

MERDEKA Belajar



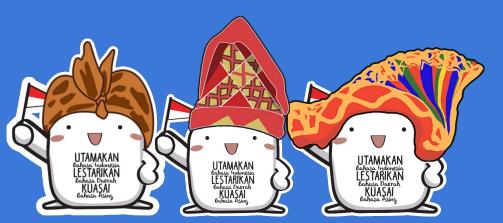


Reformasi Birokras

## KANTOR BAHASA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT SIAP MENUJU ZI-WBK **TAHUN 2022**

Jalan Dokter Sujono, Jempong Baru, Kec. Sekarbela, Kota Mataram



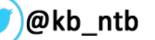
















KEMENTERIAN PENIDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI



## Kerangka Paparan



Profil Kantor Bahasa Provinsi NTB

Permasalahan Utama dan Pencapaian Kinerja



Enam Area Perubahan

Inovasi Pendukung Pelayanan Prima dan Pencapaian Kinerja Utama

















## Profil Kantor Bahasa Provinsi NTB





Kepala Kantor Bahasa **Provinsi NTB** 

Kelompok Jabatan Fungsional



## **PROFIL**



Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

Cepat, Akuntabel, Netral, Transparan, Inovatif, dan Kredibel



## **Tugas dan Fungsi**

Permendikbudristek No. 12 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Bahasa dan Kantor Bahasa



### Pagu Anggaran

Rp9,392,538,000,00



### Wilayah Kerja

2 pulau besar: 8 kabupaten, dan 2 kota di NTB











#### Nilai cepat, cerdas, dan beroreintasi pelayanan prima



### **Hibah Tanah**

Mendapatkan hibah tanah dari Pemerintah Provinsi NTB 2022



Penerjemah

14

PPNPN

Si Kika (Kijang Mandalika)













## Permasalahan Utama dan Pencapaian Kinerja





### Permasalahan Utama dan Pencapaian Kinerja





### Permasalahan Utama

- 1.Wilayah yang luas dan terpisah-pisah
- 2.Sistem informasi digital bersifat parsial
- 3.Pengembanganproduk inovasiSPBE lemah
- 4.Jumlah SDM terbatas

### Mitigasi Risiko

- 1. Pembuatan aplikasi untuk mengakses layanan secara daring
- 2. Integrasi sistem informasi digital
- 3. Pengembangan produk digital berbasis laman, Android, dan paperless
- 4. Penyediaan data dan informasi yang luas
- 5. Lebih memahami kebutuhan target pelanggan
- 6. Mencapai sasaran pelanggan yang tepat dan terukur
- 7. Menciptakan budaya inovasi dan kolaborasi
- 8. Menciptakan nilai (BerAKHLAK dan CANTIK) dan daya saing
- 9. Meningkatkan efisiensi dan produktivitas lembaga

### **Capaian Kinerja Utama**

- Produk
   pengembangan bahasa
   dan sastra
- 2. Penutur bahasa yang terbina melalui program literasi kebahasaan dan kesastraan
- 3. Lembaga yang terbina penggunaan bahasanya
- 4. Komunitas penggerak literasi yang terbina
- 5. Pemelajar bahasa Indonesia bagi penutur asing (BIPA)
- 6. Produk Penerjemahan
- 7. Partisipan pelindungan bahasa dan sastra daerah
- 8. Predikat SAKIP Kantor Bahasa Nusa Tenggara Barat
- 9. Nilai Kinerja Anggaran atas pelaksanaan RKA-K/L Kantor Bahasa Nusa Tenggara Barat

## Target PK Pimpinan

2 produk

806 orang

45 lembaga

31 komunitas

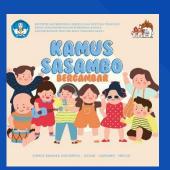
25 pemelajar

10 produk

273 orang

BB

91













16) F G 6











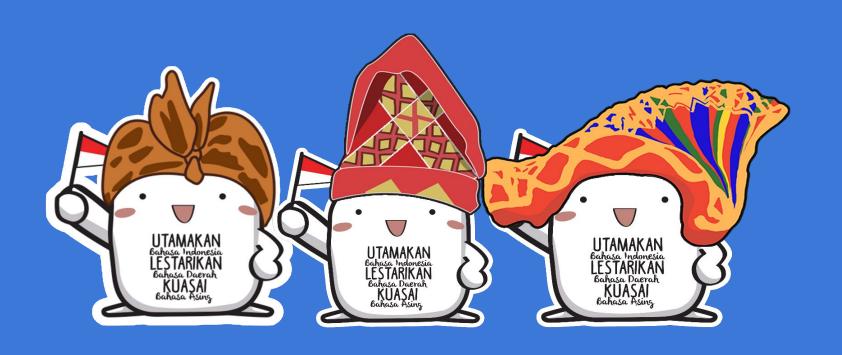












## Perubahan dalam Enam Area Perubahan





### I. Manajemen Perubahan



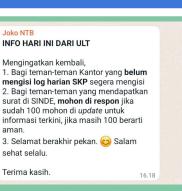






Komitmen Seluruh Jajaran Pimpinan dan Pegawai Meningkat

Pimpinan dan pegawai berkomitmen membangun kerja secara sistematis dan konsisten kerja, pola pikir, budaya kerja yang berdasarkan *core values* nilai utama BerAKHLAK dan diturunkan dalam CANTIK.









