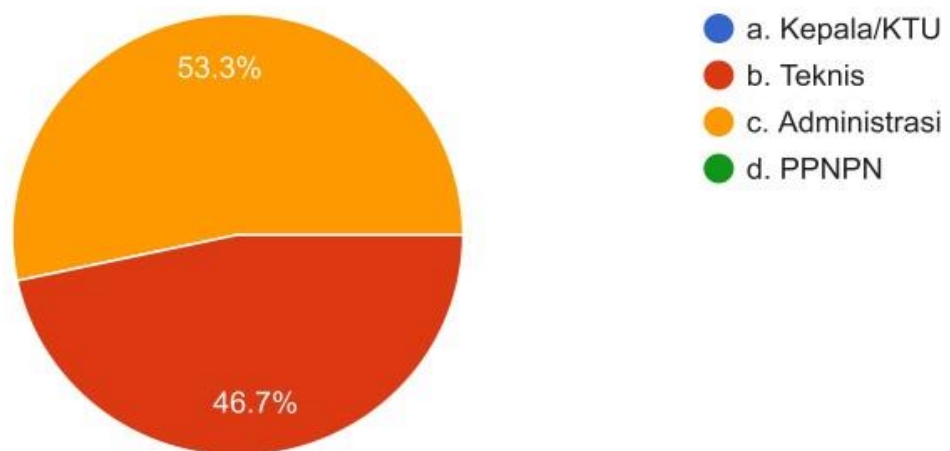
Bidang

15 responses



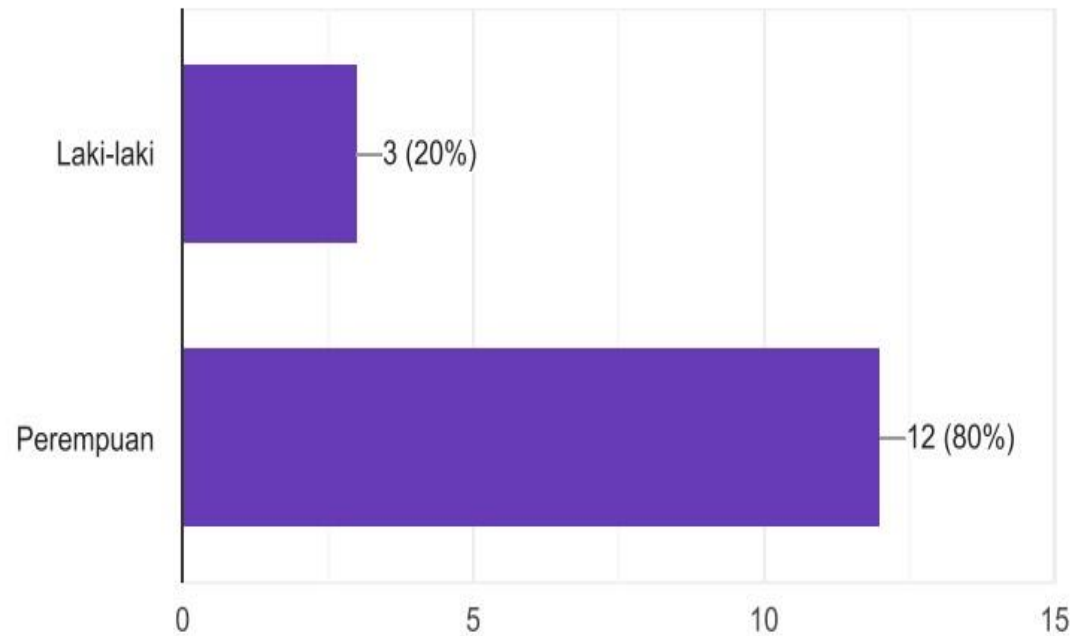
Jabatan/Fungsional

15 responses



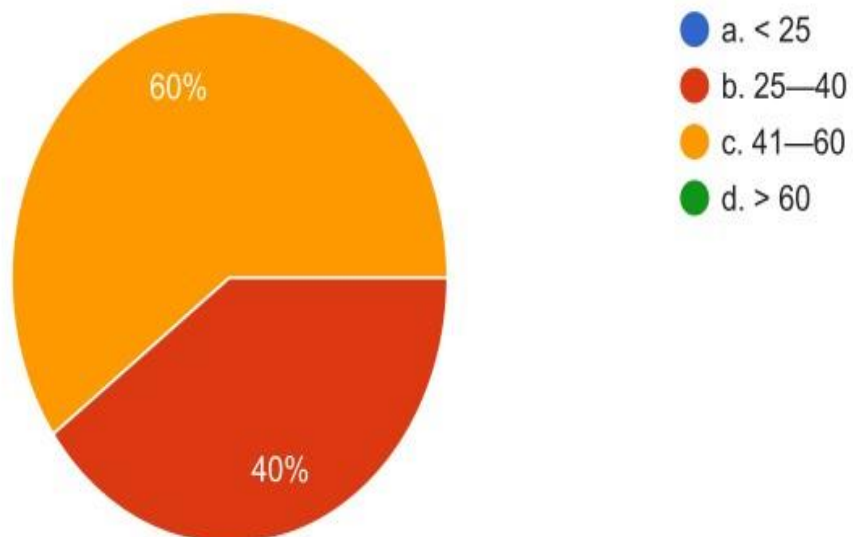
Jenis Kelamin

15 responses



Usia

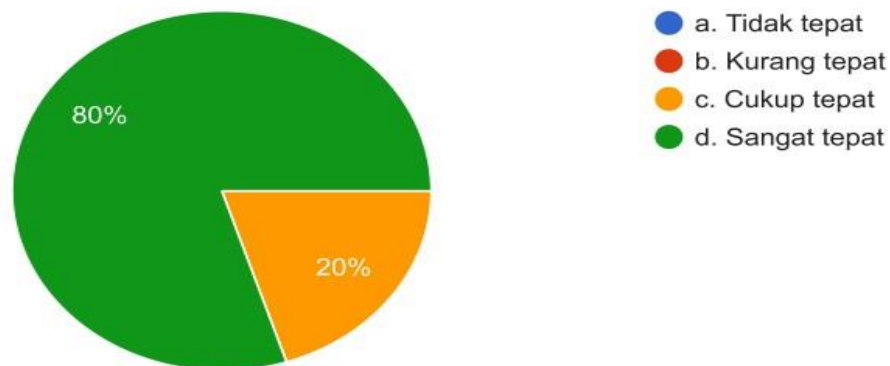
15 responses



3.2.Hasil