### Pola Pikir dan Budaya Kerja Berubah

#### ROLE MODEL

- Disiplin Waktu
   Catatan kehadiran
   yang tertib
- 2. Integritas
- Upacara Senin pagi
- Senandung ZI-WBK
- 3. Budaya BersihJumpa Berseri
- **4. Ketertiban**Ketertiban Juknis

#### **AGEN PERUBAHAN**

- 1. Disiplin
- Hadir tepat waktu
- Pelaporan rutin
- Log harian
- 2. Integritas
- Jujur, standar mutu kerja
- Konsisten, berpendirian
- 3. Tertib
- Ketertiban administrasi
- Pelaksanaan tugas sesuai dengan juknis
- **4. Peduli**Inisiasi Sedekah CANTIK
- 5. ProfesionalPencapaian kinerja sesuaitarget kerja

Komitmen menerapkan pola pikir dan budaya kerja BerAKHLAK dan CANTIK, berkompetisi bekerja untuk mendapatkan *reward*, dan melaporkan kegiatan budaya kerja dan pola pikir.

### Risiko Kegagalan/Resistansi terhadap Perubahan Minimal

- 1. Informasi bahwa perubahan akan terjadi dan semua pegawai bersikap adaptif.
- Informasi untuk beradaptasi dengan perubahan dan perkembangan teknologi.
- Diskusi tentang program pengembangan ke depannya.
- 4. Membangun kerja sama dan kepedulian.
- 5. Memberikan *reward* dan *punishman* dalam memelihara perubahan.





### II. Penataan Tata Laksana

### Penggunaan Teknologi Informasi Meningkat

- 1. E-SKP
- 2. SINDE
- 3. Tautan Repository Produk KBP NTB
- 4. SliMS e-Library
- 5. SIDAYA
- 6. PPID dalam laman
- 7. SIRENBAJA Kemdibud
- 8. Simpel Kemdikbud
- 9. Simak BMN
- MoLK Kemdibud
- 11. SPASIKITA
- 12. MY SPAK
- 13. Aplikasi kehadiran
- 14. Simpeg





### Efisiensi dan Efektivitas Proses Manajemen Meningkat

- l. Seluruh pelayanan telah memiliki SOP dengan peta bisnis, uji publik, dan monev.
- 2. Penanganan pelayanan lebih cepat dan mudah dengan Sidaya.
- 3. Keterbukaan informasi publik lebih menyeluruh melalui media sosial dan laman.

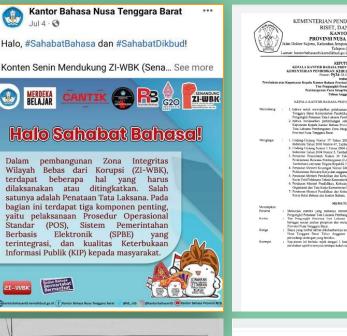
### Kinerja Meningkat

- 1. Pelaksanaan program telah sesuai peta bisnis dan SOP.
- 2. SDM yang melek teknologi dan aktif.
- 3. Semua pekerjaan dilaksanakan dilengkapi adanya undangan, notula, materi UU ITE, dan pemanfaatan media terintegrasi.
- 4. Pemberian layanan prima dan CANTIK dengan teknologi informasi.

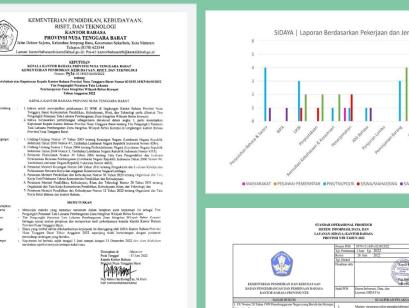




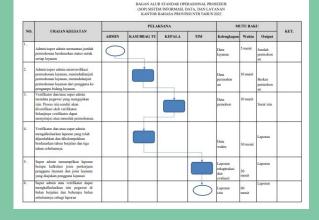






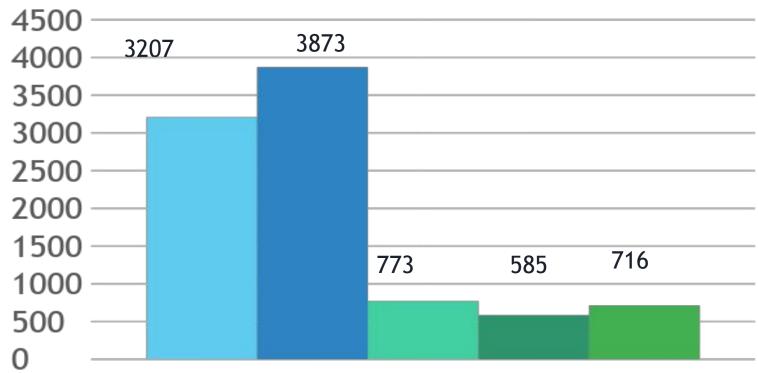






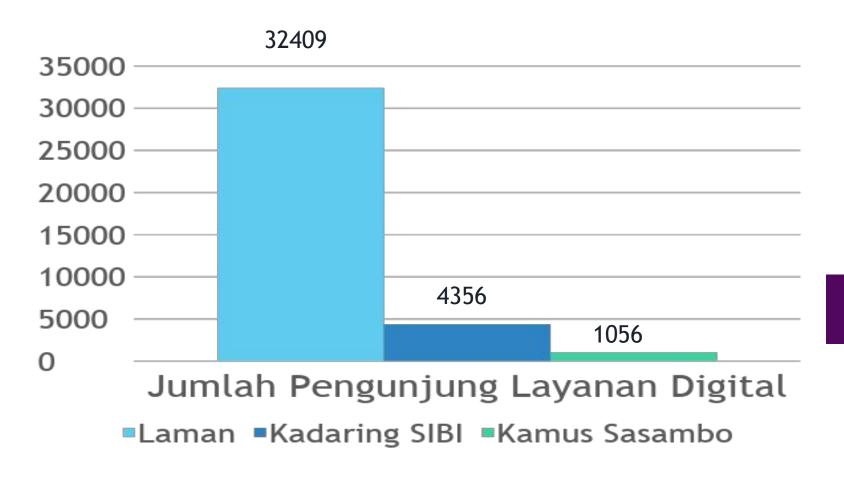


#### PEMETAAN BENTURAN KEPENTINGAN

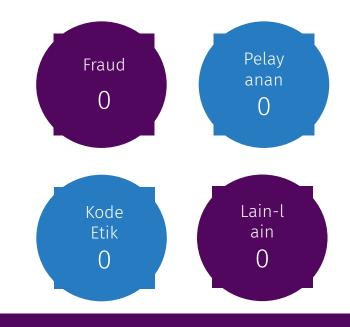


### Jumlah Pengikut Sosial Media

Facebook Instagram Twitter Youtube Spotify







PEMETAAN BENTURAN KEPENTINGAN







### Keterbukaan Informasi Publik

 $\Diamond$ 

212 Followers Following

Contact

← kantorbahasantb

Kantor Bahasa Provinsi NTR Government Officia

See translation

kbpntb.xyz/mediasosial

Suggested for you

kantorbahasantb.kemdikbud.go.id

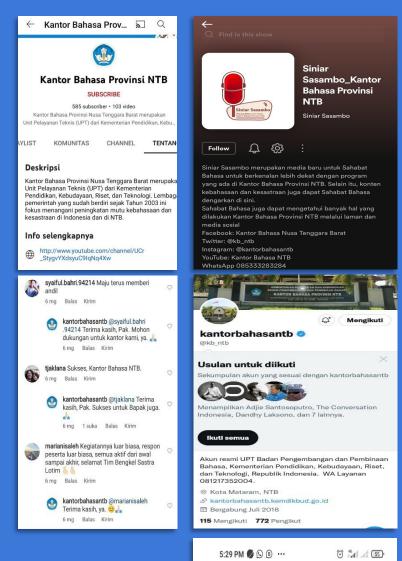
2,862

Posts

Followed by dutabahasantb, badanbahasakemendikbud and 8 others

3,876

3,9





### III. Penataan Sistem Manajemen SDM



### Ketaatan terhadap **Pengelolaan SDM Aparatur** Meningkat

- Rencana SKP dan kinerja Pegawai mengacu pada PK Pimpinan.
- Penyediaan peta jabatan, nominatif pegawai, analisis usul beban kerja, dan kebutuhan.

### **Efektivitas Manajemen SDM Aparatur Meningkat**

- Layanan cuti dan naik pangkat diproses lebih cepat melalui aplikasi Gesit.
- Izin keluar kantor melalui aplikasi Sidaya.

### **Disiplin SDM Aparatur** Meningkat

Penegakan aturan dengan pegawai disiplin waktu kehadiran dan pelaporan LHKASN/LHKPN serta pajak.

### Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan SDM **Aparatur Meningkat**

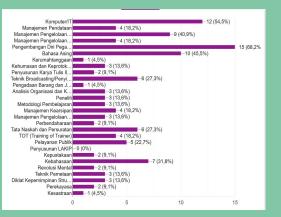
- Pemetaan evaluasi pengembangan pegawai.
- Matriks profil individu dan syarat jabatan.
- Pengembangan pegawai berbasis kompetensi.
- Mutasi berbasis kompetensi.

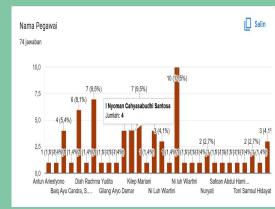
#### **Profesionalisme SDM Aparatur** Meningkat

- SDM yang berkarya dan inovatif.
- Pengawai telah memperoleh kesempatan mengikuti diklat dan kompetensi lainnya.
- Pegawai melayani dengan CANTIK dan prima.