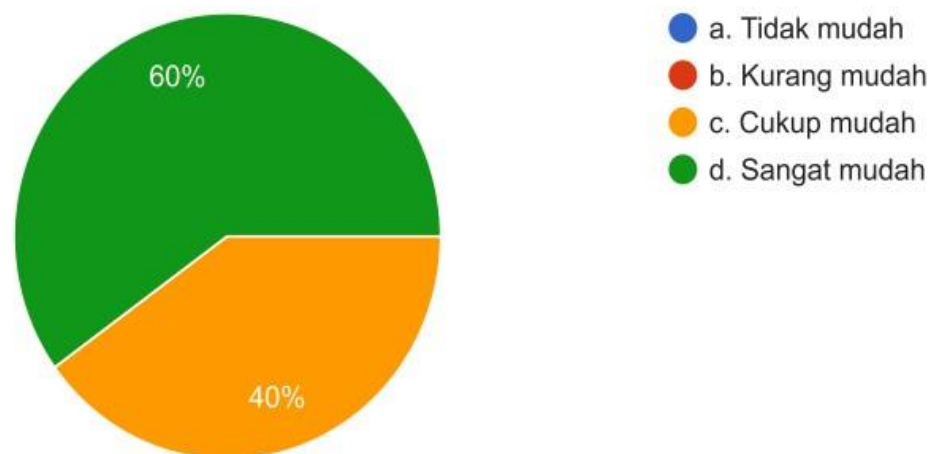
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan penggunaan aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (e-Kehadiran, e-SKP, e-Office/SINDE, e-SAKIP, dan lainnya) pada Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?

15 responses



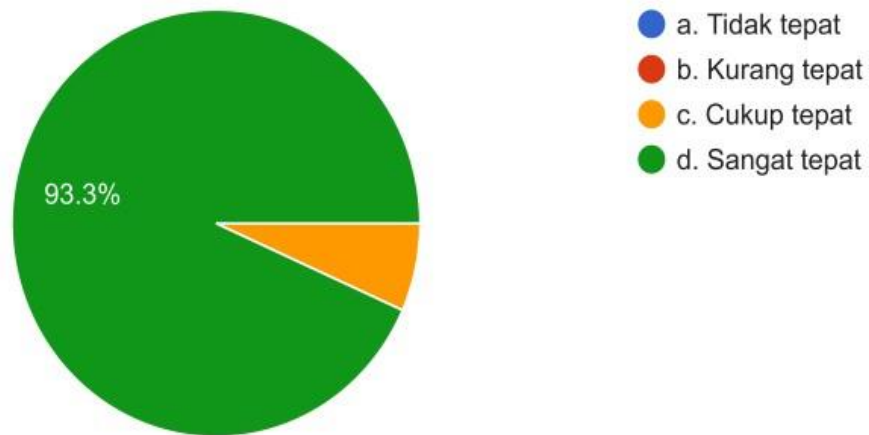
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang bagan alur penerapan aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (e-Kehadiran, e-SKP, e-Office/SINDE, e-SAKIP, dan lainnya) pada Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?

15 responses



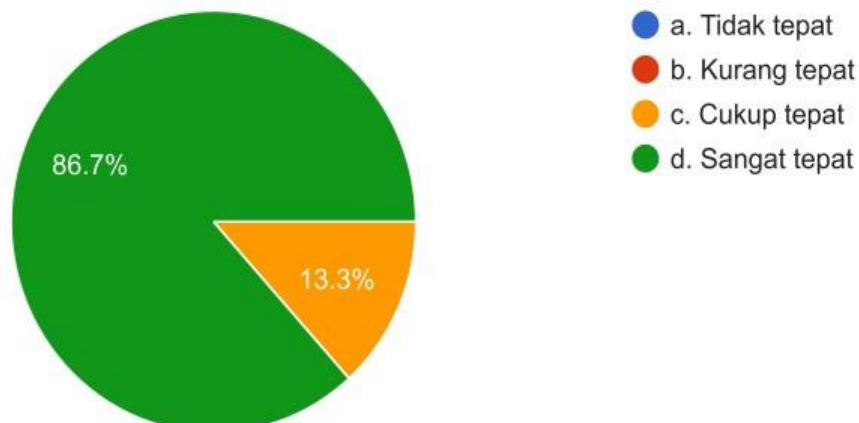
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketetapan waktu aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (e-Kehadiran, e-SKP, e-Office/SINDE, e-SAKIP, dan lainnya) pada Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?

15 responses



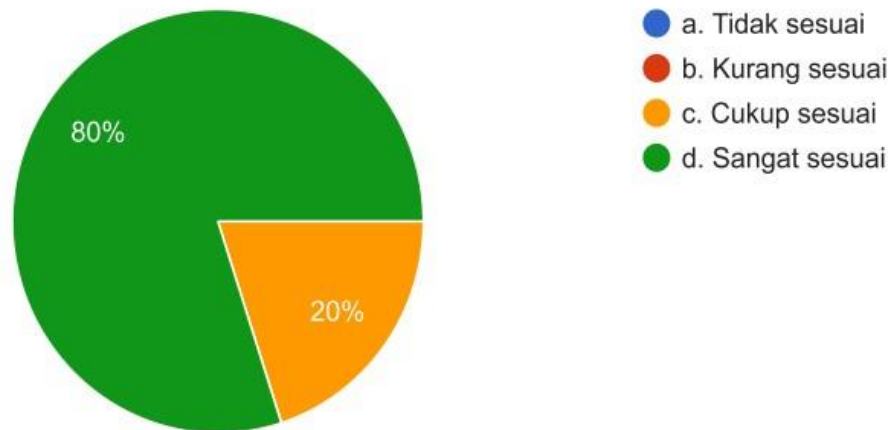
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang keharusan menerapkan aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (e-Kehadiran, e-SKP, e-Office/SINDE, e-SAKIP, dan lainnya) pada Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?