lo.	Nama	NIP	Jabatan Lama	Jabatan Baru
1	Ni Wayan Widiartini, A.Md.	198305262006042002	Pengolah Data Ketatalaksanaan	Verifikator Keuangan
2	Fitri Ahyani, S.E.	197909042005012001	Penata Dokumen Keuangan	Pengadministrasi Keuangan
3	Desi Rachmawati, S.Pd.	197612082005012001	Analis Kata dan Istilah	Analis Kata dan Istilah
4	Made Ana Susanthi, S.E.	198607092014042002	Penata Dokumen Kepegawaian	Pengadministrasi Kepegawaian
5	Diah Rachma Yudita, S.I.P.	198208152006042001	Penyusun Program, Anggaran, dan Laporan	Pengelola Data Tata Organisasi dan Tata Laksana
6	Zamzam Hariro, M.Pd.	197802052006041002	Penerjemah Pertama	Penerjemah Ahli Pertama
7	Kilep Mariani, S.E.	198212312006042002	Penata Dokumen Keuangan	Pengadministrasi Keuangan
8	Rizki Gayatri, S.Hum.	199509132019022010	Analis Kata dan Istilah	Analis Kata dan Istilah
9	Wahyudi	197509272006041003	Pengadministrasi Barang Milik Negara	Pengadministrasi Barang Milik Negara
10	Titik Susiawati, A.Md.	197502042005012001	Pengadministrasi Persuratan	Pengadministrasi Persuratan
11	Baiq Rumita	196512311987032003	Petugas Perpustakaan	Pengadministrasi Perpustakaan
	Siti Nur Djahratil, S.E. Dwi Joko Mursihono, S.Sos.	197808022006042002 198001182003121002	Petugas Perpustakaan Penyusun Program, Anggaran, dan Laporan	Pengadministrasi Data Penyajian dan Publikasi  Penyusun Program, Anggaran, dan Pelaporan
	Ni Made Yudiastini, S.Pd.	197411032005012001	Analis Kata dan Istilah	Analis Kata dan Istilah
15	Hartanto, S.S.	197709112003121003	Peneliti Pertama	Peneliti Ahli Pertama
16	Asry Kurniawaty, S.S.	198211152010122002	Pengkaji Kebahasaan	Pengkaji Bahasa dan Sastra
17	Safoan Abdul Hamid, S.Pd.	197412312006041002	Penerjemah Pertama	Penerjemah Ahli Pertama
18	Baig Ayu Candra, S.I.Kom.	199110032014042001	Pengelola Laman	Pengelola Situs atau Web
19	Yodi Sumariana	198001042005011001	Pengolah Data Barang Milik Negara	Pengelola Barang Milik Negara
20	Toni Svamsul Hidavat. S.Pd.	197805162005011002	Peneriemah Pertama	Penerjemah Ahli Pertama
21	Antun Ariestyono	197804222006041001	Penata Dokumen Keuangan	Pengadministrasi Keuangan
22	Nurcholis Muslim, S.S.	197412312006041003	Pengkaji Kebahasaan	Pengkaji Bahasa dan Sastra
23	Kasman, M.Hum.	197703102005011003	Peneliti Pertama	Peneliti Ahli Pertama
24	Nuryati, S.S.	197309052006042001	Analis Kata dan Istilah	Analis Kata dan Istilah
25	Ni Luh Wiartini, A.Md.	197507042006042001	Bendahara Pengeluaran	Bendahara
26	Nyoman Cahvasabudhi S., S.Pd.	197711272005011001	Peneriemah Pertama	Peneriemah Ahli Pertama



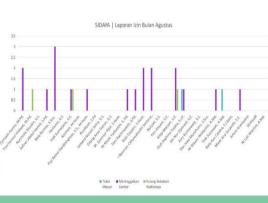




	50% + E	] ව		
1		SET, DAN TE		
4	PROVIN	KANTOR BA	AHASA IGGARA BARAT u, Kecamatan Sekarbela, Keta Mataram	
		Telepon (0370)	ect: kantorbahasantb@ksmdikbud.go.id	
	KEPALA KANTOR BA KEMENTERIAN PENDIDI North	REPUTUSAN BHASA PROVINSI N IKAN, KEBUDAYA DE 15 18 KP.0 Sentang	NUSA TENGGARA BARAT AN, RISET, DAN TEKNOLOGI A.502022	
Per	ubahan atas Keputasan Kepula Kantor B	shasa Previnsi Nasa juli Penataan Slatem Zona Integritas Will Tabun Anggaran D	Tenggara Barat Nemor 0216/15.18/KP.04.00/2022 Manajamen SDM Wash Behas Kermuni	
		AHASA PROVINSI N	IUSA TENGGARA BARAT	
		Ram publicament, 21 WIRC of Ingination Kentor Balmin Provinci Nature testion Presidente, Arbestoynan, Kinet, dan (Novolog) print differenti Tite- inates, Nanolemen SDM, Pembangaran Zeca Integritas Wilsysh Sebas- terial Provincia (Novologia) provincia State State (Novologia) engineering in provincia (Novologia) provincia (Novologia) print presidente ter Helman Provincia Novologia (Novologia) better print provincia (Novologia) provincia (Novologia) et Pembangaran Zena (Integritas Wilsysh Bobas Konzegá di Uniparagon)		
	Sistem Manajemen SD Kastor Bahasa Provinsi	M Porebarguese Zor Nusa Tenggara Barat.	ss Integritize Wiltsysh Betas Korupsi di Lingkangon	
Men	Indonesia Tahun 2003 h 2. Undang - Undang Non Republik Indonesia Tah 4355	nes 13 Talans 2003 tentung Kourangan Negatra (Lembarus Negatra Republik Nesera 41), santahasi Lembaruh Negatra (Epptilik Hakowsis Newis 42870), 2001 Talans 2004 tentang Perbendakanaan Negatra (Lembaruh Negatra Nezatra 55, Tambakan Lembaruh Negatra Rebublik Indonesia Nestra Noratra 39 Talans 2006 tentang Talas Ciro Pengandalan dan Estabati Perbenganan Lembaruh Negatra Sepatibili Erdenisal Talans 2006 Newes 98,		
	Pelakuppuan Rencana K 5. Penuturan Memberi Pend Korja Unit Pelakuana T 6. Penuturan Memberi Pena Crossoliani dan Tata Ko	ingan Nomor 249 Talv crija dan singgaran Ker didicen dan Kebudayan claris Kementerian Per didikan, Kebudayaan, ija Kementerian Pendi Selkan dan Kebudayan	un 2011 tentang Pengakaran dan Hudaksi Kinetja aba- senterian Negara-Lorrbagar. an Neron 26 Tubus 2020 tentang Organisasi dan Tuta didikan dan Kebashayaan Baset, dan Telandagi Neron 28 Tubus 2021 tentang didam Kebashayaan, Blook, dan Tubus-logi, dan an Noron 12 Tutus 2022 biritang Organisasal dan Tuta	
Men	esackon	MEMUTUSKA		
Ked	ga : Biaya yang Umbul akibat o New Tengenra Barat Tahu	e SDM ZI WBK. Sistem Manajemen S nya kepada Kepala Ki Skolaarkannya kepata n Anggaran 2022 seri	m herpinas samt kopatusan ini odnopsi Tim Penungkii DM 23 WHK bernagas senati anthun pimpinan dan utare Bahasa Provinsi Nasa Tenggami Barat non an ditanggang oleh DIPA Kantor Bahasa Possinsi mjeng Idak bertertangan dengan penulaman penundaha- tan di dengan 31 Desember 2022 dan akan dilakakan	
onegoi im Pe	in 1 : Sunt Kepatawan Kepala Karter : Onl q : 15.18/KP.04.00/2022 : 17.Juni 2022	Provinsi Bahasa Nu	sa Tenggara Banit Tahun Anggiran 2022. Kena Intogritas Wilayah Bubus Korupsi Kentor Baha	
No.	Name day NIP	Sabetar delate Tita	Tuges	
1.	Puji Retno Hardiningtyas, M.Hust. NRP 198100092006042002	Penanggung	Bertanggung Jawah atas pelaksanaan ZI WBK di lingkungan Kantor Bahasa Provinsi NTB	
	Mark: Aria Susimiri, S.E., NIP 198607002014042002	Ketan	Mengeordinani dan melengkapi data dakar pengangkii Penataan Sinore Manajemen SDM dalar rangka pelaksanaan Zi WBK di Ingkangan Kantor Bahnia Provinsi Nasa Uenggara Bani.	
2.		T	Memberstu melongkami data daloung penguruak	
	Diah Ractora Yudita, S.I.P. NIP 198208152006042801	Anggata	Penutuan Sistem Manajemen SDM dalam sungka pelaksuraan ZI WBK di Ingkungan Kontor Bahasa Provinsi Nasa Tenggara Barat.	
2.		Anggota	pelakurana ZI WBK di Irajkurayan Kurtor Bahaia Provinsi Disan Tengapan Basu. Membama malangkapi data takung pengangk Pentanan Sistem Manajenten SDM dalam rangka polakuranan ZI WBK di Irajkurayan Karstor Bahasa Provinsi Nasa Tenggara Baru.	
2.	NIP 198208152906042801 Yodi Sanariasa, S.E.		pelaksaranan ZI WBK di Ingkungan Kantor Bahasa Provinsi Nasa Tenggara Basat. Membamu melongkapi dasa daksang pengangk Pesitose Sistem Masajeroen SDM dalam rangka pelaksaranan ZI WBK di Ingkungan Kantor Bahasa	









HARTA KEKAYAAN APARATUR SIPIL NEGARA





### IV. Penguatan Akuntabilitas



#### Kinerja Meningkat

- Pendampingan perencanaan dan pengukuran kinerja anggaran lebih detail dan tepat sasaran
- Peningkatan Nilai Kinerja Anggaran (NKA):

2020: 93,48 2021: 93,59

#### **Akuntabilitas Meningkat**

- Pemantauan dan pelaporan secara berkala tidak hanya berbasis digital, tetapi juga dengan metode penelaahan bersama
- Pemantauan dan evaluasi dilakukan pimpinan dengan melibatkan pelaksana kegiatan
- Peningkatan Nilai SAKIP 2021: 72,19 2022: 82,6



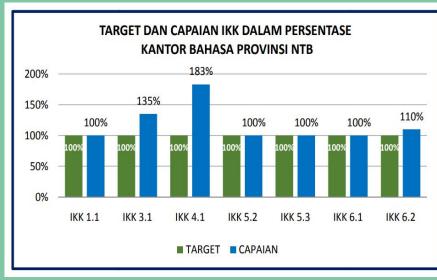




















Langina : Sary Kaputawi Kapus Katau Pawisai Habas Nara Tenggro Bere. Tahun Anggeol 2022.

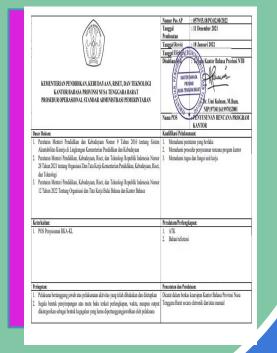
Narar : 9\$\frac{1}{2}\$ 13.1840/46.00/2022.