15 responses



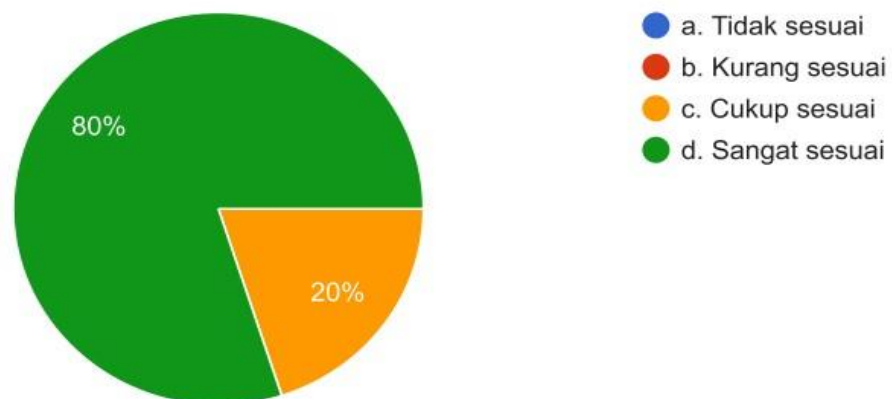
5. Apakah alur penerapan aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (e-Kehadiran, e-SKP, e-Office/SINDE, e-SAKIP, dan lainnya) pada Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat sudah sesuai dengan tugas yang Saudara lakukan?

15 responses



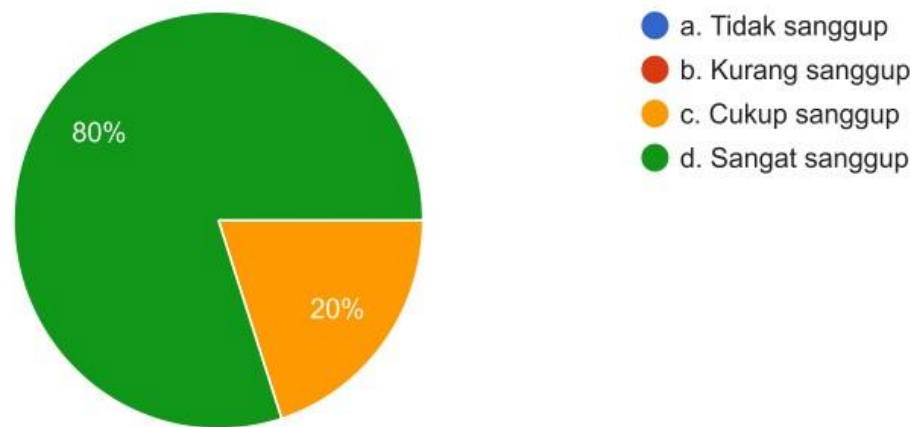
6. Apakah penerapan aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (e-Kehadiran, e-SKP, e-Office/SINDE, e-SAKIP, dan lainnya) pada Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat sudah sesuai dengan tupoksi yang saudara ampu?