Tangal : | 7 \text{ Act 2022}

Tangal : | 7 \text{ Act 2022.}

No.	Name day, NIP	Jubates delses Tim	Tuges
L	Puji Rictoo Harchtingtyse, M.Hem. NIP 198109092006042002	Pomenggung Jawah	Bertanggung Jawah atas pelaksumaan ZI WBK di Jagkungan Kartor Bahasa Provinsi NTB
2.	Kilep Mariani, S.E. NIP 198212312006042002	Ketan	Mergored and der sudangkapi data dulong pengangki Pengaran Akadabilan delem rangsa pelabannan Zi WBK di Ingkungan Kankai Bahasa Provinsi Noja Tanggara Bana.
2.0	(Dwi Jako Murchoso, 5 Son. NP 948001182003121002	Anggota	Merabanta melengkapi data Ookung pengsagkit Penggatan Akantahilikas dalam rangka. pelaksanan ZI WBK di Ingkongan Kuntor Bahusa Provinsi Nasa Tenggara Banat.
4,	Ferri Ahyumi, S.E. Nat 197906042805012841	Anggola	Merzhartz mefengkapi deta Ockung pengungkit Pengunan Akurabilitas dalam magita pelaicuanan Zi Wilk di lingkungan Kantor Bokosa Provinsi Num Tenggam Batas.
5.	N/Lub Wiertini, A.Md. NTP 197507042000042004	Anggeta	Memberts metengkapi dara tidaning pengungkik Pengunian Akustabbilian dalam megka pelakumaan 21 WBK di Ingkungan Kantor Habara Provinsi Nasa Tenguan Barat.
6.	Ni Wayan Widiortini, A Md. NIP 198305262806042002	Anggeta	Memberta melenjkapi dan dakung pengungki Penguntan Akustahi tan dahan rangka pelakonson 71 WRK di lingkangan Kawor Itahasa Provinsi Kasa Tenggara Barat.











### V. Penguatan Pengawasan







### Kepatuhan terhadap Pengelolaan Keuangan Negara meningkat

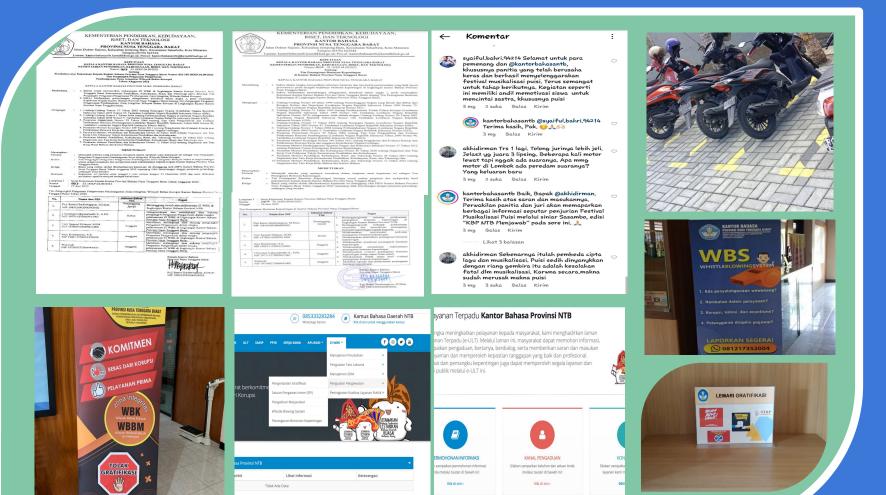
Laporan atas pengelolaan keuangan disampaikan secara berkala kepada pemangku kepentingan:

- Laporan Capaian Keluaran
- LPJ Bendahara
- Laporan Keuangan
- Laporan Barang Milik Negara

### Efektivitas Pengelolaan Keuangan Negara Meningkat

IKK pada PK Pimpinan untuk tahun 2020 dan 2021 tercapai sesuai dengan target:

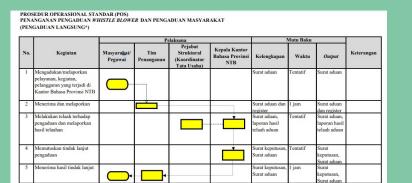
> Tahun 2020: 97,97% Tahun 2021: 98,18%



### Tingkat Penyalahgunaan Wewenang Menurun

### 1. Pengendalian Gratifikasi

- Tim Pengendalian Gratifikasi
- Lemari Gratifikasi
- Kotak Pengaduan
- Pengaduan Gratifikasi di laman
- Pembentukan Tim SPIP
- 2. Pengaduan Masyarakat
  - Formulir Pengaduan
     Tindak Lanjut dan
     Pengaduan Masyarakat
- 3. WBS (Whistle Blowing System)
  - Formulir Pengaduan di laman
- 4. Benturan Kepentingan
  - Formulir PengaduanBenturan Kepentingan









### Contoh Peta, Mitigasi, dan Dampak Risiko Program Kantor Bahasa

### Peta Risiko Program Revitalisasi Bahasa Daerah Kantor Bahasa Provinsi NTB

Risiko	1. Dukungan pemerintah daerah masih kurang maksimal	
	2. Anggaran pada APBD terbatas untuk pelaksanaan FTBI tingkat kecamatan dan kabupaten	
Mitigasi Risiko	1. Koordinasi pengimbasan pelaksanaan Revitalisasi Bahasa Daerah melalui para guru master	
	2. Efisiensi APBD/pengalihan anggaran tepat sasaran (contoh pelaksanaan pengimbasan Pelatihan Guru Master untuk Festival Tunas Bahasa Ibu Kota Bima)	
	3. Melakukan kerja sama pengimbasan Revitalisasi Bahasa Daerah dengan komunitas literasi dan pegiat literasi (Komunitas Panre Jontal Sumbawa Besar)	
	4. Melakukan pemantauan dan evaluasi ke berbagai sekolah guru master secara aktif	
	5. Melakukan kerja sama dengan media publikasi (Suara NTB dan Lombok Post) untuk mewadahi kreatifitas guru master Revitalisasi Bahasa Daerah	
Dampak Mitigasi Risiko	1. Pengimbasan Pelatihan Guru Master Revitalisasi Bahasa Daeah untuk Festival Tunas Bahasa Ibu berjalan sesuai petunjuk teknis	
yang Dilakukan	2. Dukungan APBD oleh pemerintah daerah tepat sasaran	
	3. Peluncuran kurikulum muatan lokal bahasa daerah (bahasa Sasak) di daerah Kab. Lombok Timur pada tanggal 10 September 2022	
	4. Penguatan implementasi Perwali Kota Bima Nomor 50 Tahun 2022 tentang Penetapan Mata Pelajaran Bahasa sebagai Muatan Lokal untuk Jenjang SD dan SMP di Kota Bima	
	5. Giat pelaksanaan pelestarian bahasa daerah di kabupaten/kota dengan program Sabtu Budaya dan Kamis Berbahasa Daerah (Sasak, Samawa, dan Mbojo)	



















### VI. Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

### **Kualitas Pelayanan Publik Meningkat**

Kualitas pelayanan Bahasa Kantor Provinsi lebih cepat, aman, dan mudah dijangkau dengan aplikasi Sidaya

#### **Standar Pelayanan** Internasional

- dan Sarana Prasarana memenuhi kebutuhan seluruh kalangan: Sarana untuk penyandang disabilitas, ruang laktasi, taman bermain anak.
- Sarana penunjang kemanan: Alat pemadam kebakaran dan cctv di setiap ruangan.
- Adanya layanan kerja sama lintas kementerian
- ULT yang ramah dan cepat dilengkapi perpustakaan mini, fasilitas air minum, dan survei kepuasan pelanggan.
- kompensasi Adanya ketidakpuasan pelayanan
- Pengembangan potensi pelayanan manusia bermodal (human capital)

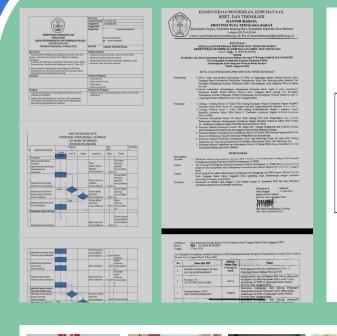
**Indeks Kepuasan Masyarakat Meningkat** 

#### **Hasil SKM**

Birokrasi yang bersih dan akuntabel: 98,3%

Pelayanan publik yang

prima: 95,2%























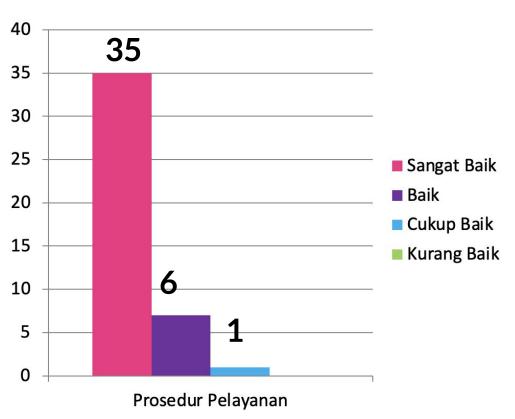


### Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

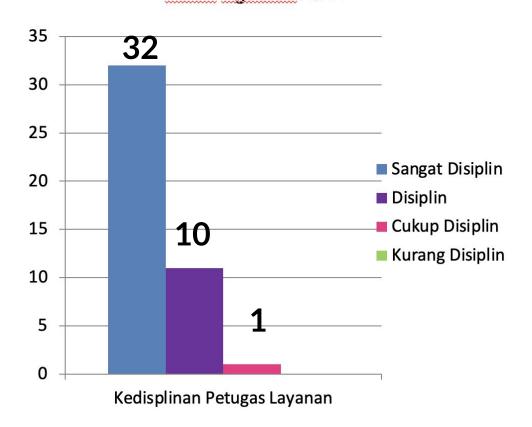
#### Survei Kepuasan PelangganKantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Bulan Agustus 2022