15 responses



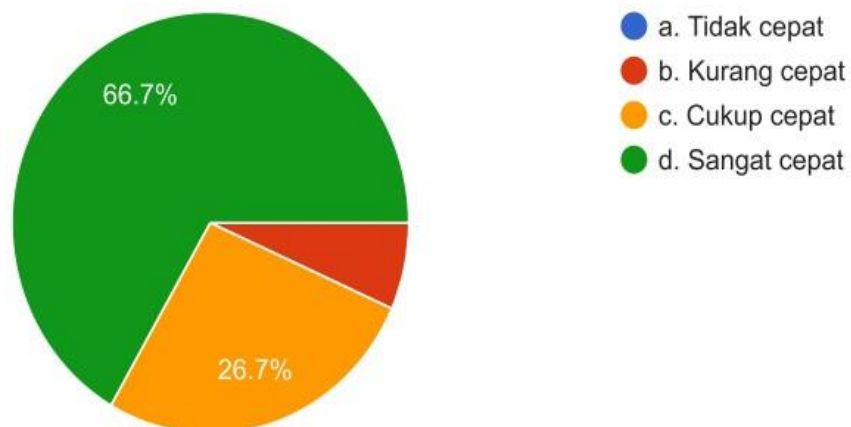
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban menerapkan aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (e-Kehadiran, e-SKP, e-Office/SINDE, e-SAKIP, dan lainnya) pada Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?

15 responses



8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan penanganan perbaikan aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (e-Kehadiran, e-SKP, e-Office/SINDE, e-SAKIP, dan lainnya) pada Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat?

15 responses



9. Berikan saran atau masukan Saudara terkait pelaksanaan aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (e-Kehadiran, e-SKP, e-Office/SINDE, e-SAKIP, dan lainnya) pada Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat.

15 responses

Pelaksanaan sejauh ini sudah berjalan lancar. Hanya kadang terkendala pada jaringan internet atau kendala sistem aplikasi lainnya.

Semoga aplikasi ini tidak ganti-ganti seperti aplikasi diluar sana.

Lanjutkan dan terus ditingkatkan

Aplikasinya perlu diperlancar dan disederhanakan agar memudahkan pengisian.

Karena sistim aplikasi berbasis elektronik ini sangat membantu dalam menjalankan tugas dengan lebih cepat dan akurat

Semua sudah bagus dan berjalan baik,tinggal komitmen pegawai/staff kantor utk menjlslankanya lebih di tingkatksn keaktifannya

BAB IV PENUTUP

4.1. Simpulan

Berdasarkan pengawasan dan evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Triwulan I tahun 2022 dapat disimpulkan bahwa ketepatan penggunaan aplikasi sangat tepat dengan persentase 80%, bagan alur penerapan aplikasi yang ada sangat mudah dengan persentase 60%, ketepatan waktu aplikasi sangat tepat dengan persentase 93.3%, keharusan menerapkan aplikasi sangat tepat dengan persentase 86.7%, alur penerapan aplikasi sesuai tugas sangat sesuai dengan persentase 80%, penerapan aplikasi sangat sesuai dengan tupoksi dengan persentase 80%, sangat sanggup dengan maklumat keharusan menerapkan aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) dengan persentase 80%, dan kecepatan penanganan perbaikan sangat cepat dengan persentase 66.7%.

Berdasarkan hasil tersebut, sejauh ini pada pelaksanaan triwulan I sudah menunjukkan tren positif walaupun ada berbagai kendala yang dihadapi. Pada poin pertanyaan mengenai alur penerapan aplikasi harus perlu ditingkatkan dan disederhanakan agar lebih mudah bagi pengguna aplikasi. Begitu juga dengan poin pertanyaan kecepatan penanganan perbaikan aplikasi perlu ditingkatkan kualitas kecepatan perbaikan dan hasil perbaikan aplikasi.

4.2. Saran

Berdasarkan hasil data pengawasan dan evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) triwulan I tahun 2022 dapat disampaikan rekomendasi berikut ini.

- a. Peningkatan kecepatan respons pegawai terhadap penerapan atau pengelolaan aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SINDE, e-Kehadiran, e-SKP, e-SAKIP/SPASIKITA)
- b. Perbaikan atau pemeriksaan jaringan internet Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat secara berkala per triwulan.