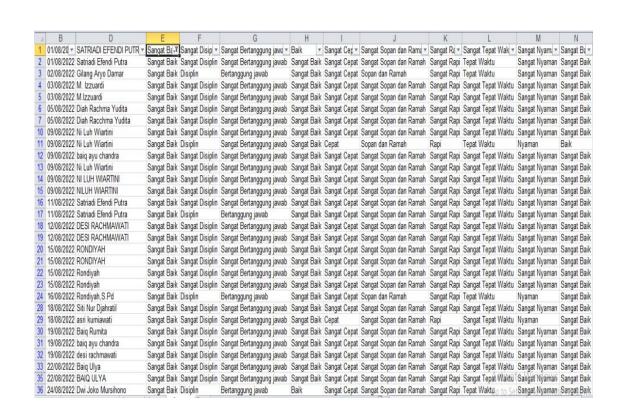


#### Survei Kepuasan PelangganKantor Bahasa <u>Provinsi</u> Nusa Tenggara Barat <u>Periode Bulan Agustus</u> 2022



#### Survei Kepuasan PelangganKantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat Bulan Agustus 2022







HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT















Inovasi Pendukung Pelayanan Prima dan Pencapaian Kinerja Utama









Permasalahan Utama

Kamus SIBI masih

berbentuk cetak

**Teknis Inovasi** 

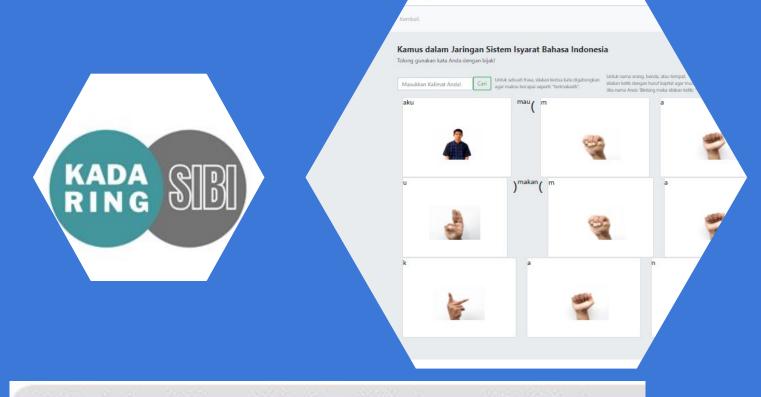
Pembuatan Kamus SIBI versi digital berbasis internet (Kadaring SIBI)

**Data Hasil Inovasi** 

Jumlah pengguna per September 2022: 4356 pengguna

**Dampak Inovasi** 

Masyarakat dapat mengakses Kadaring SIBI kapan pun dan di mana pun.





kadaringsibi.kemdikbud.go.id/Dubasnas'21NTB.php







## INOVASI 2: KAMUS DIGITAL SASAMBO

Permasalahan Utama

Kamus Sasambo masih

berbasis cetak

**Teknis Inovasi** 

Pembuatan Kamus Sasambo berbasis laman dan aplikasi **Data Hasil Inovasi** 

Jumlah pengguna per September 2022: 1056 pengguna **Dampak Inovasi** 

Akses belajar bahasa daerah Sasak, Samawa, dan Mbojo lebih mudah















## **INOVASI 3: SIDAYA**

### Permasalahan Utama

Layanan hanya bersifat tatap muka

#### **Teknis Inovasi**

Pembuatan aplikasi layanan super yang mencakup seluruh layanan Kantor Bahasa <u>Provinsi NTB</u>

### **Data Hasil Inovasi**

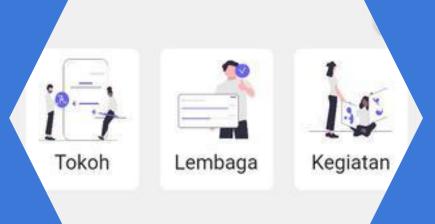
Per 26 September 2022: 72 permohonan layanan melalui aplikasi Sidaya

### **Dampak Inovasi**

Masyarakat dapat mengajukan permohonan layanan Kantor Bahasa Provinsi NTB kapan pun dan di mana pun, tanpa harus bertemu tatap muka.







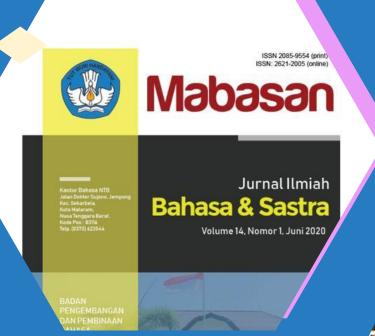






### **RINGKAS TAUTAN**

### JURNAL MABASAN



**SINIAR SASAMBO** 





Siniar S

## PROGRAM UNGGULAN



◆ <u>SI TAYO</u>





# Penghargaan







2013

UAPPA-W yang melakukan Rekonsiliasi yang Cepat dan Akurat Selama Tahun Anggaran 2013

### 2014

UAPPA-W Peringkat
V dalam
Penyusunan
Laporan Keuangan
Tingkat Wilayah
dan Ketaatan
Rekonsiliasi Tahun
Anggaran 2014

### 2020

Peringkat kedua Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) Tingkat Satker Kategori Pagu Sedang Tahun 2020 dari Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Mataram

### 2020

Pelaksana Menjalin Indonesia dalam Rangka Bulan Bahasa dan Sastra Tahun 2020

### 2021

Pelaksana Menjalin Indonesia dalam Rangka Bulan Bahasa dan Sastra Tahun 2021

### 2022

Satuan Kerja Pengelola
Sistem Naskah Dinas
Elektronik (SINDE) terbaik di
lingkungan Badan
Pengembangan dan
Pembinaan Bahasa,
Kemendikbudristek periode
bulan Januari--Juni 2022













# TERIMA KASIH



GEDUNG TAMBORA

GEDUNG





Kantor Bahasa Provinsi Nusa Tenggara Barat

CANTIK

cepat, Akuntabel, Netral, Transparan, Inovatif, dan Kredi



